



**ГОРОД ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ
СЕВАСТОПОЛЬ**

ДОКЛАД

**о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках
товаров, работ и услуг города Севастополя за 2021 год**

УТВЕРЖДЕН
Комиссией по содействию
развитию конкуренции
в городе Севастополе
(протокол от 05.03.2022
регистрационный
№ 394/01-01-02.1-19/03/22)

Введение.

Настоящий Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг в городе Севастополе по итогам 2021 года (далее – Доклад) подготовлен в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р об утверждении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации.

В основу Доклада легли результаты проведенного уполномоченным органом мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Севастополя, информация, полученная от профильных органов власти города Севастополя, территориальных отделений федеральных органов власти и других заинтересованных организаций.

Доклад подготовлен на основании:

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 02.09.2021 № 2424-р об утверждении Национального плана («дорожной карты») развития конкуренции в Российской Федерации на 2021–2025 годы.

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 № 768-р «Об утверждении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации» (далее – Стандарт).

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 10.04.2014 № 570-р «Об утверждении перечней показателей оценки эффективности деятельности и методик определения целевых значений показателей оценки эффективности деятельности руководителей органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности».

- Распоряжения Правительства Севастополя от 23.10.2015 № 837-РП «Об организации работы по внедрению в городе Севастополе Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р «Об утверждении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации».

- Указа Губернатора города Севастополя от 04.03.2016 № 13-УГ «О создании комиссии по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе».

- Распоряжения Правительства Севастополя от 26.03.2020 № 19-РП «Об утверждении плана мероприятий «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе на период 2022–2025 годов» (с изменениями от 23.12.2021 № 211-РП).

- Протокола заседания Межведомственной рабочей группы по вопросам реализации положений стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации от 30.08.2021 № 14-Д05.

- Приказа Минэкономразвития России от 11.03.2020 № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта РФ».

Раздел 1. Сведения о внедрении стандарта развития конкуренции в городе Севастополе

1.1. Решение высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о внедрении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее – Стандарт)

В 2015 году Губернатором города Севастополя было принято решение о внедрении в городе Севастополе Стандарта. Данное решение закреплено в распоряжении Правительства Севастополя от 23.10.2015 № 837-РП (в редакции Распоряжения Правительства Севастополя от 09.08.2019 № 199-РП) «Об организации работы по внедрению в городе Севастополе Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р «Об утверждении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации», указанное распоряжение Правительства Севастополя размещено по ссылке: официальный сайт Уполномоченного органа города Севастополя: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/normativnye-pravovye-akty/>.

1.2. Сведения об источниках финансовых средств, используемых для достижения целей Стандарта.

Государственной программой города Севастополя «Развитие инвестиционной деятельности в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 29.12.2021 № 725-ПП (далее – Государственная программа), предусмотрено основное мероприятие 5 «Проведение (приобретение) маркетинговых и социологических исследований деловой среды города Севастополя, в том числе на предмет условий ведения бизнеса, идентификации административных барьеров, развития конкуренции», в рамках реализации которого ежегодно осуществляется оплата за оказание услуг по проведению социологических исследований, предусмотренных ежегодным мониторингом состояния и оценки конкурентной среды в субъектах Российской Федерации (далее – Мониторинг).

Для проведения Мониторинга заключаются государственные контракты с соблюдением требований Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на оказание услуг

по проведению социологического исследования среди потребителей по вопросам развития конкуренции, а также на предмет оценки уровня востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой финансовых организаций, предоставляющих эти услуги в городе Севастополе, и по проведению социологического исследования среди хозяйствующих субъектов на предмет условий ведения бизнеса, оценки состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Севастополя, идентификации административных барьеров и удовлетворенности деятельностью субъектов естественных монополий в процессе ведения бизнеса.

Промышленность

В 2021 году промышленное производство увеличилось на 20,4% по сравнению с 2020 г. (по Российской Федерации – рост на 5,3%).

Индекс промышленного производства за январь-декабрь 2021 года составил **120,4%** к январю-декабрю 2020 года, по обрабатывающим производствам – **131,7%** к соответствующему периоду предыдущего года.

Наблюдается рост индекса промышленного производства в обрабатывающей промышленности по следующим видам производств:

- готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования в **4,9** раза;
- машин и оборудования, не включенные в другие группировки в **1,9** раза;
- ремонте и монтаже машин и оборудования в **1,8** раза;
- прочих транспортных средств и оборудования в **1,5** раза;
- бумаги и бумажных изделий в **1,4** раза;
- электрического оборудования в **1,2** раза;
- химических веществ и химических продуктов в **1,1** раза.

Объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг в обрабатывающем производстве (без учета добычи природных ископаемых) за январь-декабрь 2021 года составил **18 248,7** млн руб. или **132,8%** к соответствующему предыдущему году.

Наибольшие показатели роста, по сравнению с соответствующим периодом прошлого года, по отгрузке товаров собственного производства выполненных работ и услуг собственными силами по отдельным видам экономической деятельности составили:

- производство резиновых и пластмассовых изделий – **215,4%**;
- ремонт и монтаж машин и оборудования – **188,5%**;
- обработка древесины и производство изделий из дерева и пробки, кроме мебели, производство изделий из соломы и материалов для плетения – **169,0%**;
- производство прочих транспортных средств и оборудования – **152,9%**;
- производство химических веществ и химических продуктов – **148,5%**;

- производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования – **145,2%**;

- производство прочей неметаллической минеральной продукции – **128,6%**;

- производство электрического оборудования – **128,5%**;

- производство мебели – **127,7%**.

На сегодняшний день основные предприятия города в сфере промышленности имеют положительную динамику роста объема производства за 2021 год по отношению к 2020 году.

Стоит отметить предприятия, которые получили государственную поддержку в 2019–2021 гг. на модернизацию производства, и увеличили выпуск производимой продукции. Предприятия машиностроения ООО «Стрим Механик», ООО «Севмормаш-2М», ООО «Теплообмен», ООО «Азурро Трейд», предприятия других отраслей ООО «Центр упаковки и дизайна», ООО «Макс Кристмас», ООО «Крымвентиляция».

Сформированный портфель заказов на будущий период имеют:

- ФГУП МО России «13 судоремонтный завод Черноморского флота», который продолжает выполнять задачи по поддержанию технической готовности боевых кораблей и вспомогательных судов Черноморского флота. Объем производства предприятия в рамках ГОЗ в 2021 году составил более 2 млрд рублей. Загрузка производственных мощностей составила 96%.

- ФГУП «Севастопольское авиационное предприятие» в рамках сотрудничества с АО «Вертолеты России» осуществляет ремонт вертолетов для Росгвардии, Морской авиации ВМФ (Южный военный округ) иных силовых ведомств;

- АО «ЦКБ «Коралл» – предприятие входит в контур АО «Объединенной судостроительной компании» и занимает нишу по проектированию буровых платформ.

- ООО «Судоремонтный завод «Персей» выступает сдаточной базой для АО «Ярославский судостроительный завод», АО «ССЗ «Волга»;

Правительством Севастополя продолжается совместная работа с филиалом «Севморзавод» АО ЦС «Звездочка» по обеспечению завода долгосрочной загрузкой, в том числе с группой компаний «Аквamarin» по строительству рыболовецких судов. В этом году запланированы ходовые испытания плавучих кранов с последующей сдачей заказчику.

Потребительский рынок

За 2021 год *оборот розничной торговли* составил 79,9 млрд руб. В фактических ценах население города израсходовало на приобретение товаров на 12,1 млрд руб. больше, чем за январь–декабрь 2020 г. В сопоставимых ценах он увеличился по сравнению с 2020 годом на 8,8%.

Торгуемыми организациями и индивидуальными предпринимателями, реализующими товары вне рынков и ярмарок, сформировано 91,7% оборота

розничной торговли (из них крупными организациями – 46,1%, индивидуальными предпринимателями – 13,5%), доля розничных рынков и ярмарок составила 8,3%.

Пищевых продуктов, включая напитки, и табачных изделий продано на 39,5 млрд руб., что в сопоставимых ценах выше уровня прошлого года на 6,2%. В фактических ценах расходы населения на покупку продовольственных товаров по сравнению с 2020 годом увеличились на 6,3 млрд руб. Удельный вес продовольственных товаров в обороте розничной торговли составил 49,4% (в 2020 году – 49,0%).

Непродовольственных товаров продано на 40,4 млрд руб., что в сопоставимых ценах выше уровня прошлого года на 11,4%. В фактических ценах население города купило непродовольственных товаров на 5,8 млрд руб. больше, чем в 2020 году.

На 01.01.2022 в организациях розничной торговли имелось товарных запасов на 7,5 млрд руб. Обеспеченность оборота розничной торговли товарными запасами составила 56 дней (на 01.01.2021 – соответственно 6,2 млрд руб. и 52 дня).

В 2021 году проведено 23 ярмарки на 83 ярмарочных площадках с предоставлением 1529 ярмарочных мест, из них по реализации сельскохозяйственной продукции – 14 ярмарок на 56 площадках с 1417 местами.

На 01.01.2022 в схему размещения НТО включено 1877 мест (в 2020 году – 1721 место), из них 235 – в сельской зоне. 1360 мест имеют специализацию «торговля», 96 мест – «бытовые услуги», 421 место – «иные».

За 2021 год *предприятиями общественного питания* реализовано продукции на 7,6 млрд руб., что в сопоставимых ценах составляет 115,6% к 2020 году. Наибольшую долю в структуре формирования оборота общественного питания занимают индивидуальные предприниматели – 37,6% (в 2020 году – 40,9%).

Объем платных услуг населению

Населению за 2021 год оказано платных услуг на 47,2 млрд руб. (в 2020 году – 35,5 млрд руб.). На бытовые услуги пришлось 24,2% от общего объема платных услуг, на коммунальные – 14,3%, медицинские услуги – 9,3%, жилищные – 8,4%, прочие виды платных услуг – 6,6%, услуги гостиниц и аналогичных средств размещения – 6,4%, телекоммуникационные – 6,3%, транспортные услуги – 5,6%, услуги системы образования – 5,1%, туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги – 5,1%, культуры – 3,6%, услуги специализированных коллективных средств размещения – 3,2%, физической культуры и спорта – 1,2%, другие.

Доходы населения

По оценке за январь – сентябрь 2021 г.:

- среднедушевые денежные доходы населения составили 27990 руб., что на 4,6% меньше, чем за соответствующий период 2020 г.; потребительские расходы – 26333 руб. (на 7,8% больше);

- реальные денежные доходы населения по сравнению с соответствующим периодом 2020 года увеличились на 0,8%;

- реальные располагаемые денежные доходы (доходы за вычетом обязательных платежей, скорректированные на индекс потребительских цен) по сравнению с соответствующим периодом 2020 года увеличились на 0,4%.

Величина прожиточного минимума в расчете на душу населения в городе Севастополе на 2021 год составляет 11380 руб., в том числе: для трудоспособного населения – 12164 руб.; пенсионеров – 9862 руб.; детей – 12276 руб.

На 2022 год установлена ВПМ в размере 12654 руб., в том числе для трудоспособного населения – 13793 руб.; пенсионеров – 10882 руб.; детей – 13332 руб.

На 01.01.2022 на учете в органах ПФР г. Севастополя состояло 119,7 тыс. получателей пенсии (на 1,4% меньше, чем на 01.01.2021). Средний размер пенсионной выплаты составил 15910,64 руб. (больше на 4,7%).

Численность населения

На 01.01.2022 численность населения города Севастополя составила 529,9 тыс. человек. По сравнению с 01.01.2021 она увеличилась на 19,9 тыс. человек.

За 2021 год миграционный прирост составил 23,3 тыс. человек при естественной убыли 3,4 тыс. человек.

1.3. Информация об учете результатов работы органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления по внедрению Стандарта и реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции при принятии решений о поощрении руководителей органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления.

С целью оценки эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти города Севастополя утверждено распоряжение Правительства Севастополя от 24.12.2018 № 401-РП «Об утверждении показателей эффективности деятельности заместителей Губернатора – Председателя Правительства Севастополя и руководителей исполнительных органов государственной власти города Севастополя».

На постоянной основе согласно карт показателей эффективности заместителей Губернатора – Председателя Правительства Севастополя и руководителей исполнительных органов государственной власти города Севастополя осуществляется оценка качества и эффективности работы органов власти по соответствующим направлениям.

1.4. Информация об определенных в органах исполнительной власти города Севастополя должностных лиц с правом принятия управленческих решений, занимающих должности не ниже заместителя руководителя, ответственных за координацию вопросов содействия развитию конкуренции,

а также структурных подразделений, ответственных за разработку и реализацию планов мероприятий («дорожных карт») по содействию развитию конкуренции в подведомственной сфере деятельности с внесением соответствующих обязанностей в должностные регламенты и положения о структурных подразделениях:

Органами власти города Севастополя, являющимися ответственными за выполнение мероприятий дорожной карты по содействию развитию конкуренции, осуществлена работа по назначению ответственных должностных лиц и структурных подразделений.

Внесение соответствующих изменений в должностные регламенты и положения о структурных подразделениях осуществили ряд органов власти, в остальных органах власти ведется соответствующая работа по приведению в соответствие должностных регламентов и положений о структурных подразделениях.

Информация об определенных в органах исполнительной власти города Севастополя должностных лиц с правом принятия управленческих решений размещена по следующей ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyu-klimat/razvitie-konkurentsii/>.

Раздел 2. Сведения о реализации составляющих Стандарта.

2.1. Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению Стандарта между органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления (далее – соглашения).

Согласно части 3 статьи 79 Федерального Закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» перечень вопросов местного значения внутригородских муниципальных образований городов федерального значения определяется законами субъектов Российской Федерации – городов федерального значения, исходя из необходимости сохранения единства городского хозяйства. Предусмотренные федеральными законами полномочия органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения осуществляются органами местного самоуправления внутригородских муниципальных образований городов федерального значения в том случае, если соответствующие вопросы определены как вопросы местного значения законами субъектов Российской Федерации – городов федерального значения.

Статьями 9, 10 Закона города Севастополя от 30.12.2014 № 102-ЗС «О местном самоуправлении в городе Севастополе» установлен перечень вопросов местного значения, а также полномочий по их решению органами местного самоуправления внутригородских муниципальных образований города Севастополя. Полномочия в сфере развития конкуренции к полномочиям органов местного самоуправления не отнесены.

В соответствии с п.2 ч.2 статьи 6 Закона города Севастополя от 30.12.2014 № 102-ЗС «О местном самоуправлении в городе Севастополе» к полномочиям Правительства Севастополя в сфере организации местного самоуправления относится обеспечение выполнения предусмотренных федеральным законодательством полномочий органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения, не отнесенных к вопросам местного значения нормами настоящего Закона.

Согласно Закону города Севастополя от 29.12.2016 № 314-ЗС «О наделении органов местного самоуправления в городе Севастополе отдельными государственными полномочиями города Севастополя» органы местного самоуправления города Севастополя также не наделены полномочиями в данной сфере.

В соответствии с действующим законодательством, только Правительство Севастополя в лице исполнительных органов государственной власти города Севастополя осуществляет работу, направленную на содействие развитию конкуренции в регионе.

Таким образом, исполнительные органы государственной власти города Севастополя осуществляют разработку и выполнение мероприятий по содействию развитию конкуренции на товарных рынках города Севастополя, выбранных из перечня рынков, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р, с целью достижения ключевых показателей развития конкуренции.

2.2. Определение исполнительного органа государственной власти города Севастополя, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в городе Севастополе в соответствии со Стандартом (далее – Уполномоченный орган).

Функциональная обязанность по организации работы по внедрению Стандарта развития конкуренции в городе Севастополе возложена на Департамент экономического развития города Севастополя (решение закреплено в распоряжении Правительства Севастополя от 23.10.2015 № 837-РП «Об организации работы по внедрению в городе Севастополе Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р «Об утверждении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации» (в редакции Распоряжения Правительства Севастополя от 09.08.2019 № 199-РП), указанное распоряжение Правительства Севастополя размещено по ссылке: официальный сайт Уполномоченного органа города Севастополя: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyu-klimat/razvitie-konkurentsii/normativnye-pravovye-akty>.

Попов Алексей Владимирович, первый заместитель директора Департамента экономического развития города Севастополя является

ответственным должностным лицом, уполномоченным принимать управленческие решения в части координации вопросов содействия развитию конкуренции.

Отдел формирования инвестиционного климата Управления развития предпринимательства и инвестиционного климата Департамента экономического развития города Севастополя является структурным подразделением, ответственным за координацию вопросов содействия развитию конкуренции.

Информация и соответствующие документы о назначении ответственных в Уполномоченном органе размещена по следующей ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyu-klimat/razvitie-konkurentsii/>.

2.2.1. Сведения о проведенных в отчетном периоде в субъекте Российской Федерации обучающих мероприятиях и тренингах для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции.

В соответствии с действующим законодательством, только Правительство Севастополя в лице исполнительных органов государственной власти города Севастополя осуществляет работу, направленную на содействие развитию конкуренции в регионе.

Таким образом, исполнительные органы государственной власти города Севастополя осуществляют разработку и выполнение мероприятий по содействию развитию конкуренции на товарных рынках города Севастополя, выбранных из перечня рынков, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р, с целью достижения ключевых показателей развития конкуренции.

Соответственно формирование рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции не осуществлялось.

2.2.2. Формирование коллегиального органа при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации по вопросам содействия развитию конкуренции (далее – Коллегиальный орган).

Во исполнение положения III Стандарта указом Губернатора города Севастополя от 04.03.2016 № 13-УГ была создана Комиссия по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе, далее – Комиссия, (в редакции от 28.02.2021 № 25-УГ), ссылка: https://sev.gov.ru/files/iblock/0b3/13_UG_.pdf.

Председателем Комиссии является заместитель Губернатора – Председателя Правительства Севастополя Литовко М.А. В состав членов Комиссии в соответствии с требованиями Стандарта входят:

- руководитель Уполномоченного органа по содействию развитию конкуренции;

- представители территориальных органов Федеральных органов исполнительной власти (заместитель руководителя Межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю (Роспотребнадзор); заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Крым и городу Севастополю;

- представители государственных органов исполнительной власти города Севастополя, задействованные в развитии конкуренции в городе Севастополе;

- представители общественных организаций, действующих в интересах предпринимателей и потребителей («Опора России», «Российской союз промышленников и предпринимателей», Союз «Севастопольская торгово-промышленная палата»);

- представитель сельскохозяйственного товаропроизводителя;

- представитель объединения, действующего в интересах сферы рыбного хозяйства;

- представитель Севастопольского государственного университета;

- сопредседатель регионального штаба Общероссийского народного фронта в городе Севастополе;

- председатель постоянного комитета Законодательного Собрания города Севастополя по экономике;

- председатель Общественной палаты города Севастополя;

- Уполномоченный по правам человека в городе Севастополе;

- представитель профессионального сообщества директоров;

- директор Филиала «Севастопольский морской завод» акционерного общества «центр Судоремонта «Звездочка»;

- управляющий Отделением по г. Севастополь Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации;

- Уполномоченный по защите прав предпринимателей в городе Севастополе.

Реквизиты протоколов заседания Комиссии:

- протокол от 05.03.2019 № 5 размещен по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/komissiya-po-sodeystviyu-razvitiyu-konkurentsii/>;

- протокол от 21.01.2020 размещен по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/komissiya-po-sodeystviyu-razvitiyu-konkurentsii/>;

- протокол от 06.03.2020 регистрационный № 594/01-01-02.1-19/03/20 размещен по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/komissiya-po-sodeystviyu-razvitiyu-konkurentsii/>;

- протокол от 23.04.2021 регистрационный № 815/01-01-02.1-19/03/21 размещен по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/komissiya-po-sodeystviyu-razvitiyu-konkurentsii/>;

- протокол от 20.12.2021 регистрационный № 2489/01-01-02.1-19/03/21 размещен по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitiye-konkurentsii/komissiya-po-sodeystviyu-razvitiyu-konkurentsii/>.

2.3. Результаты ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках города Севастополя.

2.3.1. Результаты анализа ситуации на товарных рынках для содействия развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации, утвержденных приложением к Стандарту.

Текущая ситуация, сложившаяся на товарных рынках города Севастополя, изложена в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе на период 2022–2025 годов, согласованного с ФАС России, и утвержденного распоряжением Правительства Севастополя от 26.03.2020 № 19-РП (с изменениями от 23.12.2021 № 211-РП).

2.3.2. Результаты мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности (с указанием числа респондентов, участвующих в опросах по каждому рынку).

Количество респондентов составило 334 человека, в том числе 70 интервью, полученных от органов власти.

Социологическое исследование проводилось на территории города федерального значения Севастополя и охватывало рынки, приведенные в таблице 6.

Выборочная совокупность строилась по параметрам размера предприятия (микропредприятие, малое предприятие, среднее предприятие) и сферы основной экономической деятельности и определялась таким образом, чтобы максимально обеспечить ее репрезентативность и получить наиболее достоверные результаты.

Выборка многомерная, стратифицированная.

Распределение итоговой выборочной совокупности:

Основные характеристики хозяйствующих субъектов, составивших выборочную совокупность исследования, приведены в таблицах 1–7.

Таблица 1. Период времени существования бизнеса, % к численности выборки

	чел.	%
Менее 1 года	10	3,0
От 1 года до 3 лет	30	9,0
От 3 до 5 лет	49	14,7
Более 5 лет	245	73,4

Таблица 2. Должность респондента, % к численности выборки

	чел.	%
Собственник бизнеса (совладелец)	176	52,7
Руководитель высшего звена	90	26,9
Руководитель среднего звена	41	12,3
Не руководящий сотрудник	27	8,1

Таблица 3. Численность сотрудников организации, % к численности выборки

	чел.	%
До 15 человек	224	67,1
От 16 до 100 человек	76	22,8
От 101 до 250 человек	23	6,9
От 251 до 1000 человек	9	2,7
Свыше 1000 человек	2	0,6

Таблица 4. Тип предприятия, % к численности выборки

	чел.	%
Микропредприятие (год. оборот – до 120 млн руб.)	219	65,6
Малое предприятие (год. оборот – от 120 до 800 млн руб.)	69	20,7
Среднее предприятие (год. оборот – от 800 млн до 2,0 млрд руб.)	15	4,5
Крупное предприятие (более 2,0 млрд руб.)	4	1,2
Затрудняюсь ответить	27	8,1

Таблица 5. Основная продукция (товар, работа, услуга) бизнеса, % к численности выборки

	чел.	%
Услуги	188	56,3
Сырье или материалы для дальнейшей переработки	18	5,4
Компоненты для производства конечной продукции	2	0,6
Конечная продукция	86	25,7
Торговля или дистрибуция товаров и услуг, произведенных другими компаниями	39	11,7
Другое	1	0,3

Таблица 6. Сфера экономической деятельности, % к численности выборки

	чел.	%
Рынок услуг дошкольного образования	13	3,9
Рынок услуг общего образования	7	2,1
Рынок услуг дополнительного образования детей	11	3,3
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	5	1,5
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	7	2,1
Рынок медицинских услуг	11	3,3
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	17	5,1
Рынок социальных услуг	19	5,7
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	3	0,9
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	4	1,2
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5	1,5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	3	0,9

	чел.	%
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	3	0,9
Рынок нефтепродуктов	3	0,9
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	11	3,3
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	8	2,4
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	10	3,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	6	1,8
Рынок жилищного строительства	11	3,3
Рынок архитектурно-строительного проектирования	6	1,8
Сфера наружной рекламы	18	5,4
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	27	8,1
Рынок семеноводства	4	1,2
Рынок вылова водных биоресурсов	14	4,2
Рынок переработки водных биоресурсов	4	1,2
Рынок товарной аквакультуры	3	0,9
Рынок легкой промышленности	26	7,8
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	26	7,8
Рынок производства бетона	5	1,5
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	3	0,9
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету	13	3,9
Рынок ритуальных услуг	4	1,2
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	11	3,3
Другое	13	3,9

Таблица 7. Географический рынок, % к численности выборки

	чел.	%
Локальный рынок (район города, село, поселок)	54	16,2
Рынок всего города Севастополя	143	42,8
Рынки нескольких субъектов РФ	117	35,0
Рынки стран Таможенного Союза	6	1,8
Рынки стран дальнего зарубежья	1	0,3
Рынки ближнего зарубежья, в т. Ч. Украины	1	0,3
Затрудняюсь ответить	12	3,6

Оценка количества конкурентов бизнеса.

Рынок города Севастополя можно определить как развитый и конкурентный. 43% предпринимателей ответили, что у их бизнесов четыре конкурента и более, 29% – сообщили о большом количестве конкурентов; 15% респондентов оценили количество конкурентов как от одного до трех; только 3% отметили полное отсутствие конкурентов; еще 10% затруднились с ответом (**диаграмма 1**).

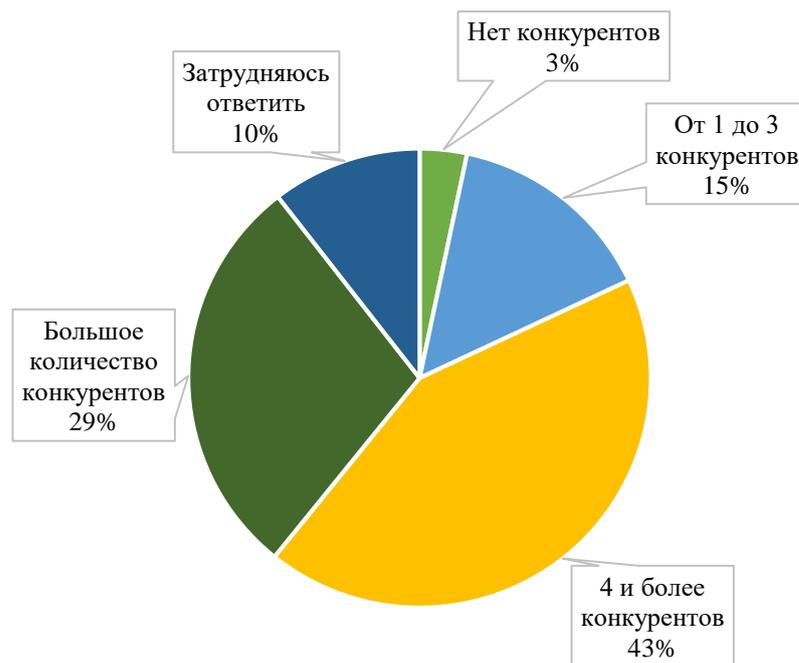


Диаграмма 1. Примерное количество конкурентов бизнеса, % к численности выборки

Данные оценок количества конкурентов бизнеса в динамике по годам (**таблица 8**) свидетельствуют о росте конкурентности рынка города: выросла доля ответов о четырех конкурентах и более (на 16% к данным прошлого года и на 8% в сравнении с 2019 годом); сократились в сравнении с прошлой волной исследования доли ответов об отсутствии конкурентов (на 5%) и о малом, от одного до трех, количестве конкурентов (на 4%) – данные приблизились к показателям 2019 года, что, возможно, косвенно может свидетельствовать о прохождении кризиса и об адаптации бизнес-сообщества к реалиям ведения деятельности в условиях пандемии.

Таблица 8. Динамика оценок количества конкурентов бизнеса в 2019–2021 гг., в % к численности выборки

	2019	2020	2021
Нет конкурентов	1,0	7,8	3,3
От 1 до 3 конкурентов	12,7	19,0	14,7
4 и более конкурентов	34,5	26,7	42,8
Большое количество конкурентов	30,4	31,9	28,7
Затрудняюсь ответить	21,4	14,7	10,5

Анализ в группах по сфере экономической деятельности не позволяет получить валидные результаты ввиду малой выборки по каждому рынку, но дает возможность выделить гипотезы и определить проблемные рынки.

В **таблице ниже** приведены мнения бизнес-сообщества относительно количества конкурентов в их бизнесах.

Развитая конкуренция (более половины опрошенных отмечают наличие более чем четырех конкурентов) фиксируется на большинстве рынков:

- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов.
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.
- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности).
- Рынок архитектурно-строительного проектирования.
- Рынок переработки водных биоресурсов.
- Рынок производства бетона.
- Рынок ритуальных услуг.
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева.
- Рынок легкой промышленности.
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.
- Сфера наружной рекламы.
- Рынок медицинских услуг.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.
- Рынок жилищного строительства.
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету.
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами.
- Рынок нефтепродуктов.
- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции.
- Рынок услуг дошкольного образования.
- Рынок семеноводства.
- Рынок вылова водных биоресурсов.

Слабая конкуренция (более половины опрошенных отмечают отсутствие или малое количество конкурентов) отмечается на следующих рынках:

- Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах.
- Рынок товарной аквакультуры.
- Рынок услуг общего образования.

- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства.
- Рынок социальных услуг.

Таблица. Примерное количество конкурентов бизнеса в группах по сфере экономической деятельности, % к численности группы

	Нет конкурентов	1–3 конкурента	4 и > конкурентов	Большое кол-во конкурентов	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	15,4	23,1	46,2	15,4	0,0
Рынок услуг общего образования	28,6	28,6	14,3	28,6	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	27,3	27,3	9,1	36,4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	42,9	28,6	0,0	0,0	28,6
Рынок медицинских услуг		18,2	27,3	54,5	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5,9	23,5	0,0	70,6	0,0
Рынок социальных услуг	5,3	47,4	31,6	15,8	0,0
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	18,2	0,0	63,6	18,2	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	0,0	0,0	50,0	37,5	12,5
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	10,0	80,0	10,0	0,0

	Нет конкурентов	1–3 конкурента	4 и > конкурентов	Большое кол-во конкурентов	Затрудняюсь ответить
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	33,3	33,3		33,3
Рынок жилищного строительства	0,0	9,1	27,3	54,5	9,1
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	55,6	27,8	16,7
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	0,0	0,0	29,6	37,0	33,3
Рынок семеноводства	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	21,4	42,9	7,1	28,6
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Рынок легкой промышленности	0,0	0,0	53,8	38,5	7,7
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0	3,8	96,2	0,0	0,0
Рынок производства бетона	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету	0,0	7,7	69,2	7,7	15,4
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	0,0	54,5	27,3	9,1	9,1

Оценка изменения количества конкурентов бизнеса за последние три года.

30% предпринимателей отметили отсутствие изменений количества конкурентов. Об увеличении числа конкурентов сообщили 30% респондентов, доля ответов о сокращении количества конкурентов в 3 раза меньше – только 9%. Треть опрошенных (31%) затруднились ответить (диаграмма 2).

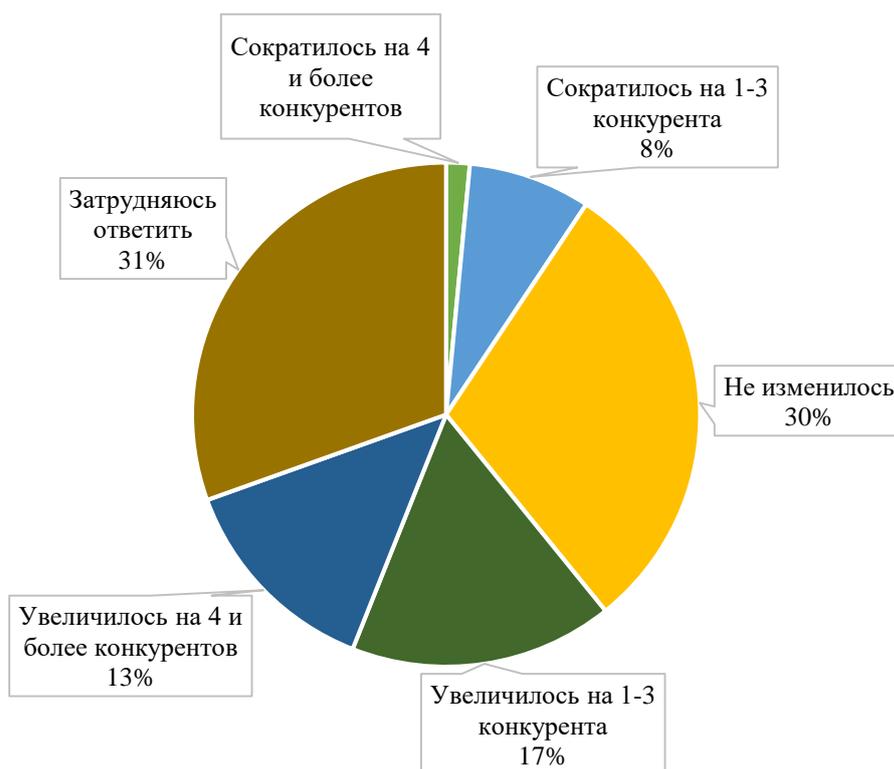


Диаграмма 2. Изменение количества конкурентов бизнеса за 3 года, % к численности выборки

В сравнении с прошлым годом увеличилась доля затруднившихся с ответом, за счет чего сократились доли остальных ответов.

В сравнении с данными 2019 года (тогда доля затруднившихся с ответом была аналогичной) видно, что значительно, на 10 пунктов, сократилась доля ответов об увеличении числа конкурентов на четыре и более (**таблица 9**).

То есть бизнес-сообщество отмечает отсутствие резкого роста числа предприятий на большинстве рынков, но при этом нет и резкого его сокращения.

Таблица 9. Динамика оценок изменения количества конкурентов бизнеса за 3 года в 2019–2021 гг., в % к численности выборки

	2019	2020	2021
Сократилось на 4 и более конкурентов	2,4	3,5	1,5
Сократилось на 1-3 конкурента	3,5	11,2	7,8
Не изменилось	26,8	34,5	29,9
Увеличилось на 1-3 конкурента	12,9	20,7	16,8
Увеличилось на 4 и более конкурентов	24,4	19,4	13,5
Затрудняюсь ответить	30,0	10,8	30,5

Рост количества конкурентов чаще отмечают представители следующих сфер деятельности (**таблица 10**):

- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов.
- Рынок архитектурно-строительного проектирования.

- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами.
- Рынок товарной аквакультуры.
- Рынок медицинских услуг.
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету.

Наиболее значимое **сокращение числа конкурентов** произошло, по оценкам респондентов, на следующих рынках:

- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.

Остальные рынки не изменились или изменились слабо.

Таблица 10. Изменение количества конкурентов бизнеса за 3 года в группах по сфере экономической деятельности, % к численности группы

	Сократилось на 4 и более	Сократилось на 1-3	Не изменилось	Увеличилось на 1-3	Увеличилось на 4 и более	Загруженность ответить
Рынок услуг дошкольного образования	0,0	15,4	53,8	0,0	15,4	15,4
Рынок услуг общего образования	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	18,2	27,3	9,1	9,1	36,4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0,0	0,0	28,6	28,6	0,0	42,9
Рынок медицинских услуг	0,0	9,1	36,4	9,1	45,5	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,0	5,9	11,8	29,4	52,9	0,0
Рынок социальных услуг	0,0	15,8	42,1	10,5	0,0	31,6
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	50,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7
Рынок нефтепродуктов	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	18,2	36,4	27,3	18,2	0,0	0,0

	Сократилось на 4 и более	Сократилось на 1-3	Не изменилось	Увеличилось на 1-3	Увеличилось на 4 и более	Затрудняюсь ответить
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	0,0	25,0	50,0	0,0	25,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	40,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3
Рынок жилищного строительства	9,1	18,2	18,2	18,2	0,0	36,4
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	0,0	16,7	16,7	66,7	
Сфера наружной рекламы	11,1	0,0	22,2	0,0	0,0	66,7
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	0,0	0,0	29,6	14,8	25,9	29,6
Рынок семеноводства	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	14,3	14,3	7,1	7,1	57,1
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0
Рынок легкой промышленности	0,0	7,7	26,9	7,7	15,4	42,3
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0	0,0	15,4	42,3	0,0	42,3
Рынок производства бетона	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	60,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету	0,0	0,0	23,1	53,8	0,0	23,1
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	0,0	0,0	72,7	9,1	9,1	9,1

Оценка количества поставщиков основных закупаемых товаров, приобретаемых бизнесом для производства и реализации собственной продукции/оказания услуг.

Почти половина (46%) представителей бизнес-сообщества заявили о том, что примерное число поставщиков основных закупаемых товаров (работ, услуг) составляет 4 и более. Почти треть (27%) сообщили о большем количестве поставщиков. Только каждый десятый респондент сообщил о малом количестве поставщиков в их сферах деятельности. 17% затруднились с ответом (диаграмма 4).

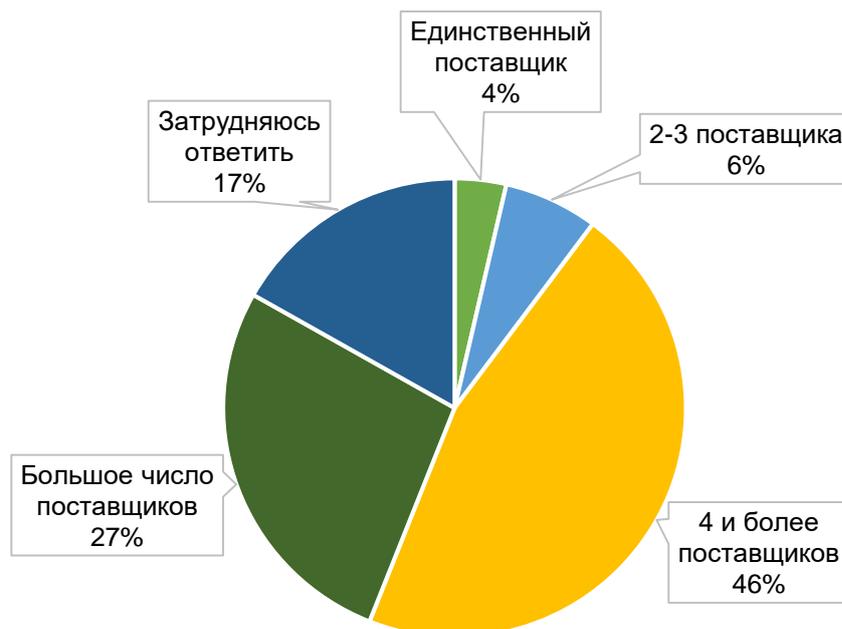


Диаграмма 4. Примерное число поставщиков основных закупаемых товаров (работ, услуг), которые приобретает бизнес для производства и реализации собственной продукции / оказания услуг, % к численности выборки

Динамика оценок количества поставщиков в 2019–2021 гг. (**таблица 11**) свидетельствует об увеличении числа поставщиков. Доля ответов «4 и более поставщиков» прибавила к данным прошлого года 11%, в 2019 году – +16%; выросла и доля ответов «большое количество поставщиков» – +10% к 2020 году, +5% к 2019 году, что подтверждает выводы о прохождении бизнесом кризиса и поступательном его развитии.

Таблица 11. Динамика оценок количества поставщиков в 2019–2021 гг., в % к численности выборки

	2019	2020	2021
Единственный поставщик	2,7	5,6	3,6
2–3 поставщика	17,2	20,3	6,6
4 и более поставщиков	30,0	34,9	45,8
Большое число поставщиков	22,2	17,7	27,2
Затрудняюсь ответить	27,9	21,6	16,8

В **таблице 12** представлены ответы респондентов о количестве поставщиков в разрезе по типам рынков.

К **рынкам с количеством поставщиков четыре и более** (50% и более соответствующих ответов) относятся большинство сфер:

- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов.

- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.

- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах.
- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности).
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств.
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования).
- Рынок переработки водных биоресурсов.
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева.
- Рынок ритуальных услуг.
- Сфера наружной рекламы.
- Рынок жилищного строительства.
- Рынок медицинских услуг.
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету.
- Рынок услуг дошкольного образования.
- Рынок архитектурно-строительного проектирования.
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.
- Рынок производства бетона.
- Рынок легкой промышленности.
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами.
- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства.
- Рынок товарной аквакультуры.
- Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения.
- Рынок вылова водных биоресурсов.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.
- Рынок услуг общего образования.
- Рынок услуг дополнительного образования детей.
- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции.

Рынок с малым количеством поставщиков, 3 и менее (50% соответствующих ответов и более) исследованием фиксируется лишь один – это рынок нефтепродуктов.

Таблица 12. Примерное число поставщиков основных закупаемых товаров (работ, услуг) в группах по сфере экономической деятельности, % к численности группы

	Единственный	2–3 поставщика	4 и > поставщика	Большое кол-во	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	0,0	0,0	53,8	30,8	15,4
Рынок услуг общего образования	28,6	0,0	57,1	0,0	14,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	9,1	0,0	36,4	18,2	36,4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0,0	14,3	0,0	0,0	85,7
Рынок медицинских услуг	0,0	9,1	54,5	36,4	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,0	11,8	29,4	47,1	11,8
Рынок социальных услуг	5,3	5,3	15,8	26,3	47,4
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	27,3	36,4	36,4
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
Рынок жилищного строительства	0,0	9,1	45,5	45,5	0,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	16,7	33,3	50,0	0,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	72,2	22,2	5,6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	14,8	7,4	33,3	18,5	25,9

	Единственный	2–3 поставщика	4 и > поставщика	Большое кол-во	Затрудняюсь ответить
Рынок семеноводства	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0
Рынок вылова водных биоресурсов	7,1	14,3	21,4	42,9	14,3
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
Рынок легкой промышленности	7,7	7,7	69,2	7,7	7,7
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0	0,0	88,5	11,5	0,0
Рынок производства бетона	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету	0,0	15,4	38,5	46,2	0,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	0,0	27,3	45,5	27,3	0,0

Оценка удовлетворенности состоянием конкуренции между поставщиками основных закупаемых товаров, приобретаемых бизнесом для производства и реализации собственной продукции/оказания услуг.

44% представителей хозяйствующих субъектов города Севастополя удовлетворены состоянием конкуренции между поставщиками основных закупаемых товаров; если брать данные без учета затруднившихся с ответом (а их 25% от числа опрошенных), то эта доля составит 59%.

Не удовлетворены состоянием конкуренции 31% респондентов, или 41% от числа давших оценку (диаграмма 5).



Диаграмма 5. Удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками основных закупаемых товаров (работ, услуг), % к численности выборки

Динамика удовлетворенности состоянием конкуренции между поставщиками в 2019–2021 гг. (таблица 13) фиксирует незначительное увеличение доли неудовлетворенных (+5% к данным 2020 года).

Таблица 13. Динамика оценок удовлетворенности состоянием конкуренции между поставщиками основных закупаемых товаров (работ, услуг) в 2019–2021 гг., в % к численности выборки

	2019	2020	2021
Неудовлетворительное	2,7	5,6	6,3
Скорее неудовлетворительное	17,2	20,3	24,3
Скорее удовлетворительное	30,0	34,9	27,5
Удовлетворительное	22,2	17,7	16,8
Затрудняюсь ответить	27,9	21,5	25,1

Высокая удовлетворенность состоянием конкуренции (50% и более оценили положение дел как удовлетворительное или скорее удовлетворительное) отмечается на следующих рынках:

- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов.
- Рынок нефтепродуктов.
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования).
- Рынок товарной аквакультуры.

- Рынок услуг общего образования.
- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства.
- Рынок услуг дошкольного образования.
- Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения.
- Рынок вылова водных биоресурсов.
- Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Рынок медицинских услуг.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.
- Рынок жилищного строительства.
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету.
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.
- Рынок архитектурно-строительного проектирования.
- Рынок ритуальных услуг.

Неудовлетворенность состоянием конкуренции (50% и более оценили состояние как неудовлетворительное или скорее неудовлетворительное) фиксируется в таких сферах деятельности:

- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.
- Сфера наружной рекламы.
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах.
- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности).
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева.
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств.
- Рынок переработки водных биоресурсов (**таблица 14**).

Таблица 14. Удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками основных закупаемых товаров (работ, услуг) в группах по сфере экономической деятельности, % к численности группы.

	Неудовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Удовлетворительное	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	0,0	15,4	38,5	30,8	15,4
Рынок услуг общего образования	0,0	0,0	28,6	57,1	14,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	36,4	27,3	0,0	36,4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0,0	0,0	28,6	28,6	42,9
Рынок медицинских услуг	0,0	18,2	27,3	27,3	27,3
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,0	5,9	11,8	17,6	64,7
Рынок социальных услуг	5,3	0,0	21,1	21,1	52,6
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	27,3	18,2	36,4	18,2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	10,0	40,0	20,0	10,0	20,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
Рынок жилищного строительства	0,0	36,4	54,5	0,0	9,1
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	0,0	33,3	16,7	50,0

	Неудовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Удовлетворительное	Затрудняюсь ответить
Сфера наружной рекламы	0,0	72,2	11,1	11,1	5,6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	18,5	7,4	25,9	22,2	25,9
Рынок семеноводства	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	7,1	42,9	21,4	28,6
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
Рынок легкой промышленности	15,4	26,9	15,4	7,7	34,6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	15,4	50,0	26,9	0,0	7,7
Рынок производства бетона	0,0	40,0	0,0	40,0	20,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету	7,7	23,1	15,4	38,5	15,4
Рынок ритуальных услуг	0,0	25,0	50,0	0,0	25,0
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	0,0	27,3	72,7	0,0	0,0

Оценка условий ведения бизнеса.

В ходе интервью респондентам было предложено охарактеризовать уровень конкурентности своего бизнеса, отнеся его к рынкам с отсутствием конкуренции, со слабой, умеренной, высокой или очень высокой конкуренцией.

Под *отсутствием конкуренции* понималось, что для сохранения рыночной позиции бизнеса нет необходимости реализовывать какие-либо меры по повышению конкурентоспособности продукции / работ / услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное).

Слабая конкуренция – для сохранения рыночной позиции бизнеса время от времени (раз в 2–3 года) может потребоваться реализация мер по повышению конкурентоспособности продукции / работ / услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное).

Умеренная конкуренция – для сохранения рыночной позиции бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции / работ / услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное).

Высокая конкуренция – для сохранения рыночной позиции бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции / работ / услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), а также время от времени (раз в 2–3 года) применять новые способы ее повышения, не используемые компанией ранее.

Очень высокая конкуренция – для сохранения рыночной позиции бизнеса необходимо постоянно (раз в год и чаще) применять новые способы повышения конкурентоспособности продукции / работ / услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), не используемые компанией ранее).

Полученное распределение ответов (**диаграмма 3**) примерно соответствует распределению ответов на вопрос о количестве конкурентов.

Более половины (54%) представителей бизнеса ответили, что ведут деятельность в условиях высокой или очень высокой конкуренции. Почти треть предпринимателей (30%) дали ответы об умеренной конкуренции их сфер деятельности. Примерно каждый 10-й респондент (11%) охарактеризовал свой рынок как неконкурентный или слабо конкурентный. Еще 7% затруднились ответить.

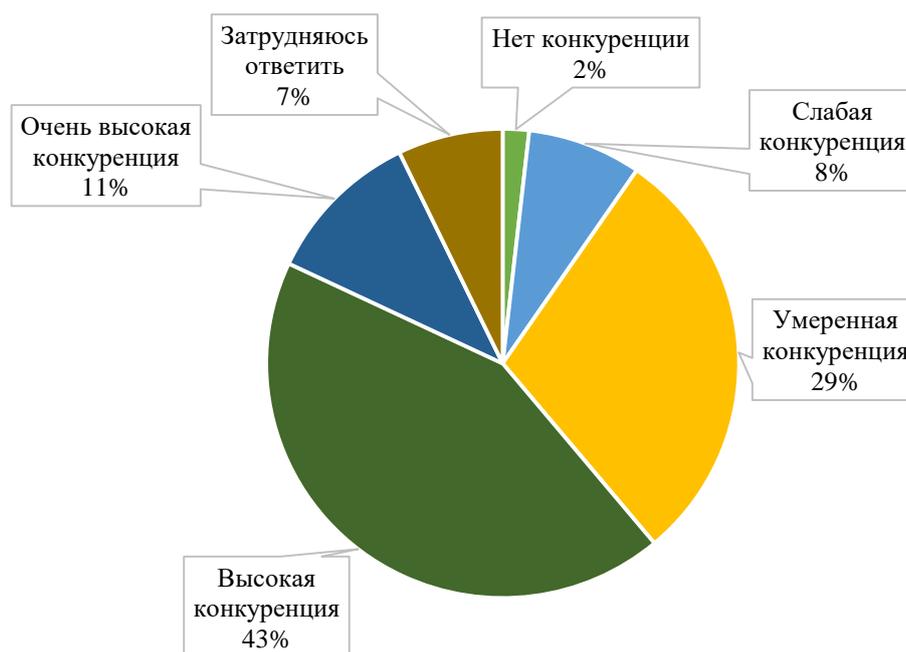


Диаграмма 3. Характеристика конкурентности рынка, % к численности выборки

Динамика оценок конкурентности рынка в 2019–2021 гг., так же, как и ответов о количестве конкурентов свидетельствует о росте ответов о высокой конкуренции (+12% к данным 2020 г.) и о приближении к ситуации «доковидного» 2019 года (**таблица 15**).

Таблица 15. Динамика оценок конкурентности рынка в 2019–2021 гг., в % к численности выборки

	2019	2020	2021
Нет конкуренции	1,0	4,3	1,8
Слабая конкуренция	4,0	7,8	7,8
Умеренная конкуренция	33,9	33,6	29,3
Высокая конкуренция	46,6	31,5	43,1
Очень высокая конкуренция	13,1	16,8	10,8
Затрудняюсь ответить	1,3	6,0	7,2

Высокий и очень высокий уровень конкуренции (50% и более респондентов дали соответствующие оценки) характерен для следующих сфер:

- Рынок производства бетона.
- Рынок ритуальных услуг.
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева.
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств.
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету.
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами.
- Сфера наружной рекламы.
- Рынок вылова водных биоресурсов.
- Рынок легкой промышленности.
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов.
- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности).
- Рынок нефтепродуктов.
- Рынок товарной аквакультуры.
- Рынок медицинских услуг.
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.
- Рынок услуг дошкольного образования.
- Рынок семеноводства.

Рынки с умеренной конкуренцией (50% ответов и более «умеренная конкуренция»):

- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах.
- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства.
- Рынок архитектурно-строительного проектирования.
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования).
- Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения.

- Рынок услуг дополнительного образования детей.
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

Рынки со слабой конкуренцией (50% и более ответов «слабая конкуренция» или «нет конкуренции»):

- Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Рынок услуг общего образования (таблица 16).

Таблица 16. Характеристика конкурентности рынка в группах по сфере экономической деятельности, % к численности группы

	Нет конкуренции	Слабая	Умеренная	Высокая	Очень высокая	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	0,0	15,4	30,8	53,8	0,0	0,0
Рынок услуг общего образования	14,3	42,9	42,9	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	0,0	63,6	27,3	9,1	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	28,6	42,9	0,0	0,0	0,0	28,6
Рынок медицинских услуг	0,0	0,0	36,4	45,5	18,2	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,0	0,0	17,6	5,9	76,5	0,0
Рынок социальных услуг	5,3	31,6	42,1	5,3	5,3	10,5
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	18,2	0,0	36,4	27,3	0,0	18,2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	0,0	0,0	50,0	37,5	12,5	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	0,0	10,0	90,0	0,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3

	Нет конкуренции	Слабая	Умеренная	Высокая	Очень высокая	Затрудняюсь ответить
проектирования)						
Рынок жилищного строительства	0,0	36,4	36,4	18,2	9,1	
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	0,0	66,7	16,7	16,7	0,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	22,2	77,8	0,0	0,0
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	0,0	14,8	37,0	37,0	0,0	11,1
Рынок семеноводства	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	0,0	14,3	57,1	14,3	14,3
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
Рынок легкой промышленности	0,0	7,7	3,8	53,8	15,4	19,2
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0	3,8	3,8	73,1	19,2	0,0
Рынок производства бетона	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету	0,0	0,0	15,4	69,2	15,4	0,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	0,0	0,0	81,8	18,2	0,0	0,0

Выводы о состоянии конкуренции и конкурентной среды.

В соответствии с Приказом № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации» Министерства экономического развития Российской Федерации, на рынках субъекта Российской Федерации можно сделать вывод о благоприятных состоянии и (или) динамике конкурентной среды, если:

- условия ведения бизнеса более чем на 50% соответствуют показателям высокой и очень высокой конкуренции;
- количество конкурентов более 8, и они не аффилированы между собой;
- наблюдается рост в количестве конкурентов (не аффилированных с предыдущими) на рынках на 1 и более субъект предпринимательской деятельности в течение трех лет;
- число не аффилированных между собой поставщиков основного закупаемого респондентами товара (работы, услуги) составляет более 8.

По итогам мониторинга состояния и развития конкуренции 2021 года можно сделать вывод о благоприятном состоянии и положительной динамике конкурентной среды:

- условия ведения бизнеса на 54% соответствуют показателям высокой и очень высокой конкуренции;
- количество конкурентов более 4¹, и они не аффилированы между собой, характерно для 72 % хозяйствующих субъектов;
- наблюдается рост в количестве конкурентов (не аффилированных с предыдущими) на рынках на 1 и более субъект предпринимательской деятельности в течение трех лет – такой рост отмечают 30% респондентов;
- число не аффилированных между собой поставщиков основного закупаемого респондентами товара (работы, услуги) составляет не менее 4 для 73 % хозяйствующих субъектов.

Оценка преодолемости административных барьеров при ведении текущей деятельности или открытия нового бизнеса.

Выявление основных видов административных барьеров

Опрошенные субъекты хозяйственной деятельности чаще всего называли такие административные барьеры, как высокие налоги (этот пункт отметили 45% респондентов), недостаточное количество финансовых и имущественных инструментов поддержки бизнеса со стороны государства (23%), сложность получения доступа к аренде государственного имущества (22%) и нестабильность российского законодательства; 11% отметили отсутствие каких-либо ограничений (**диаграмма 6**).

¹ В городе Севастополе для большинства рынков невозможно обеспечить наличие от 8 и более конкурирующих предприятий в силу небольшой численности населения (по данным официальной статистики на 1 января 2021 года численность населения составила 509,9 тыс. чел.).



Диаграмма 6. Наиболее существенные барьеры для ведения бизнеса, % к численности выборки

В сравнении с прошлым годом (**таблица 17**) предприниматели стали чаще выделять такие проблемы, как высокие налоги (+30% к показателю 2020 г.), сложность получения доступа к аренде государственного имущества (+17%), нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность (+11%), сложность с поиском сотрудников необходимой квалификации (+7%); снизилась к 2020 г. на 8% и доля тех, кто не ощущает никакие административные барьеры.

Остальные показатели совпали или близки к данным прошлого года (находятся в пределах статистической погрешности).

Таблица 17. Динамика ответов о наиболее существенных барьерах для ведения бизнеса в 2019–2021 гг., в % к численности выборки

	2019	2020	2021
Доступ к земельным участкам и государственному имуществу			
Сложность получения доступа к земельным участкам	8,7	4,7	9,0
Сложность получения доступа к аренде государственного имущества	4,6	5,1	22,2
Кадастровый учет и регистрация прав собственности			
Сложность / затянутость постановки участков и зданий на кадастр. учет	4,6	2,8	3,0
Сложность / затянутость регистрации прав собственности на земельные участки и здания	5,5	1,4	4,2
Лицензирование			
Сложность / затянутость процедуры получения лицензий	24,2	12,2	7,2
Строительство и ввод объектов в эксплуатацию			
Сложность / затянутость получения разрешений на строительство зданий и сооружений	1,8	2,8	5,1
Сложность / затянутость ввода в эксплуатацию зданий и сооружений	3,7	0,0	0,9
Подключение к сетям			
Сложность / затянутость подключения к сетям электроснабжения	6,4	4,2	3,6
Сложность / затянутость подключения к сетям газоснабжения	4,1	0,0	1,2
Сложность / затянутость подключения к сетям водоснабжения	3,7	3,3	1,2
Сложность / затянутость подключения к сетям теплоснабжения	0,0	0,0	0,6
Административное и силовое давление			
Нестабильность российского законодательства, регулирующего предприним. деятельность	16,4	8,4	19,8
Коррупция (взятки, предоставление преференций отд. участникам на заведомо неравных условиях)	1,4	6,5	2,7
Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)	0,5	1,4	0,3
Экономические и финансовые барьеры			
Высокие налоги	60,3	14,5	44,9
Высокие ставки по кредитам	32,4	12,2	16,8
Ограниченный набор банковских продуктов и услуг	10,1	5,6	4,2
Недостаточное количество фин. и имущ. инструментов поддержки бизнеса со стороны государства	6,0	24,3	22,5
Доступ к государственным закупкам			
Ограничение / сложность доступа к государственным закупкам	2,7	2,8	6,0
Ограничение / сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий	1,8	3,3	1,2
Другие барьеры			
Сложность с поиском сотрудников необходимой квалификации	20,6	9,8	16,5
Иные действия / давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников	2,7	11,2	10,8
Другое	0,5	7,5	2,4
Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	3,6
Нет ограничений	6,0	19,2	11,1

Оценка преодолемости административных барьеров.

Большинство представителей предпринимательского сообщества города Севастополя полагают, что административные барьеры не являются препятствием для открытия и развития бизнеса: 16% считают, что

административных барьеров нет², 39% респондентов полагают, что они есть, но вполне преодолимы без существенных затрат, 25% – что барьеры есть и преодолимы они только при осуществлении значительных затрат; только 5% отмечают наличие непреодолимых барьеров; еще 15% затруднились с ответом (диаграмма 7).

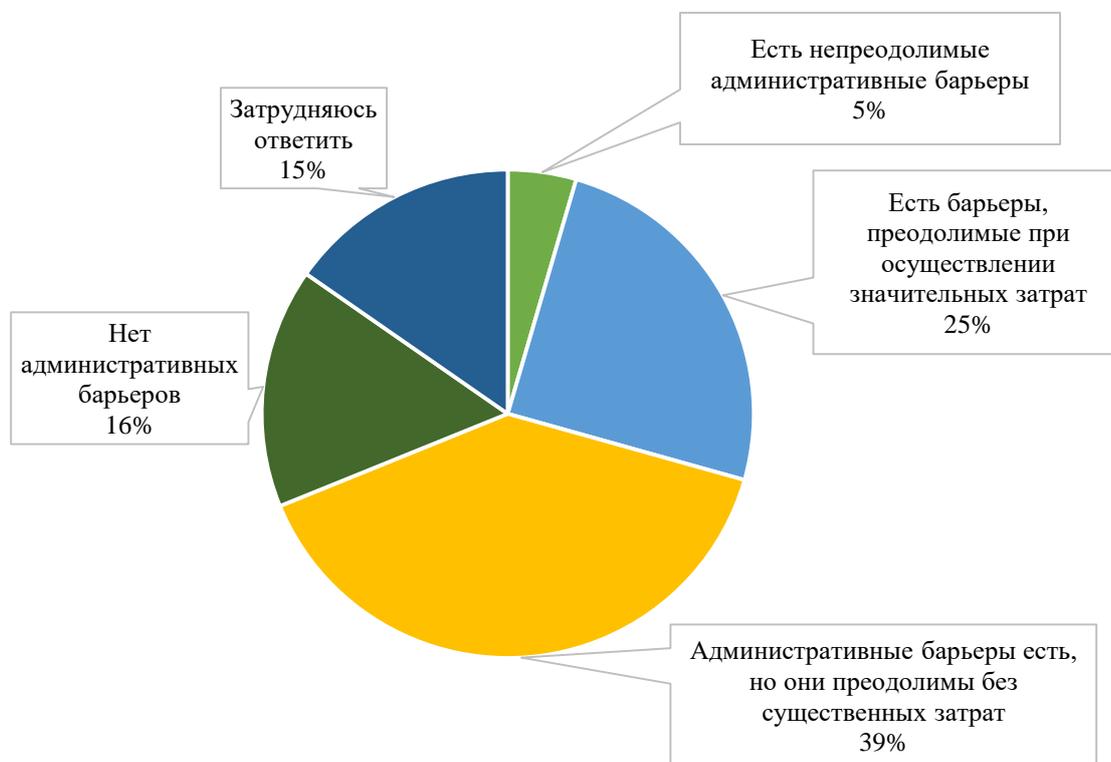


Диаграмма 7. Оценка преодолимости административных барьеров для ведения бизнеса или открытия нового бизнеса, % к численности выборки

Таблица 18. Динамика оценок преодолимости административных барьеров для ведения бизнеса в 2019–2021 гг., в % к численности выборки

	2019	2020	2021
Есть непреодолимые административные барьеры	3,9	8,6	4,5
Есть барьеры, преодолимы при осуществлении значительных затрат	39,8	25,9	24,9
Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат	22,1	25,9	39,5
Нет административных барьеров	8,2	15,1	15,9
Затрудняюсь ответить	26,0	24,6	15,3

В динамике за 3 года (таблица 18) видно сокращение доли ответов о наличии административных барьеров (–4% к показателю 2020 г., приблизилось к данным 2019 г.) или наличия таких барьеров, которые преодолимы при осуществлении значительных затрат (практически не поменялся с прошлого года, –15% к уровню 2019 г.).

² Эта доля больше на 5% в сравнении с долей ответов «нет ограничений», поскольку не все предприниматели воспринимают те или иные проблемы в качестве административных барьеров (трудности с подбором персонала многие не относят к административным барьерам).

Рассмотрим, в каких сферах, по оценкам предпринимателей, административные барьеры являются существенным препятствием для бизнеса, а в каких – ситуация оценивается как благополучная (**таблица 19**).

Благополучная ситуация (50% респондентов и более полагают, что административных барьеров нет или они легко преодолимы) отмечается на следующих рынках:

- Рынок социальных услуг.
- Рынок легкой промышленности.
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева.
- Сфера наружной рекламы.
- Рынок услуг дополнительного образования детей.
- Рынок ритуальных услуг.
- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства.
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств.
- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности).
- Рынок товарной аквакультуры.
- Рынок нефтепродуктов.
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования).
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.
- Рынок услуг общего образования.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.
- Рынок архитектурно-строительного проектирования.
- Рынок семеноводства.

Неблагополучная ситуация (50% респондентов и более полагают, что административные барьеры или непреодолимы, или их преодоление требует значительных затрат) фиксируется в следующих сферах:

- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.
- Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения.
- Рынок жилищного строительства.
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету.
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах.
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов.
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.
- Рынок производства бетона.

Таблица 19. Оценка преодолемости административных барьеров для ведения бизнеса или открытия нового бизнеса в группах по сфере экономической деятельности, % к численности группы

	Есть, не преодолены	Есть, преодолены при осуществлении знач. затрат	Есть, преодолены без существ. затрат	Нет барьеров	Загруженность ответить
Рынок услуг дошкольного образования	0,0	38,5	30,8	15,4	15,4
Рынок услуг общего образования	14,3	0,0	28,6	28,6	28,6
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	0,0	81,8	0,0	18,2
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0,0	0,0	0,0	42,9	57,1
Рынок медицинских услуг	9,1	9,1	36,4	0,0	45,5
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	23,5	5,9	29,4	5,9	35,3
Рынок социальных услуг	0,0	5,3	5,3	84,2	5,3
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	18,2	27,3	18,2	0,0	36,4
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	30,0	70,0	0,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Рынок жилищного строительства	9,1	81,8	9,1	0,0	0,0

	Есть, не преодолимы	Есть, преодолимы при осуществлении знач. затрат	Есть, преодолимы без существ. затрат	Нет барьеров	Загруженность ответить
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Сфера наружной рекламы	0,0	16,7	83,3	0,0	0,0
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	0,0	25,9	18,5	22,2	33,3
Рынок семеноводства	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	35,7	42,9	0,0	21,4
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0
Рынок легкой промышленности	0,0	7,7	61,5	23,1	7,7
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0	15,4	84,6	0,0	0,0
Рынок производства бетона	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету	7,7	61,5	23,1	0,0	7,7
Рынок ритуальных услуг	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	18,2	9,1	63,6	9,1	0,0

Выводы о наличии (отсутствии) административных барьеров.

В соответствии с Приказом № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации» Министерства экономического развития Российской Федерации, можно сделать вывод о благоприятной ситуации с наличием (отсутствием) административных барьеров и жалоб по ним, если:

более чем 50% административных барьеров оцениваются, как преодолимые без существенных затрат или как отсутствующие совсем;

наблюдается сокращение уровня административных барьеров на 5 и более процентов за последние три года;

деятельность органов власти более чем на 50% оценивается респондентами, как благотворно влияющая на бизнес;

сокращение количества обращений в надзорные органы по различным причинам на 5 и более процентов за последние 3 года;

увеличение доли рассмотренных обращений надзорными органами, по которым были приняты соответствующие меры, на 5 и более процентов за последние 3 года.

Мониторинг 2021 года позволяет сделать вывод о скорее благоприятной ситуации с наличием (отсутствием) административных барьеров и жалоб по ним, так как:

- 55% респондентов оценивают административные барьеры как преодолимые без существенных затрат или как отсутствующие совсем;

наблюдается сокращение уровня административных барьеров на 10% за последние три года;

- деятельность органов власти на 42% оценивается респондентами как благотворно влияющая на бизнес, при этом доля положительных оценок выросла с прошлого года на 18%, что указывает на уверенную позитивную динамику;

- количество обращений в надзорные органы по различным причинам за последние 3 года выросло на 17%, однако этот показатель сложно трактовать исключительно как негативный – во-первых, это может быть связано с принятием ограничительных мер в период пандемии COVID-19, во-вторых, может свидетельствовать о росте юридической грамотности представителей малого и среднего бизнеса.

Изменение уровня административных барьеров в течении последних трех лет.

40% респондентов ответили, что уровень и количество административных барьеров в течение последних 2–3 лет не изменились.

27% опрошенных отметили, что барьеры стало сложнее преодолевать, чем раньше (возможно, субъективные трудности ведения бизнеса в условиях пандемии частью респондентов стали восприниматься в качестве административных барьеров, в частности, как отмечалось выше, предприниматели стали чаще жаловаться на высокие налоги, которые, вероятнее всего, стало сложнее платить).

7% полагают, что барьеры отсутствуют, как и ранее.

Отмечают уменьшение административных барьеров 7% респондентов, еще 3% полагают, что таковые были полностью устранены, что в совокупности дает долю 10% отметивших улучшение ситуации за 3 года.

Только 1% считают, что ранее барьеры отсутствовали, однако сейчас появились.

15% затруднились с ответом.

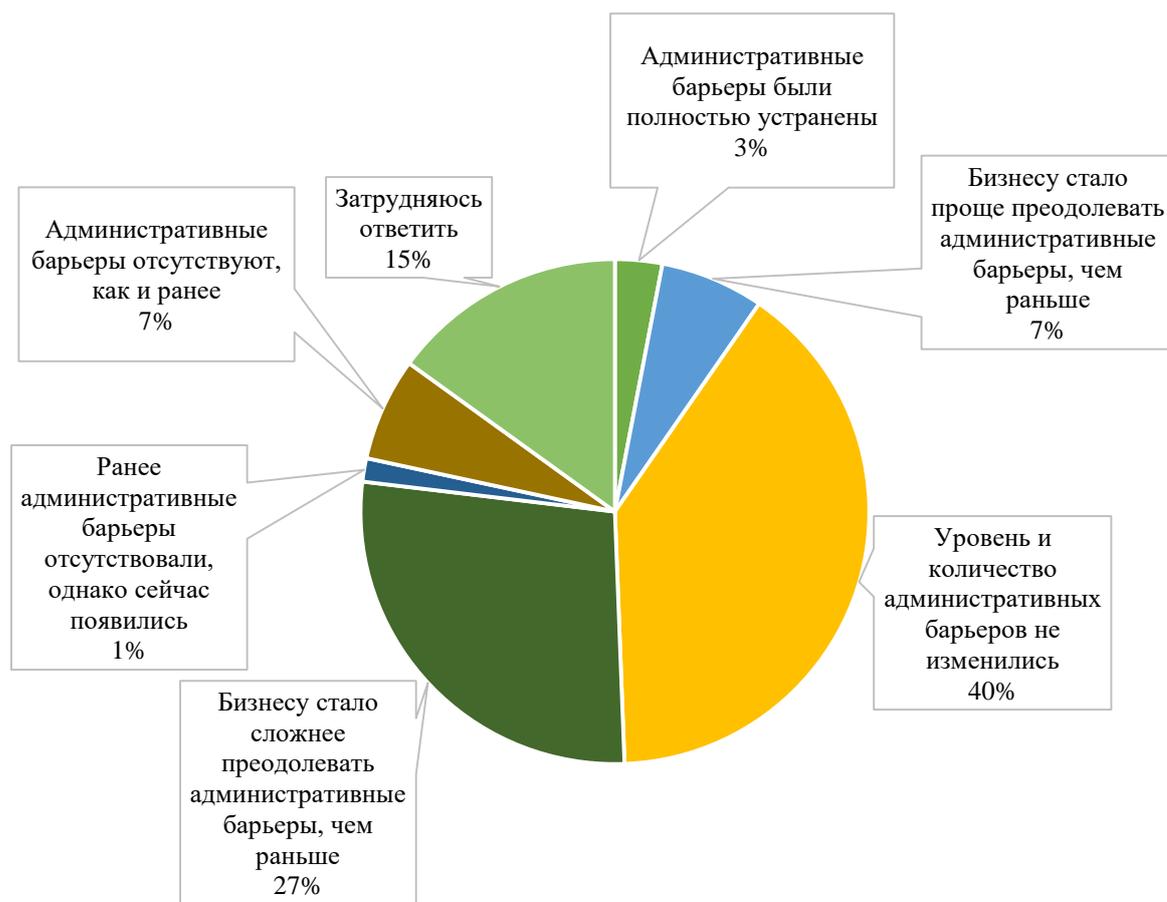


Диаграмма 8. Изменение уровня административных барьеров за последние 2–3 года, % к численности выборки

В сравнении с данными прошлого года (**таблица 20**) видно, что порядка 7% ответов переместились из графы «стало проще» в графу «не изменилось».

Таблица 20. Динамика оценок изменений уровня административных барьеров за последние 2–3 года в 2019–2021 гг., в % к численности выборки

	2019	2020	2021
Административные барьеры были полностью устранены	0,0	1,7	3,0
Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше	7,1	13,4	6,6
Уровень и количество административных барьеров не изменились	29,1	33,2	39,8
Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше	25,1	27,6	27,5
Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились	5,3	4,3	1,5
Административные барьеры отсутствуют, как и ранее	4,9	2,6	6,6
Затрудняюсь ответить	28,6	17,2	15,0

Положительная динамика отмечается на следующих рынках (совокупная доля предпринимателей, ответивших, что барьеры полностью

устранены или их стало проще преодолевать, превышает отчетный показатель 5%³):

- Рынок услуг общего образования.
- Рынок товарной аквакультуры.
- Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов.
- Рынок легкой промышленности.
- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.
- Рынок архитектурно-строительного проектирования.
- Рынок социальных услуг.
- Рынок услуг дошкольного образования.
- Сфера наружной рекламы.
- Рынок медицинских услуг.
- Рынок вылова водных биоресурсов (таблица 21).

Таблица 21. Оценка изменения уровня административных барьеров за последние 2–3 года в группах по сфере экономической деятельности, % к численности группы

	Полностью устранены	Стало проще преодолевать	Не изменилось	Стало сложнее преодолевать	Ранее отсутствовали, сейчас появились	Отсутствуют, как и ранее	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	0,0	0,0	7,7	61,5	0,0	15,4	15,4
Рынок услуг общего образования	14,3	57,1	0,0	14,3	0,0	0,0	14,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	0,0	81,8	0,0	9,1	0,0	9,1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	57,1

³ Согласно приказу № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации» Министерства экономического развития Российской Федерации.

	Полностью устранены	Стало проще преодолевать	Не изменилось	Стало сложнее преодолевать	Раньше отсутствовали, сейчас появились	Отсутствуют, как и раньше	Затрудняюсь ответить
здоровья							
Рынок медицинских услуг	0,0	9,1	45,5	18,2	0,0	0,0	27,3
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,0	23,5	47,1	23,5	0,0	0,0	5,9
Рынок социальных услуг	0,0	0,0	57,9	5,3	5,3	15,8	15,8
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	18,2	0,0	36,4	27,3	0,0	0,0	18,2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	0,0	0,0	12,5	37,5	0,0	25,0	25,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3
Рынок жилищного строительства	0,0	0,0	27,3	36,4	0,0	0,0	36,4
Рынок архитектурно- строительного проектирования	0,0	16,7	0,0	33,3	0,0	0,0	50,0
Сфера наружной рекламы	0,0	11,1	61,1	27,8	0,0	0,0	0,0
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	7,4	0,0	11,1	40,7	0,0	22,2	18,5
Рынок семеноводства	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	7,1	28,6	14,3	7,1	0,0	42,9

	Полностью устранены	Стало проще преодолеть	Не изменилось	Стало сложнее преодолеть	Раньше отсутствовали, сейчас появились	Отсутствуют, как и раньше	Затрудняюсь ответить
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0
Рынок легкой промышленности	7,7	15,4	42,3	19,2	0,0	7,7	7,7
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0	0,0	57,7	42,3	0,0	0,0	0,0
Рынок производства бетона	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету	0,0	0,0	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	0,0	0,0	27,3	63,6	9,1	0,0	0,0

Характеристика деятельности органов власти на рынке бизнеса.

Предпринимательское сообщество примерно поровну делится на тех, кто удовлетворен или скорее удовлетворен деятельностью органов власти в отношении поддержки бизнеса (42%), и тех, кто не удовлетворен или скорее не удовлетворен (41%); еще 17% затруднились с оценками (диаграмма 9).



Диаграмма 9. Удовлетворенность деятельностью органов власти, % к численности выборки

В **таблице 22** приведены данные по удовлетворенности деятельностью органов власти в группах по сфере деятельности.

Высокая удовлетворенность (50% респондентов и более удовлетворены или скорее удовлетворены) отмечается на следующих рынках:

- Рынок переработки водных биоресурсов.
- Рынок услуг общего образования.
- Рынок социальных услуг.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах.
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования).
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации.
- Рынок услуг дошкольного образования.
- Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Рынок жилищного строительства.
- Рынок легкой промышленности.
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.
- Рынок ритуальных услуг.

Низкая удовлетворенность (50% респондентов и более не удовлетворены или скорее не удовлетворены) фиксируется в следующих сферах:

- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.
- Сфера наружной рекламы.
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева.
- Рынок услуг дополнительного образования детей.
- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности).
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету.
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств.
- Рынок производства бетона.

Таблица 22. Удовлетворенность деятельностью органов власти в группах по сфере экономической деятельности, % к численности группы

	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
Рынок услуг дошкольного образования	15,4	46,2	23,1	0,0	15,4
Рынок услуг общего образования	14,3	71,4	0,0	14,3	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	9,1	72,7	0,0	18,2
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0,0	57,1	14,3	0,0	28,6
Рынок медицинских услуг	0,0	36,4	36,4	0,0	27,3
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	11,8	17,6	23,5	23,5	23,5
Рынок социальных услуг	36,8	42,1	0,0	15,8	5,3
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Рынок нефтепродуктов	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	18,2	54,5	0,0	27,3	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	25,0	37,5	0,0	37,5	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Рынок жилищного строительства	45,5	9,1	18,2	18,2	9,1
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	16,7	16,7	16,7	50,0
Сфера наружной рекламы	0,0	11,1	55,6	22,2	11,1
Рынок реализации сельскохозяйственной	44,4	0,0	14,8	22,2	18,5

	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
продукции					
Рынок семеноводства	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	35,7	14,3	14,3	35,7
Рынок переработки водных биоресурсов	100,0	0,0	0,0	0,0	
Рынок товарной аквакультуры	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7
Рынок легкой промышленности	23,1	30,8	30,8	3,8	11,5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0	23,1	57,7	19,2	0,0
Рынок производства бетона	0,0	0,0	40,0	20,0	40,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету	0,0	15,4	30,8	30,8	23,1
Рынок ритуальных услуг	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	9,1	18,2	18,2	0,0	54,5

Наличие дискриминационных условий доступа на товарный рынок.

48% представителей хозяйствующих субъектов города Севастополя не сталкивались с дискриминационными условиями доступа на товарный рынок, еще 20% затруднились с ответом, то есть большинство предпринимателей не смогли припомнить конкретную дискриминирующую ситуацию.

Выявляются две типичные негативные ситуации, с которыми иногда сталкивается бизнес-сообщество города Севастополя: это ценовая дискриминация (17% респондентов отметили этот вариант) и ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности, введенные актами исполнительных органов государственной власти (15%) – вероятно, по последнему пункту имеются в виду и ограничения работы предприятий, направленные на снижение роста заболеваемости коронавирусной инфекцией (таблица 23).

Таблица 23. Распределение ответов на вопрос «Сталкивались ли вы с дискриминационными условиями доступа на товарный рынок, основной для бизнеса, который вы представляете?», % к численности выборки

	чел.	%
Отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их	5	1,5

	чел.	%
Ценовая дискриминация	55	16,5
Продажа товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузку, разные условия поставки	21	6,3
Акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности	51	15,3
Другое	3	0,9
Нет	159	47,6
Затрудняюсь ответить	67	20,1

Приоритетные направления деятельности по развитию конкуренции.

Главными направлениями деятельности органов власти по развитию конкуренции, по мнению опрошенных представителей бизнеса, должны стать снижение административных барьеров, причем респонденты чаще всего говорят о налоговой нагрузке (35%), обеспечение добросовестной конкуренции (23%), помощь начинающим предпринимателям (23%) и юридическая защита предпринимателей (23%).



Диаграмма 23. Распределение ответов на вопрос «На что, по вашему мнению, должна быть в первую очередь направлена работа по развитию конкуренции в городе Севастополе?», % к численности выборки

Деятельность территориальных отделений федеральных органов исполнительной власти, а также информация об обращениях предпринимателей и потребителей за защитой в соответствующие органы

Деятельность территориального отдела по городу федерального значения Севастополю Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю (далее – Территориальный отдел).

За 2021 год Территориальным отделом проведено на территории г. Севастополя 165 контрольно-надзорных мероприятий (за аналогичный период 2020 года проведено 102 контрольно-надзорных мероприятий).

Количество обращений по г. Севастополю, ставших основанием для проведения проверок за нарушения прав потребителей – 78 (2 в 2020 году), в том числе в сферах: розничной торговли – 1 (1 в 2020 году, из них в сфере питания – 1), в сфере услуг – 16 (1 в 2020 году, из них: общественного питания – 1), прочих видов деятельности – 16.

Территориальным отделом в 2021 году проведено 120 административных расследований (72% от количества контрольно-надзорных мероприятий), за 2020 г. – 47 (46% от количества контрольно-надзорных мероприятий). Средний показатель по Российской Федерации проведенных расследований составляет 13%, в Межрегиональном управлении данный показатель по результатам 2021 года составил 45%.

Количество обращений, ставших основанием для проведения административных расследований по г. Севастополю за нарушения прав потребителей, в 2021 году составило – 55 (14 в 2020 году), в том числе в сферах: розничной торговли – 39 (5 в 2020 году), из них: продовольственными товарами – 21 (5 в 2020 году); в сфере услуг – 16 (9 в 2020 году, из них: в сфере общественного питания – 1, бытового обслуживания населения – 2, в сфере жилищно-коммунальных услуг – 4); прочих видов деятельности – 16 (2 в 2020 году).

При этом, количество обращений по г. Севастополю с жалобами на нарушения, подтвердившиеся в результате проведения административных расследований, составило: 55 (11 в 2020 году), в том числе в сферах: розничной торговли – 39 (4 в 2020 году), из них: продовольственными товарами – 21 (4 в 2020 году); в сфере услуг – 16 (7 в 2020 году, из них: в сфере общественного питания – 1, бытового обслуживания населения – 2, в сфере жилищно-коммунальных услуг – 4); прочих видов деятельности – 16.

В 2021 году количество внеплановых проверок по г. Севастополю составило 95 (в 2020 г. – 82).

За 2021 год по г. Севастополю проведено 10 предварительных проверок, за 2020 г. – 5 предварительных проверок.

Проведена 1 контрольная закупка (территориальным отделом по г. Севастополю) в сфере розничной торговли (закуплен товар на общую сумму в 5 тыс. руб.), по результатам которой выявлены нарушения и составлен протокол об административном правонарушении, вынесено постановление об административном правонарушении (за 2020 год проведены 2 контрольные закупки в сфере розничной торговли на общую сумму 1,75 тыс. руб. без нарушений).

Вынесено 16 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в том числе в сферах: розничной торговли – 16, из них: продовольственными товарами – 4 (в 2020 году выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований нарушения прав потребителей – 27, в том числе в сферах: розничной торговли – 6, из них: продовольственными товарами 6, в сфере услуг – 21, из них: в сфере общественного питания – 3, жилищно-коммунальных услуг – 7, прочих видов деятельности – 11).

Основанием для проведения внеплановых проверок и контрольных надзорных мероприятий стали:

- осуществление контроля за исполнением предписаний об устранении выявленных нарушений;

- на основании информации о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, а также чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- нарушения прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены);

- нарушение требований к маркировке товаров;

- распоряжения Руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации.

Количество обращений по г. Севастополю, подтвердившихся в результате проведения проверок по вопросам нарушения прав потребителей – 17 (14 в 2020 году), в том числе в сферах: розничной торговли – 1 (5 в 2020 году, из них: продовольственными товарами – 1); в сфере услуг – 16 (1 в 2020 году), прочих видов деятельности – 16 (2 в 2020 году).

За 2021 год на территории г. Севастополя при проведении надзорных мероприятий было выявлено 247 нарушений (за 2020 г. – 157 нарушений), при этом большая доля принятых административных мер, предусмотренных

статьями «Особенной части» КоАП РФ, за 2021 г., так же как и за аналогичные период 2020, 2019, 2018, 2017 и 2016 годов, была связана с нарушениями, предусматривающими ответственность за нарушения прав потребителей по причине несоблюдения требований правил продажи отдельных видов товаров, правил оказания отдельных видов услуг (работ), а также нарушений прав потребителей на предоставление необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце) о реализуемых товарах, выполняемых работах, оказываемых услугах.

Необходимо также отметить, что количество выявленных нарушений в расчете на 1 проверку в 2021 году осталось на уровне 2019–2020 г.г. – 1,6 нарушений на 1 проверку.

Число протоколов об административных правонарушениях, составленных сотрудниками территориального отдела по г. Севастополю по фактам нарушений, выявленных в результате рассмотрения обращений: 56 (13 в 2020 году), в том числе в сферах: розничной торговли – 40 (5 в 2020 году), из них: продовольственными товарами – 21 (5 в 2020 году); в сфере услуг – 16 (8 в 2020 году, из них: в сфере общественного питания – 2, бытового обслуживания населения – 2, в сфере жилищно-коммунальных услуг – 4), прочих видов деятельности – 16.

Количество вынесенных постановлений о назначении административного взыскания по г. Севастополю за отчетный период 2021 года составило 342 (в 2020 году – 166) постановления о назначении административного взыскания на основании протоколов, составленных должностными лицами Межрегионального управления, а также на основании протоколов, поступивших в Межрегиональное управление на рассмотрение из других органов власти.

Из них постатейно наибольшее количество вынесенных постановлений о назначении административного штрафа приходится на составы, предусмотренные:

- ст. 14.2. КоАП РФ – 15 – 4% от общего количества (2020 г. – 1 (1,6% от общего количества принятых постановлений));

- ч.1 ст. 14.5. КоАП РФ – 14 – 4% от общего количества (2020 г. – 10 (6% от общего количества принятых постановлений));

- ч. 1 ст. 14.8. КоАП РФ – 2 – 0,5% от общего количества (2020 г. – 1 (1,6% от общего количества принятых постановлений));

- ч. 2 ст. 14.8. КоАП РФ – 15 – 4% от общего количества (2020 г. – 2 (1,2% от общего количества принятых постановлений));

- ч. 1 и ч. 2 ст. 14.43. КоАП РФ – 40 – 11% от общего количества (2020 г. – 41 (24% от общего количества принятых постановлений)).

За 2021 г. средняя сумма штрафа по сравнению с аналогичным составила 12 тыс. руб. (в 2020 г. – 14,7 тыс. руб.).

По результатам работы за 2021 год взыскано 82% наложенных штрафов (2020 г. – 98%). При этом взыскаемость по Республике Крым и городу Севастополю составила 82%.

На исполнении Межрегионального управления находится ряд первоочередных поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, призванные обеспечить защиту прав потребителей.

До 2020 года обязательная маркировка товаров средствами идентификации использовалась только при обороте изделий из меха, вместе с тем существует законодательная база по Единой национальной системе цифровой маркировки и прослеживаемости товаров, и с 2019 года в данную систему вносятся не только меховые изделия. С 01.07.2020 г. введена обязательная маркировка средствами цифровой идентификации табачных изделий и обувных товаров, с 01.10.2020 г. фотоаппаратов и ламп вспышек, духов и туалетной воды, с 15.12.2020 г. шин и покрышек, с 1 января 2021 г. товаров легкой промышленности.

К 2024 году единая национальная система маркировки охватит все отрасли промышленности от сигарет до одежды, производства и оборота пищевой продукции.

В 2021 году Межрегиональным управлением Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю продолжилась реализация положений Постановления Правительства Российской Федерации от 11.08.2016 г. № 787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха».

В средствах массовой информации Республики Крым и города федерального значения Севастополя, а также на сайте Межрегионального управления постоянно размещалась информация для потребителей о том, что в случае выявления продукции, не маркированной контрольными (идентификационными) знаками, потребители могут обращаться в Межрегиональное управление для проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Контрольно-надзорные мероприятия по основанию маркировки меховых изделий контрольными (идентификационными) знаками не проводились в связи с отсутствием оснований.

На территории Республики Крым и города Севастополя в Честном Знаке зарегистрировано 837 субъектов хозяйственной деятельности, осуществляющих оборот обувных товаров. Всего проведено 34 (4,06% от зарегистрированных) контрольных надзорных мероприятия (19 внеплановых проверок и 14 административных расследований, из них, в том числе, 4 мероприятия с участием Крымской и Севастопольской таможни). При проведении 25 (73,5% от проверенных) контрольных надзорных мероприятий выявлены нарушения порядка маркировки средствами идентификации (12 внеплановых проверок, согласованных с прокуратурой и 12 административных расследований, из них, в том числе, 4 мероприятия с таможней). Всего проверено 27986 пар обуви. Из них, с нарушениями

маркировки, реализовывалось 16 466 пар обуви, общей стоимостью 22 781,11 тыс. руб.:

- отечественного производства без маркировки – 7 пар, стоимостью 2,1 тыс. руб.;

- иностранного производства без маркировки – 1651 пары, стоимостью 1196,14 тыс. руб.;

- без указания страны производства и без маркировки – 7 778 пар, стоимостью 5 529,54 тыс. руб.;

- с нарушением требований маркировки – 7030 пар, стоимостью 16 053,333 тыс. руб.

Составлено 25 протоколов об аресте обувных товаров и 25 протокола об админ. правонарушении по ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ отношении ИП. По 25 админ. делам, направленным в суд, судом вынесено 5 предупреждений и 13 штрафов в общей сумме 81 тыс. руб. с конфискацией, еще 7 материалов находится на рассмотрении в судах Республики Крым и г. Севастополя.

На территории Республики Крым и города Севастополя в Честном Знаке зарегистрировано 175 субъектов хозяйственной деятельности, осуществляющих оборот духов и туалетной воды. Всего проведено 9 контрольно-надзорных мероприятий (5,2% от количества осуществляющих оборот) (3 внеплановые проверки, согласованные с прокуратурой и 6 административных расследований), из них 8 контрольно-надзорных мероприятий с нарушениями (88% от проверенных). Всего проверено 460 ед. товара. Из них, с нарушениями маркировки, реализовывалось 70 ед., общей стоимостью 133,5 тыс. руб. (отечественного, импортного производства, без информации о стране происхождения без маркировки и с нарушением требований к маркировке). Составлено 8 протоколов об аресте товаров, 7 протоколов об административном правонарушении по ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ отношении ИП и 1 протокол об административном правонарушении по ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ отношении ЮЛ. В отношении 3 индивидуальных предпринимателей вынесено 1 предупреждение и 2 штрафа в размере 10 тыс. руб. с конфискацией предметов правонарушения, в отношении 1 ЮЛ вынесено решение о применении штрафа в размере 50 тыс. руб. с конфискацией предметов правонарушения. Конфисковано 59 единиц на сумму 84,7 тыс. руб. Еще 4 материала находится на рассмотрении в судах Республики Крым и г. Севастополя.

На территории Республики Крым и города Севастополя в Честном Знаке зарегистрировано 2 327 субъектов хоз. деятельности, осуществляющих оборот табачной продукции. Проведено 59 контрольных надзорных мероприятий (2,53% от количества зарегистрированных) (26 плановых проверок, 11 внеплановых проверок и 22 админ. расследования), всего проверено 7 793 ед. Из общего количества проведенных проверочных мероприятий 28 контрольных надзорных мероприятий с нарушением (5 внеплановых проверок и 23 админ. расследования), выявляемость нарушений составила 47,45%. Выявлено 3365 единицы табачной

продукции (отечественного и импортного производства) с нарушением: отсутствие цифровой маркировки, на общую сумму 290,14 тыс. руб. Составлено 28 протоколов об аресте табачной продукции и 28 протоколов об административном правонарушении по ч. 4 ст. 15.12 КоАП РФ в отношении ИП. По 12 делам об административных правонарушениях вынесено 12 штрафов в общей сумме 108 тыс. руб. с конфискацией и 1 штраф в размере 5 тыс. руб., еще 15 материалов находятся на рассмотрении в судах Республики Крым и г. Севастополя.

По фотокамерам и фотовспышкам зарегистрировано в Честном Знаке 10 субъектов хоз. деятельности, проведено 1 (10% от зарегистрированных) административное расследование юридического лица без нарушений. Проверено 20 ед. продукции.

По шинам зарегистрировано в Честном Знаке 142 субъекта хоз. деятельности, проведено 3 (2,1% от зарегистрированных) контрольных надзорных мероприятия (2 административных расследования и 1 внеплановая проверка). Проверено 58 ед. продукции. Из них, 2 контрольных надзорных мероприятия с нарушением (66% от проверенных) (1 административное расследование и 1 внеплановая проверка) выявлено 4 ед. импортного производства без маркировки на сумму 16 тыс. руб. Составлено 2 протокола ареста и 2 протокола об административном правонарушении на ЮЛ и ИП. Административные дела находятся на рассмотрении в суде.

На территории Республики Крым и города Севастополя в Честном Знаке зарегистрировано 942 субъекта хоз. деятельности, осуществляющих оборот продукции легкой промышленности. Проведено 17 контрольных надзорных мероприятий (1,8%) (11 внеплановых проверок и 4 административные расследования, из них, в том числе, 2 мероприятия с участием Севастопольской таможни). При проведении 15 контрольных надзорных мероприятий выявлены нарушения (9 внеплановых проверок и 4 административных расследования, 2 мероприятия с участием Севастопольской таможни). Всего проверено 2 575 ед. товара. Из них, с нарушениями маркировки реализовывалось 1173 ед., общей стоимостью 2 884,6 тыс. руб. (отечественного, импортного и неустановленного производства без маркировки и с нарушением требований к маркировке). Составлено 15 протоколов об аресте товаров, 15 протоколов об административном правонарушении по ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ в отношении ИП. Судами рассмотрено 8 административных дел, вынесено 6 решений о штрафе в общем размере 50 тыс. руб. с конфискацией предметов правонарушения, еще 9 материалов находится на рассмотрении в судах Республики Крым и г. Севастополя.

В целях реализации информационной политики по работе с предпринимательским сообществом, повышения грамотности населения в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, развития механизма открытости

Роспотребнадзора, Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю 25 марта, 17 июня и 9 сентября 2021 года проводило акцию «День открытых дверей для предпринимателей», где было организовано консультирование предпринимателей по актуальным вопросам в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Дополнительно для удобства предпринимателей консультирование организовано в Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Крым и города Севастополя (далее – МФЦ).

Всего, в рамках проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей» проведены консультации 313 представителей бизнес-сообщества. На все вопросы предприниматели получили полные и исчерпывающие ответы.

25 июня 2021 года в режиме видео-конференц-связи в заседании круглого стола на тему «О развитии института самозанятых в Республике Крым», организованном Комитетом Государственного Совета Республики Крым по бюджетно-финансовой, инвестиционной и налоговой политике совместно с Крымским Республиканским отделением «ОПОРА РОССИИ», а также Фондом поддержки предпринимательства Крыма, в качестве одного из приглашенных докладчиков надзорных органов выступил главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей. В докладе был освещен вопрос «О распространении действия Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятые).

При этом Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю оказывает всестороннюю консультативную, методическую помощь при проведении мероприятий, необходимых для реализации региональных программ.

Помимо мер административного воздействия, специалистами Межрегионального управления за 2021 год применялись гражданско-правовые методы защиты прав потребителей. Судебная защита осуществлялась в форме участия в рассмотрении судебными органами дел, в целях защиты прав потребителей в форме заключения по делу по установленным фактам нарушений прав потребителей и подачи исков в защиту прав потребителей – представителей социально-уязвимых слоев населения (инвалидов, пенсионеров).

Так, дано 216 заключений в целях защиты прав потребителей по делам в судах (2020 г. – 63), что больше в сравнении с 2020 годом в 3 раза.

По 204 или 94% (2020 г. – 45) заключениям вынесены судебные решения в пользу потребителей, присуждено денежных средств в пользу потребителей на сумму 2998,8 тыс. руб. (сумма возмещенного потребителям имущественного ущерба увеличилась в сравнении с аналогичным периодом 2020 года – 116,0 тыс. руб.), из них компенсация

морального вреда составила 714 тыс. руб. (2020 г. – 589 тыс. руб.) денежных средств, возмещенных потребителям.

Как и в 2020 году в 2021 году наибольший вес 84% (216 заключений) занимают заключения, данные по делу на нарушение прав потребителей при приобретении товаров не надлежащего качества, в свою очередь 16 % (42) заключений даны по делам о нарушении прав потребителей при оказании услуг, выполнении работ, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов.

Межрегиональным управлением продолжается работа, направленная на информирование потребителей по вопросам потребительского законодательства с целью дальнейшего недопущения нарушений прав потребителей. Всем обратившимся предоставляется консультационная помощь по разъяснению действующего законодательства в сфере потребительского права, а также оказывается практическая помощь в составлении заявлений для обращения к субъектам хозяйствования и судебные органы.

За 2021 год Территориальным отделом рассмотрено 860 письменных обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, за аналогичный период 2020 года рассмотрено 989 обращений.

При этом процентное соотношение письменных обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей – (520 обращений) составило 60 % от общего количества письменных обращений, поступивших на адрес Территориального отдела за 2021 г., что больше уровня 2020 г. – 518, когда количество обращений составляло 52 %.

Всего в 2021 году Территориальным отделом рассмотрено 520 обращений на нарушения прав потребителей, (518 в 2020 году), в том числе в сферах: розничной торговли – 78 (58 в 2020 году), из них: продовольственными товарами – 27 (58 в 2020 году); в том числе: в сфере услуг – 442 (460 в 2020 году), из них: в случае заключения договора с использованием дистанционных каналов («Интернет», мобильные приложения) – 53 (5 в 2020 году); общественного питания – 7 (8 в 2020 году); услуг связи – 2 (8 в 2020 году); деятельности на финансовом рынке – 1 (5 в 2020 году), из них: банковской деятельности – 1 (3 в 2020 году); жилищно-коммунальных услуг – 26 (48 в 2020 году); образовательных услуг – 1 (2 в 2020 году); медицинских услуг – 19 (16 в 2020 году); туристских услуг – 1 (4 в 2020 году); прочих видов деятельности – 384 (335 в 2020 году).

В 2020 году были рассмотрены также вопросы, касающиеся услуг автостоянок – 1, гостиничных услуг – 10, транспортных услуг – 6, из них перевозок на внутреннем водном транспорте – 4, воздушным транспортом – 1, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим – 1, вопросы долевого строительства жилья – 1.

В 2021 году тематика как устных консультаций, так и письменных обращений не изменилась по сравнению с тематикой устных консультаций и письменных обращений за 2020 год.

Количество консультаций, проведенных Территориальным отделом по г. Севастополю в рамках работы Общественной приемной в сфере защиты прав потребителей, в 2021 году составило 115, консультаций, проведенных в рамках работы «горячей линии» – 34 (2020 год – 31).

В большинстве устных консультаций поднимаются вопросы о продаже непродовольственных товаров ненадлежащего качества.

В письменных обращениях за 2021 года большинство обращений было связано с оказанием услуг и выполнением работ, не соответствующих требованиям нормативно-правовых актов – 442 (51% от общего количества обращений (за 2020 г. – 460 (46%) от общего количества письменных обращений).

Тематика обращений по г. Севастополю имеет одинаковую структуру. Основными причинами обращений граждан явились: предоставление услуг и выполнение работ ненадлежащего качества, продажа товаров с недостатками, отсутствие необходимой и достоверной информации о товаре (работе, услуге), нарушение сроков исполнения услуг.

За 2021 и 2020 год Межрегиональным управлением консультирование по защите прав потребителей на базе МФЦ не проводилось в связи с введенным режимом повышенной готовности, который связан с распространением новой коронавирусной инфекции.

На протяжении 5-ти лет успешно функционирует Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (далее – ГИР ЗПП), который создан Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на защиту их прав.

Так потребители обращались с вопросами о реализации некачественного товара, правилах работы точек общепита, Интернет-торговли, санитарных норм и правил и о нарушении имущественных прав при оказании услуг. На все обращения даны исчерпывающие ответы.

За 10 месяцев 2021 года продолжена работа по реализации проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации».

Проводилась работа по просвещению населения в сфере финансовой грамотности через средства массовой информации, консультирование и иные формы работы. Так, проведено 12 выступлений в средствах массовой информации.

С целью повышения уровня финансовой грамотности потребителей печатная продукция по финансовой грамотности «Хочу. Могу. Знаю» (буклеты, плакаты и брошюры по различным видам финансовых услуг) в рамках проекта «Содействие повышению уровня правовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

распространялась в Межрегиональном управлении непосредственно в отделе защиты прав потребителей при проведении приема потребителей.

В рамках проведения мероприятий к VII Всероссийской Неделе финансовой грамотности для детей и молодежи специалистами Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю в период с 26 марта 2021 г. по 23 апреля 2021 г. в муниципальных образованиях Республики Крым и в городе Севастополе проведены 597 мероприятий (тематические уроки, лекции, классные часы, анимированные презентации, мастер-классы) для учащихся средних образовательных и средних специальных учреждений, высших учебных заведениях, в которых приняли участие в общем количестве 18 247 учащихся и студентов.

В Республике Крым создан и действует Координационный совет по повышению финансовой грамотности населения Республики Крым, членом которого является руководитель Межрегионального управления. Специалисты Межрегионального управления принимают участие во всех мероприятиях во исполнение решений Координационного совета.

На сайте Межрегионального управления, в разделе «защита прав потребителей» постоянно размещаются информационные материалы о порядке реализации прав потребителей, при определенных жизненных ситуациях, которые в том числе, ориентированы на социально-уязвимые слои населения.

Межрегиональным управлением проведен ряд мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей 2021 г. В 2021 году он проходил под девизом: «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами». Актуальные вопросы организации рационального потребления товаров (работ, услуг) рассмотрены на 35 совещаниях и конференциях.

В печатных СМИ размещены 132 статьи по тематике Всемирного дня прав потребителей 2021 года и информация о результатах деятельности Межрегионального управления по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

12 марта 2021 г. в мультимедийном пресс-центре МИА «Россия сегодня» Межрегиональным управлением Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю проведена пресс конференция, посвященная Всемирному дню прав потребителей. Ее работу освещали представители ведущих СМИ республики: МИА «Россия сегодня», Крым 24, Крыминформ, представители ряда информационных агентств, электронных СМИ и радиостанций. На пресс конференции освещена тематика Всемирного дня прав потребителей, который ежегодно проходит 15 марта, в этом году, он посвящен вопросам рационального потребления. Начальник отдела защиты прав потребителей Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю Виктория Александровна Воронова проинформировала об особенностях осуществления федерального

государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2020 году, в том числе контрольно-надзорной деятельности, о рассмотрении обращений граждан, о судебной защите прав потребителей. Также речь шла о защите прав потребителей с учетом принятия новых правил продажи товаров, новых правил предоставления бытовых, гостиничных, туристических и иных услуг. Были освещены мероприятия, проводимые Межрегиональным управлением в преддверии Всемирного дня прав потребителей, также, внимание участников пресс-конференции акцентировано на том, как уберечь себя от неблагоприятных последствий необдуманных приобретений, а также о видах и способах защиты прав потребителя при их нарушении и порядке обращения потребителей в Межрегиональное управление.

В течение марта 2021 года сотрудниками Межрегионального управления проведено 8 телевыступлений на ТРК «Первый Крымский» и «Крым 24», телеканале «ФМ» и других региональных телекомпаниях Республики Крым и города Севастополя, также проведено 5 выступлений на радио «Крым» и радио «Спутник в Крыму» по теме «Всемирный день защиты прав потребителей и рациональное потребление товаров (работ, услуг)».

С отделами образования районов и городов Республики Крым и города Севастополя согласовано и запланировано проведение лекций и потребительских презентаций в общеобразовательных и средних учебных заведениях Республики Крым и города Севастополя по тематике: защита прав потребителя и рациональное потребление, в том числе товаров из пластика. Так, в общеобразовательных учебных заведениях проведено 115 лекционных занятия и семинаров, в которых приняли участие в общей сложности 5472 учащихся.

Отделом защиты прав потребителей Межрегионального управления разработан и направлен в Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым, Департамент образования и науки города Севастополя и управления образования администраций муниципальных образований Республики Крым, примерный вариант диктанта для учащихся общеобразовательных учебных заведений по тематике: «Пластиковый мусор – глобальная проблема современности», который проведен в срок с 09.03.2021 г. по 22.03.2021 г. в общеобразовательных учебных заведениях Республики Крым и города Севастополя. В написании диктанта приняли участие учащиеся 7-11 классов 568 школ Республики Крым и города Севастополя, и слушатели 14 средних специальных учебных учреждений, в общем количестве 21 515 человек.

Межрегиональным управлением согласовано и проведено 5 лекционных занятий по тематике «Рациональное потребление» для студентов Федерального государственного автономного образовательного учреждения «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского», студентов ФГАОУ «КФУ им. В.И. Вернадского» в городе Севастополе. В мероприятиях приняли участие 286 человек.

В течение марта 2021 г. проведено тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов граждан. Так, проведено 262 устных консультаций специалистами территориальных отделов и отдела защиты прав потребителей Межрегионального управления, 27 консультаций предоставлено на выездных приемах граждан, кроме этого проведено 109 устных консультаций специалистами консультационных центров.

Межрегиональным управлением Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю и Консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю» в преддверии Всемирного дня прав потребителей организована работа горячей линии по защите прав потребителей. В период с 11 по 25 марта 2020 года специалисты Межрегионального управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю» оказывали консультации гражданам по вопросам приобретения товаров и предоставления услуг (выполнения работ) и решения вопросов защиты своих прав потребителей в различных жизненных ситуациях. Консультации получили 182 гражданина.

На базе Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Крым и городе федерального значения Севастополе» функционируют Консультационный центр по защите прав потребителей в Симферополе и Служба информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей в городе Севастополе, созданные на основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) от 06.04.2009 № 318 «О совершенствовании системы информирования и консультирования потребителей».

Правоприменительная практика показала, что большинство нарушений прав потребителей устраняется путем консультирования потребителей, оказания помощи в подготовке претензий и исковых заявлений. Такая работа способствует высокой степени оперативности рассмотрения обращений потребителей, что не может быть обеспечено контрольно-надзорными органами в силу детального урегулирования законодательными актами полномочий по проведению надзорных мероприятий. Размещение на сайте Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю и в СМИ информационных материалов по вопросам в сфере защиты прав потребителей, как для самих потребителей, так и для предпринимателей, является необходимым и способствует повышению уровня правосознания, как потребителей, так и субъектов хозяйствования.

Деятельность Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Крым и городу Севастополю (далее – Управление).

Управлением за 2021 год в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции) было рассмотрено 92 заявления о нарушении антимонопольного законодательства, после рассмотрения 88 заявлениям было отказано в возбуждении дела. Всего возбуждено четыре дела о нарушении антимонопольного законодательства. Наблюдается тенденция снижения количества жалоб по сравнению с 2020 годом (95 заявлений о нарушении антимонопольного законодательства).

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 23 Закон о защите конкуренции антимонопольный орган возбуждает и рассматривает дела о нарушениях антимонопольного законодательства. Полномочия территориального антимонопольного органа установлены Положением о территориальном органе Федеральной антимонопольной службы, утвержденным приказом ФАС России от 23.07.2015 № 649/15. Согласно пункту 6.4 Положения территориальный антимонопольный орган возбуждает и рассматривает дела о нарушениях антимонопольного законодательства, законодательства о рекламе, законодательства о государственном оборонном заказе, законодательства в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

За период 2021 года было возбуждено четыре дела о нарушении Закона о защите конкуренции. В стадии обжалования находится одно дело (25%), вступило в силу два дела (50%), срок для обжалования не истек по одному делу (25%).

Анализ состояния конкуренции на товарном рынке проводится в соответствии с приказом от 28 апреля 2010 г. № 220 об утверждении порядка проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке. Анализ состояния конкуренции проводится только при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства, в целях установления доминирующего положения хозяйствующего субъекта (хозяйствующих субъектов) и выявления иных случаев недопущения, ограничения или устранения конкуренции. Таким образом, проведение анализа рынков носит заявительный характер.

Управлением в рамках рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства № 092/01/10-49/2021, возбужденного в отношении Государственного унитарного предприятия Севастополя «СЕВАВТОТРАНС» по факту нарушения пункта 6 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившегося в навязывании ГУПС «Севавтотранс» контрагентам экономически невыгодных и необоснованных условий при заключении договоров комплексного оказания услуг на объектах транспортной инфраструктуры. Исследовано состояние конкурентной среды на рынке услуг автовокзалов (автобусных станций). По результатам анализа состояния конкурентной среды на рынке услуг автовокзалов, в 2019 году в географических границах административных границ г. Севастополь установлены признаки наличия доминирующего

положения» ГУПС «Севавтотранс» (местонахождение г. Севастополь, ул. Вокзальная, д.11).

Обращение за защитой своих прав в надзорные органы.

Большинство (79%) предпринимателей не обращались в надзорные органы за защитой прав, 21% – обращались, из них 6% удалось отстоять свои права полностью, 13% – частично, 1% не удалось отстоять свои права, у 1% вопрос завис на рассмотрении (диаграмма 10).

То есть большинство обратившихся в надзорные органы получают помощь.

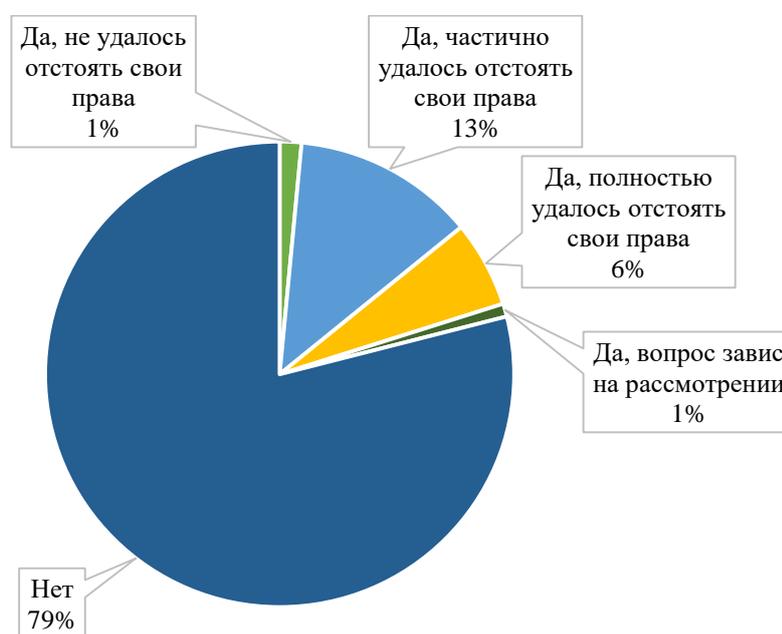


Диаграмма 10. Обращение предпринимателей за защитой прав в надзорные органы, % к численности выборки

В сравнении с прошлым годом (таблица 24) стало меньше обращений, при этом выросла их результативность: на 6% снизилась доля тех, кому не удалось отстоять права.

Таблица 24. Динамика обращений предпринимателей за защитой прав в надзорные органы в 2019–2021 гг., в % к численности выборки

	2019	2020	2021
Да, не удалось отстоять свои права	4,0	7,8	1,5
Да, частично удалось отстоять свои права		9,1	12,6
Да, полностью удалось отстоять свои права		9,1	6,0
Да, вопрос завис на рассмотрении		0,4	0,9
Нет	96,0	73,7	79,0

Чаще всего предприниматели обращаются в налоговые органы (27%), прокуратуру (16%), суд (13%) (диаграмма 11).



Диаграмма 11. Надзорные органы, в которые предприниматели обращались за защитой прав, % к численности обратившихся в органы

Более половины респондентов (57%) не обращались за защитой своих прав как потребители, 43% респондентов – обращались за последний год, при этом 15% не удалось отстоять свои права, 16% удалось это сделать частично, 8% решили дело полностью в свою пользу, у 4% вопрос завис на рассмотрении.

Количество обращений растет от года к году, что свидетельствует о росте информированности населения о способах защиты своих прав (таблица 25).

Таблица 25. Распределение ответов на вопрос «Обращались ли вы за защитой своих прав как потребитель?» в динамике по годам, % к численности выборки

ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ КАК ПОТРЕБИТЕЛЬ?	2019	2020	2021
Да	16,7	33,8	42,7
Нет	83,3	66,2	57,3

В сравнении с прошлым годом потребители чуть чаще называли, что обращались в Роспотребнадзор (56%) и чуть реже – в Общественную организацию по защите прав потребителей (40%) (таблица 26).

Таблица 26. Распределение ответов на вопрос «В какой орган обращались для защиты своих прав как потребитель?» в динамике по годам, % к численности тех, кто обращался

ЕСЛИ ОБРАЩАЛИСЬ, ТО В КАКОЙ ОРГАН?	2019	2020	2021
Общественная организация по защите прав потребителей	48,7	51,8	40,1
Роспотребнадзор	51,3	46,5	56,2
Другая	0,0	1,8	1,8
Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	1,8

Более результативными оказались обращения в Роспотребнадзор: 22% обратившихся в орган удалось отстоять свои права, 56% удалось получить частичную компенсацию, 15% свои права отстоять не удалось, у 7% вопрос завис на рассмотрении. Сравним с результатами обращения в общественные организации по защите прав потребителей: 18% отстояли свои права полностью, 12% – частично, 63% права отстоять не удалось, у 7% также вопрос завис на рассмотрении.

2.3.3. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции (с указанием числа респондентов, участвующих в опросах по каждому рынку).

Количество опрошенных составило 830 человек; из них 319 человек были опрошены по анкете на тему востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой финансовых организаций, предоставляющих эти услуги в городе Севастополе, а 511 человек – по анкете на тему удовлетворенности потребителей качеством и ценовой конкуренцией товаров, работ и услуг на рынках города Севастополя. К расчету принимались только полностью заполненные анкеты.

Распределение по гендерному признаку: 46% мужчин и 54% женщин.

Распределение по возрастному признаку:

- 20–24 – 5,5%
- 25–29 – 8,1%
- 30–39 – 23,8%
- 40–49 – 18,7%
- 50–59 – 14,7%
- 60–69 – 15,5%
- 70 лет и старше – 13,5%

Распределение по уровню образования:

- Неоконченное среднее – 0,4%
- Общее среднее – 25,2%
- Среднее специальное – 42,3%
- Неполное высшее – 9,4%
- Высшее – 21,1%
- Имеют научную степень – 1,6%

Распределение по наличию детей в возрасте до 18 лет:

- имеют детей в возрасте до 18 лет – 42,3%
- не имеют детей в возрасте до 18 лет – 57,7%

Распределение по социальному статусу:

- Работающий – 67,7%
- Пенсионер – 16,8%
- Студент / учащийся – 9,4%
- Неработающий – 6,1%.

Распределение по уровню среднемесячного дохода на одного члена семьи:

- До 10 тыс. руб. – 10%
- От 10 до 20 тыс. руб. – 18,4%
- От 20 до 30 тыс. руб. – 37,6%
- От 30 до 40 тыс. руб. – 24,5%
- Более 40 тыс. руб. – 9,6%.

Распределение по месту проживания (по муниципальным округам Севастополя):

- Андреевский – 0,7%
- Балаклавский – 7,2%
- Верхнесадовый – 1,2%
- Гагаринский – 35,2%
- Инкерман – 2,3%
- Качинский – 2%
- Ленинский – 26,5%
- Нахимовский – 22,8%
- Орлиновский – 1,5%
- Терновский – 0,6%.

Удовлетворенность количеством организаций, предоставляющих товары и услуги

В таблице 1 приведены данные удовлетворенности населения количеством организаций в Севастополе. Выводы о степени удовлетворенности сделаны на основании приказа № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на

товарных рынках субъекта Российской Федерации» Министерства экономического развития Российской Федерации⁴.

Жители города **удовлетворены количеством** организаций, функционирующих на следующих рынках (доля удовлетворенных респондентов количеством организаций превышает или близко к показателю в 70%):

- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах (51% респондентов считают количество организаций на данном рынке достаточным, 27% – даже избыточным, что в сумме дает 78%).

- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (51% «достаточно», 21% «избыточно», в сумме 72%).

- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (36% «достаточно», 35% «избыточно», в сумме 71%).

- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (53% «достаточно», 18% «избыточно», в сумме 71%).

- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства (32% «достаточно», 39% «избыточно», в сумме 71%).

- Рынок производства бетона (46% «достаточно», 24% «избыточно», в сумме 70%).

- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) (43% «достаточно», 27% «избыточно», в сумме 70%).

- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева (51% «достаточно», 18% «избыточно», в сумме 69%).

- Рынок нефтепродуктов (43% «достаточно», 24% «избыточно», в сумме 67%).

- Рынок переработки водных биоресурсов (48% «достаточно», 18% «избыточно», в сумме 66%).

Потребители ощущают **острую нехватку** в предприятиях на следующих рынках (неудовлетворенность количеством составляет 50% и более от опрошенных респондентов), т.е. эти рынки нуждаются в первостепенном внимании:

- Рынок услуг дошкольного образования (11% респондентов полагают, что детских садов нет совсем, 62% считают, что их слишком мало, итого совокупная доля неудовлетворенных⁵ количеством учреждений в городе составляет 73%).

⁴ Согласно приказу, вывод о достаточной степени удовлетворенности потребителей тем или иным параметром рынка возможно сделать, если уровень удовлетворенности превышает 70% от числа опрошенных.

⁵ В своих комментариях респонденты сообщают о нехватке мест в детских садах и очередях. Важно отметить такое явление, как инертность оценок. То есть если респондент несколько лет назад сформировал мнение о невозможности или сложности получения места в детском саду (на основании опыта своей семьи,

- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств (15% ответов «нет совсем» + 56% «мало», в сумме 71%).
- Рынок услуг дополнительного образования детей (14% «нет совсем» + 51% «мало», в сумме 65%).
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси (14% «нет совсем» + 47% «мало», в сумме 61%).
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления (12% «нет совсем» + 45% «мало», в сумме 57%).
- Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (14% «нет совсем» + 43% «мало», в сумме 57%).
- Рынок жилищного строительства (15% «нет совсем» + 40% «мало», в сумме 55%).
- Рынок услуг среднего профессионального образования (7% «нет совсем» + 45% «мало», в сумме 52%).
- Рынок услуг общего образования (8% «нет совсем» + 42% «мало», в сумме 50%).

Потребители ощущают скорее **нехватку** также в предприятиях, функционирующих на следующих рынках (40–50% опрошенных сообщили о нехватке):

- Рынок медицинских услуг (48%).
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) (46%).
- Рынок архитектурно-строительного проектирования (46%).
- Рынок семеноводства (42%).
- Рынок кадастровых и землеустроительных работ (41%).

Ряд сфер, по мнению опрошенных, имеет тенденцию к **избыточности**, а именно:

- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства (39% сочли, что количество предприятий здесь избыточно⁶).
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (35%).
- Рынок ритуальных услуг (28%).

опыта друзей и родственников и т.д.), то, несмотря на проведенные изменения, оно могло еще не поменяться. Под влиянием ограничений в период пандемии (карантины, «вынужденные выходные» и пр.) негативные настроения могли обостриться. Также возможно, что еще остались проблемы в сельской местности. И необходимо учитывать факт возросшего миграционного потока в город.

⁶ В своих комментариях респонденты выражали свою обеспокоенность количеством коммерческой застройки, связанной с этим вырубкой зеленых насаждений, при недостаточных темпах расселения ветхого и аварийного жилья.

Таблица 1. Удовлетворенность количеством организаций, предоставляющих товары и услуги, % к численности выборки

	Нет совсем		Мало		Достаточно		Избыточно	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Рынок услуг дошкольного образования	58	11,4	316	61,8	121	23,7	16	3,1
Рынок услуг общего образования	43	8,4	212	41,5	222	43,4	34	6,7
Рынок услуг среднего профессионального образования	37	7,2	228	44,6	231	45,2	15	2,9
Рынок услуг дополнительного образования детей	73	14,3	260	50,9	161	31,5	17	3,3
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	61	11,9	232	45,4	196	38,4	22	4,3
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	71	13,9	217	42,5	191	37,4	32	6,3
Рынок медицинских услуг	37	7,2	210	41,1	229	44,8	35	6,8
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	34	6,7	152	29,7	228	44,6	97	19,0
Рынок социальных услуг	33	6,5	165	32,3	238	46,6	75	14,7
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	26	5,1	123	24,1	272	53,2	90	17,6
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	32	6,3	167	32,7	249	48,7	63	12,3
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	30	5,9	113	22,1	261	51,1	107	20,9
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	14	5,8	40	16,5	124	51,0	65	26,7
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	44	8,6	109	21,4	220	43,1	137	26,9
Рынок нефтепродуктов	41	8,0	130	25,5	217	42,5	122	23,9
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	48	9,4	98	19,2	184	36,1	180	35,3
Рынок оказания услуг по	71	14,0	238	46,9	168	33,1	31	6,1

	Нет совсем		Мало		Достаточно		Избыточно	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации								
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	75	14,8	286	56,3	131	25,8	16	3,1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	34	6,7	201	39,6	250	49,3	22	4,3
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	78	15,4	202	39,8	178	35,0	50	9,8
Рынок архитектурно-строительного проектирования	31	6,1	201	39,6	221	43,5	55	10,8
Сфера наружной рекламы	29	5,7	167	33,0	250	49,4	60	11,9
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	28	5,5	177	34,8	243	47,8	60	11,8
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	42	8,3	149	29,3	235	46,3	82	16,1
Рынок семеноводства	61	12,0	150	29,5	206	40,6	91	17,9
Рынок вылова водных биоресурсов	45	8,9	150	29,5	219	43,1	94	18,5
Рынок переработки водных биоресурсов	35	6,9	138	27,3	243	48,0	90	17,8
Рынок товарной аквакультуры	36	7,1	148	29,1	224	44,1	100	19,7
Рынок легкой промышленности	39	7,7	154	30,4	195	38,5	119	23,5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	33	6,5	124	24,3	261	51,2	92	18,0
Рынок производства бетона	26	5,1	126	24,8	234	46,0	123	24,2
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	58	11,4	140	27,5	183	35,9	129	25,3
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	41	8,1	145	28,5	232	45,6	91	17,9
Рынок ритуальных услуг	46	9,0	148	29,0	172	33,7	144	28,2
Рынок строительства	39	7,6	110	21,6	164	32,2	197	38,6

	Нет совсем		Мало		Достаточно		Избыточно	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства								

Таблица 2. Динамика показателей удовлетворенности количеством организаций по отдельным рынкам за период 2019–2021 гг., % к численности выборки

	Нет совсем			Мало			Достаточно			Избыточно		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Рынок услуг дошкольного образования	0,4	9,3	11,4	47,4	31,8	61,8	52,0	45,3	23,7	0,1	13,5	3,1
Рынок услуг общего образования	0,4	8,2	8,4	19,0	28,2	41,5	80,6	50,9	43,4	0,0	12,7	6,7
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	6,2	7,2	37,9	39,0	44,6	60,9	42,5	45,2	1,3	12,3	2,9
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	7,2	14,3	77,9	36,8	50,9	20,6	41,9	31,5	1,6	14,1	3,3
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	8,7	11,9	38,6	36,6	45,4	52,7	41,2	38,4	8,7	13,5	4,3
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1,9	12,3	13,9	70,4	38,6	42,5	26,4	34,8	37,4	1,3	14,3	6,3
Рынок медицинских услуг	0,0	7,2	7,2	12,7	30,2	41,1	64,0	45,3	44,8	23,3	17,3	6,8
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,0	4,6	6,7	21,0	25,4	29,7	48,3	48,7	44,6	30,7	21,3	19,0
Рынок социальных услуг	0,0	5,6	6,5	59,6	34,6	32,3	31,0	45,7	46,6	9,4	14,1	14,7
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,1	11,9	5,1	27,0	36,8	24,1	64,6	41,4	53,2	8,3	9,9	17,6
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,1	8,5	6,3	63,0	36,0	32,7	29,1	43,9	48,7	7,7	11,5	12,3
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	9,9	5,9	50,9	41,2	22,1	42,4	40,6	51,1	6,7	8,3	20,9
Рынок поставки сжиженного газа в	0,0	12,3	5,8	52,6	53,5	16,5	46,0	30,4	51,0	1,4	3,8	26,7

	Нет совсем			Мало			Достаточно			Избыточно		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
баллонах												
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0	6,2	8,6	9,4	31,4	21,4	80,4	51,5	43,1	10,1	10,9	26,9
Рынок нефтепродуктов	0,0	12,9	8,0	29,6	42,1	25,5	54,3	34,2	42,5	16,1	10,7	23,9
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	6,2	9,4	21,4	36,4	19,2	62,3	46,3	36,1	16,3	11,1	35,3
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	0,0	6,8	14,0	1,9	33,8	46,9	75,7	46,5	33,1	22,4	12,9	6,1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	7,6	14,8	22,3	33,0	56,3	67,1	42,9	25,8	10,6	16,5	3,1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	7,2	6,7	80,0	34,6	39,6	9,9	43,1	49,3	10,1	15,1	4,3
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	0,0	7,4	15,4	15,0	38,0	39,8	67,6	41,6	35,0	17,4	13,1	9,8
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	10,1	6,1	45,3	42,1	39,6	41,9	36,0	43,5	12,9	11,7	10,8
Сфера наружной рекламы	0,0	9,1	5,7	8,9	30,6	33,0	40,9	40,6	49,4	50,3	19,7	11,9
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	9,9	5,5	27,0	33,0	34,8	57,6	43,1	47,8	15,4	13,9	11,8
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	0,0	9,5	8,3	42,1	38,6	29,3	48,4	42,3	46,3	9,4	9,5	16,1
Рынок семеноводства	0,3	12,1	12,0	27,6	40,4	29,5	64,6	38,6	40,6	7,6	8,9	17,9
Рынок вылова водных биоресурсов	4,7	13,9	8,9	57,7	40,0	29,5	35,6	38,4	43,1	2,0	7,8	18,5
Рынок переработки водных биоресурсов	4,6	13,9	6,9	71,4	42,9	27,3	23,0	35,8	48,0	1,0	7,4	17,8
Рынок товарной аквакультуры	1,0	13,9	7,1	49,0	40,8	29,1	46,4	38,6	44,1	3,6	6,8	19,7
Рынок легкой промышленности	0,3	12,1	7,7	21,7	41,7	30,4	69,7	39,6	38,5	8,3	6,6	23,5
Рынок обработки	0,3	11,1	6,5	31,3	43,5	24,3	60,6	38,0	51,2	7,9	7,4	18,0

	Нет совсем			Мало			Достаточно			Избыточно		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
древесины и производства изделий из дерева												
Рынок производства бетона	0,1	10,3	5,1	32,6	40,2	24,8	50,7	40,2	46,0	16,6	9,3	24,2
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0	12,3	11,4	39,1	41,6	27,5	47,0	35,6	35,9	13,9	10,5	25,3
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	0,0	12,1	8,1	2,4	27,0	28,5	59,1	42,1	45,6	38,4	18,7	17,9
Рынок ритуальных услуг	0,0	6,6	9,0	7,3	28,8	29,0	77,1	46,7	33,7	15,6	17,9	28,2
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	0,0	5,2	7,6	30,6	32,4	21,6	61,7	44,1	32,2	7,7	18,3	38,6

В сравнении с прошлыми годами исследования (таблица 2) просматривается тенденция роста доли тех, кто считает, что организаций мало или нет совсем на следующих рынках:

- Рынок услуг дошкольного образования.
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств.
- Рынок услуг дополнительного образования детей.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.
- Рынок услуг общего образования.
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.

Рост неудовлетворенности говорит о нарастании социальной напряженности в сферах, связанных с социальными услугами для детей.

Такая социальная напряженность, вероятнее всего, обострена в связи с ограничениями в условиях пандемии COVID-19 (дистанционным обучением детей в школах, закрытием учреждений на карантин, переводом ряда работающих граждан на режим удаленной работы и необходимостью совмещать работу и родительство в условиях отсутствия детского сада, а также с закрытием соответствующих учреждений и организаций в связи с нерентабельностью и пр.).

В то же время оценочное восприятие нехватки организаций на рынке ремонта автотранспортных средств обусловлено восприятием качественного аспекта оказания услуг и, как следствие, снижением общего количества

таких предприятий до количества качественно оказывающих такие услуги населению.

По некоторым рынкам фиксируется значимая положительная динамика (сокращение доли ответов о нехватке предприятий):

- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах.
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева.
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.
- Рынок переработки водных биоресурсов.
- Рынок нефтепродуктов.
- Рынок производства бетона.
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов.
- Рынок товарной аквакультуры.
- Рынок легкой промышленности.
- Рынок вылова водных биоресурсов.
- Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.

По остальным сферам доли или не изменились, или изменились незначительно.

Таким образом, первостепенного внимания заслуживают рынки образования, прежде всего дошкольного, школьного и дополнительного для детей, услуг детского отдыха и оздоровления, такси, услуг по ремонту автотранспортных средств, в отношении которых фиксируется, во-первых, высокая доля неудовлетворенных их количеством за последние несколько лет, во-вторых, отрицательная динамика, в том числе качества оказания таких услуг населению.

Удовлетворенность уровнем цен на товары и услуги

В ходе интервью респондентов просили охарактеризовать удовлетворенность уровнем цен, качеством и возможностью выбора товаров и услуг различных рынков.

Выводы о степени удовлетворенности сделаны на основании приказа № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации» Министерства экономического развития Российской Федерации.

Для корректного сравнения показателей удовлетворенности и для сегментации рынков показатели рассчитаны без учета затруднившихся с ответом.

На **рис. 1** приведены распределения оценок опрошенных в отношении удовлетворенности уровнем цен на товары и услуги.

Более всего жители Севастополя **удовлетворены уровнем цен** (доля удовлетворенных превышает показатель в 70%) на товары и услуги в следующих сферах:

- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) (78% из тех, кто смог оценить рынок, удовлетворены уровнем цен).
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств (76%).
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева (73%).
- Рынок архитектурно-строительного проектирования (73%).
- Рынок вылова водных биоресурсов (72%).
- Рынок производства бетона (72%).
- Рынок услуг общего образования (71%).
- Рынок строительства объектов капитального строительства (71%).
- Рынок товарной аквакультуры (70%).
- Рынок ритуальных услуг (70%).
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами (70%).

Средний уровень удовлетворенности уровнем цен (доля тех, кто удовлетворен уровнем цен, составляет от 50 до 69%) характерен для большинства рынков:

- Рынок переработки водных биоресурсов (69%).
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (68%).
- Рынок кадастровых и землеустроительных работ (67%).
- Рынок по благоустройству городской среды (67%).
- Рынок жилищного строительства (67%).
- Рынок социальных услуг (67%).
- Рынок услуг дошкольного образования (67%).
- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции (66%).
- Рынок семеноводства (66%).
- Рынок услуг среднего профессионального образования (65%).
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом (64%).
- Сфера наружной рекламы (64%).
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси (63%).
- Рынок легкой промышленности (62%).
- Рынок услуг доп. образования детей (60%).
- Рынок медицинских услуг (60%).
- Рынок купли-продажи эл. энергии (мощности) на розничном рынке (59%).
- Рынок услуг связи (59%).

- Рынок по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (59%).
- Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (59%).
- Рынок добычи полезных ископаемых (58%).
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах (58%).
- Рынок нефтепродуктов (56%).

Жители города демонстрируют **уровень удовлетворенности ниже среднего** в отношении цен на детский отдых и оздоровление (удовлетворены только 43%).

Острой неудовлетворенности уровнем цен не выявлено в отношении ни одной из сфер.

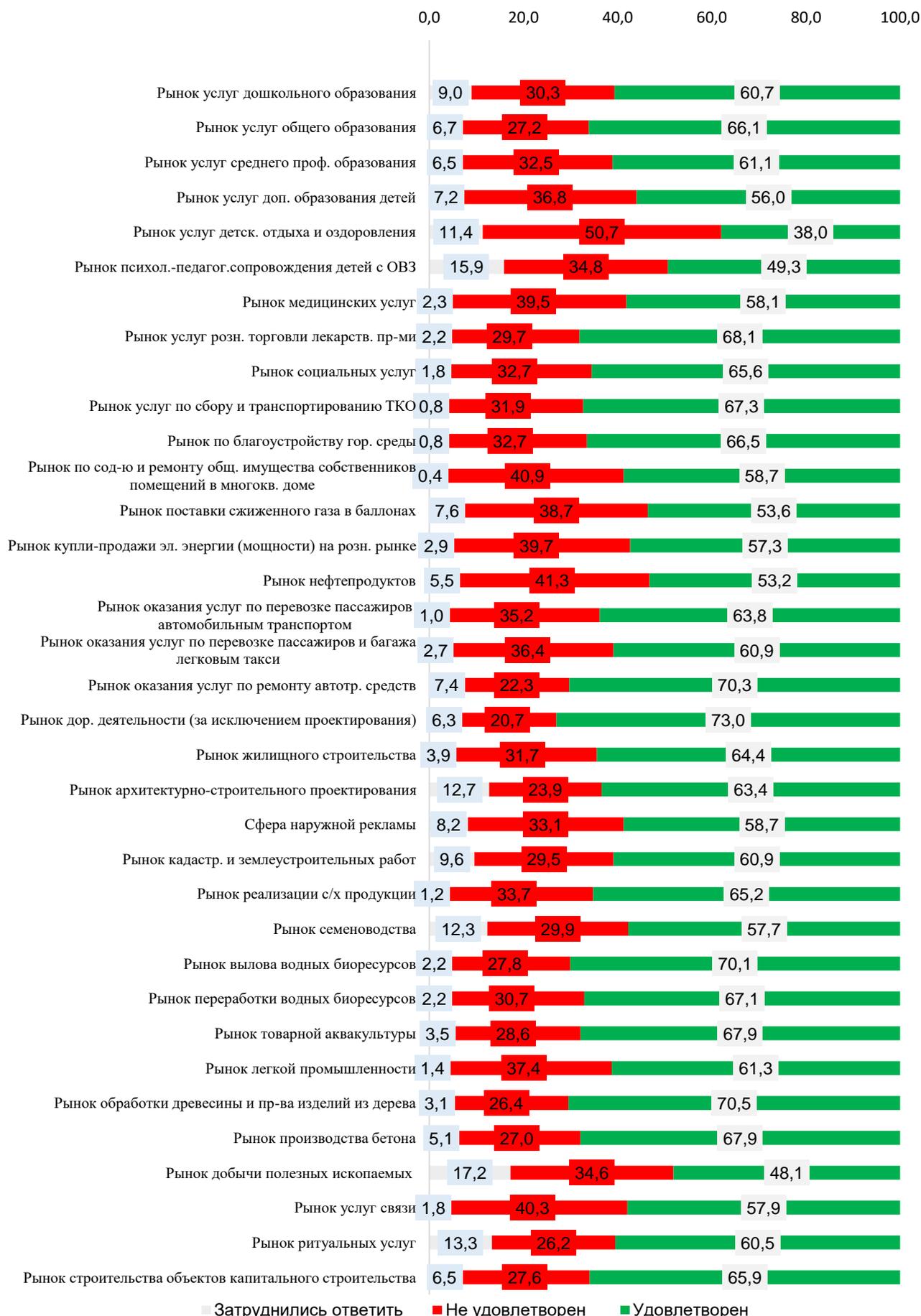


Рис. 1. Удовлетворенность уровнем цен на товары и услуги, % к численности выборки

Таблица 3. Динамика показателей удовлетворенности уровнем цен на товары и услуги по отдельным рынкам за период 2019–2021 гг., % к численности выборки

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Рынок услуг дошкольного образования	0,1	1,8	9,0	77,1	34,2	30,3	22,8	64,0	60,7
Рынок услуг общего образования	0,1	1,4	6,7	56,2	34,4	27,2	43,8	64,2	66,1
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,1	2,2	6,5	56,6	46,3	32,5	43,3	51,5	61,1
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,1	1,4	7,2	76,6	42,5	36,8	23,3	56,1	67,7
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	1,2	11,4	78,7	36,0	50,7	21,3	62,8	38,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1,0	7,2	15,9	74,4	35,6	34,8	24,6	57,3	49,3
Рынок медицинских услуг	0,3	1,6	2,3	68,2	46,3	39,5	31,6	52,1	58,1
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,1	1,2	2,2	72,5	43,5	29,7	27,2	55,3	68,1
Рынок социальных услуг	0,3	1,8	1,8	65,3	40,8	32,7	34,4	57,5	65,6
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	1,3	4,6	0,8	81,5	47,7	31,9	17,2	47,7	67,3
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	14,7	4,8	0,8	46,4	42,9	32,7	38,9	52,3	66,5
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,6	4,0	0,4	76,0	49,5	40,9	23,4	46,5	58,7
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	4,6	7,8	7,6	70,0	44,3	38,7	25,4	47,9	53,6
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	4,3	4,2	2,9	57,0	49,3	39,7	38,8	46,5	57,3
Рынок нефтепродуктов	1,1	4,8	5,5	69,3	49,3	41,3	29,6	45,9	53,2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,8	1,0	36,2	42,7	35,2	63,9	56,5	63,8
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	0,3	3,0	2,7	45,5	43,7	36,4	54,3	53,3	60,9
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных	0,3	4,4	7,4	68,7	31,2	22,3	31,0	64,4	70,3

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
средств									
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	10,4	6,8	6,3	67,8	35,4	20,7	21,7	57,9	73,0
Рынок жилищного строительства	0,0	5,8	3,9	64,1	49,7	31,7	35,9	44,5	64,4
Рынок архитектурно-строительного проектирования	1,6	7,8	12,7	74,2	42,5	23,9	24,3	49,7	63,4
Сфера наружной рекламы	0,6	5,0	8,2	65,3	39,2	33,1	34,1	55,9	58,7
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	2,4	7,4	9,6	53,3	40,4	29,5	44,3	52,3	60,9
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	1,3	2,8	1,2	39,9	41,9	33,7	58,8	55,3	65,2
Рынок семеноводства	9,1	6,6	12,3	20,0	46,7	29,9	70,8	46,7	57,7
Рынок вылова водных биоресурсов	29,0	7,6	2,2	42,2	48,7	27,8	28,9	43,7	70,1
Рынок переработки водных биоресурсов	21,9	8,0	2,2	53,4	48,9	30,7	24,8	43,1	67,1
Рынок товарной аквакультуры	15,1	11,1	3,5	60,2	46,3	28,6	24,7	42,5	67,9
Рынок легкой промышленности	7,1	7,4	1,4	49,6	47,1	37,4	43,3	45,5	61,3
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	5,1	8,3	3,1	72,4	44,9	26,4	22,5	46,7	70,5
Рынок производства бетона	6,4	9,3	5,1	34,7	37,2	27,0	58,8	53,5	67,9
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	15,1	10,9	17,2	53,7	41,7	34,6	31,1	47,3	48,1
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1,1	2,8	1,8	28,7	48,1	40,3	70,1	49,1	57,9
Рынок ритуальных услуг	9,4	7,6	13,3	65,8	38,6	26,2	24,7	53,9	60,5
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5,7	9,1	6,5	70,5	36,0	27,6	23,9	54,9	65,9

По большинству сфер вырос уровень удовлетворенности уровнем цен с темпом роста доли удовлетворенных потребителей от 5 до 20%, а именно:

- Рынок вылова водных биоресурсов.
- Рынок товарной аквакультуры.
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева.
- Рынок переработки водных биоресурсов.
- Рынок жилищного строительства.
- Рынок архитектурно-строительного проектирования.
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов.
- Рынок семеноводства.

- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования).
- Рынок услуг дополнительного образования детей.
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами.
- Рынок легкой промышленности.
- Рынок услуг среднего профессионального образования.
- Рынок производства бетона.
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.
- Рынок ритуальных услуг.
- Рынок кадастровых и землеустроительных работ.
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.
- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности).
- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства.
- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции.
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств.
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Рынок социальных услуг.
- Рынок нефтепродуктов.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.
- Рынок медицинских услуг.
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах.
- Рынок услуг общего образования.
- Сфера наружной рекламы.
- Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения.

Исключение составили рынок услуг детского отдыха и оздоровления (удовлетворенность уровнем цен снизилась на 20%), а также рынки услуг дошкольного и общего образования, психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (удовлетворенность значимо не изменилась в сравнении с 2020 годом) (таблица 3).

Удовлетворенность качеством товаров и услуг

На **рис. 2** приведены данные об уровне удовлетворенности населения качеством товаров и услуг.

Исследование фиксирует, что ни один из рынков не преодолел отчетный показатель 70%.

Можно охарактеризовать как **рынки со средним уровнем удовлетворенности потребителей** (уровень удовлетворенности, без учета затруднившихся с оценками, составляет от 50 до 69%) следующие сферы:

- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) (67%).
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (62%).
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси (61%).
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах (61%).
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств (61%).
- Рынок нефтепродуктов (60%).
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (57%).
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева (55%).
- Рынок социальных услуг (55%).
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) (54%).
- Рынок производства бетона (54%).
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды (54%).
- Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения (52%).
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (51%).
- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства (51%).
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (51%).
- Рынок услуг дополнительного образования детей (51%).

К рынкам **со уровнем удовлетворенности потребителей ниже среднего** (уровень удовлетворенности, без учета затруднившихся с оценками, составляет от 30 до 49%) относятся такие рынки, как:

- Рынок жилищного строительства (48%).
- Рынок товарной аквакультуры (48%).
- Рынок переработки водных биоресурсов (47%).

– Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (46%).

– Рынок реализации сельскохозяйственной продукции (46%).

– Рынок ритуальных услуг (45%).

– Рынок вылова водных биоресурсов (45%).

– Рынок медицинских услуг (44%).

– Рынок легкой промышленности (43%).

– Рынок архитектурно-строительного проектирования (43%).

– Рынок услуг среднего профессионального образования (42%).

– Рынок семеноводства (40%).

– Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (39%).

– Сфера наружной рекламы (39%).

– Рынок кадастровых и землеустроительных работ (38%).

– Рынок услуг детского отдыха и оздоровления (30%).

– Рынок услуг общего образования (30%).

Единственный рынок с острым уровнем неудовлетворенности (удовлетворены полностью или частично только 18% среди тех, кто смог оценить рынок) – рынок дошкольного образования.

Как уже отмечалось выше, исследование фиксирует острую неудовлетворенность населения этой сферой, вероятно, обострившуюся в связи с пандемией коронавируса и введенными ограничениями.

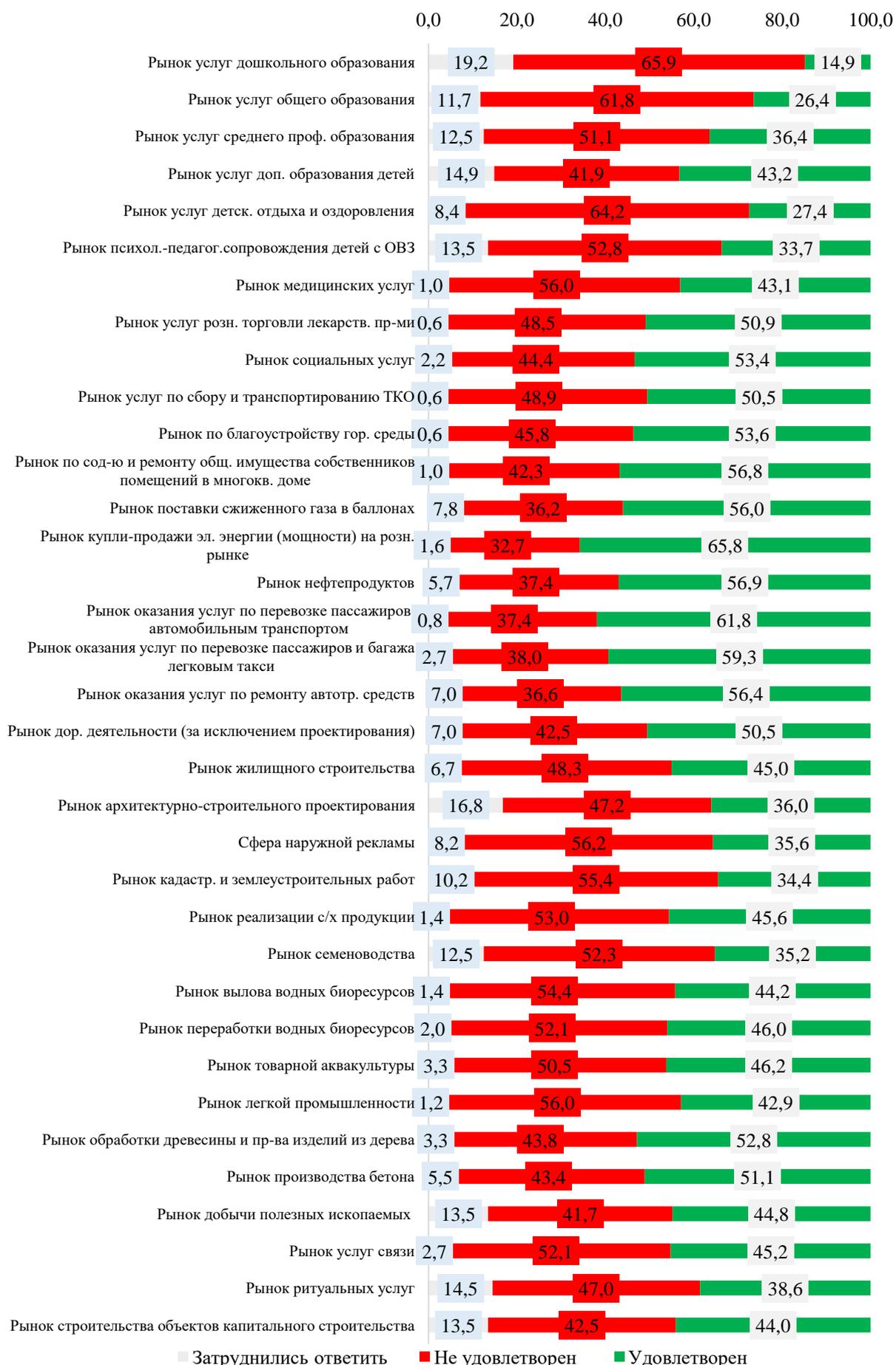


Рис. 2. Удовлетворенность качеством товаров и услуг, % к численности выборки

Таблица 4. Динамика показателей удовлетворенности качеством товаров и услуг по отдельным рынкам за период 2019–2021 гг., % к численности выборки

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Рынок услуг дошкольного образования	0,0	1,0	19,2	20,7	37,8	65,9	79,3	61,2	14,9
Рынок услуг общего образования	0,1	1,0	11,7	21,0	40,8	61,8	78,8	58,3	26,4
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	1,6	12,5	27,4	47,1	51,1	72,6	51,3	36,4
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,6	0,8	14,9	20,3	46,3	41,9	79,1	52,9	43,2
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	1,0	8,4	7,8	36,6	64,2	92,1	62,4	27,4
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1,3	6,0	13,5	36,0	41,4	52,8	62,7	52,7	33,7
Рынок медицинских услуг	0,3	0,2	1,0	14,7	49,7	56,0	85,0	50,1	43,1
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,1	0,6	0,6	11,0	46,1	48,5	88,8	53,3	50,9
Рынок социальных услуг	0,3	1,2	2,2	51,3	49,1	44,4	48,4	49,7	53,4
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	1,3	4,0	0,6	46,4	49,9	48,9	52,3	46,1	50,5
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	3,9	3,4	0,6	60,0	44,5	45,8	36,1	52,1	53,6
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,6	3,4	1,0	61,6	49,1	42,3	37,8	47,5	56,8
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	4,6	7,4	7,8	50,4	48,9	36,2	45,0	43,7	56,0
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	3,9	3,4	1,6	5,6	49,1	32,7	90,6	47,5	65,8
Рынок нефтепродуктов	0,7	4,8	5,7	38,9	49,3	37,4	60,5	45,9	56,9
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	1,0	0,8	25,3	46,9	37,4	74,7	52,1	61,8
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	0,1	2,8	2,7	21,7	41,9	38,0	78,2	55,3	59,3
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных	0,1	2,6	7,0	7,3	33,8	36,6	92,6	63,6	56,4

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
средств									
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	1,3	6,0	7,0	73,3	42,3	42,5	25,4	51,7	50,5
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	0,0	6,0	6,7	22,4	52,3	48,3	77,6	41,7	45,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	1,6	7,4	16,8	37,9	45,5	47,2	60,6	47,1	36,0
Сфера наружной рекламы	0,4	3,8	8,2	22,0	41,9	56,2	77,6	54,3	35,6
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	1,1	7,0	10,2	34,0	41,9	55,4	64,8	51,1	34,4
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	0,9	3,8	1,4	34,4	40,8	53,0	64,7	55,5	45,6
Рынок семеноводства	8,9	7,2	12,5	20,6	42,5	52,3	70,5	50,3	35,2
Рынок вылова водных биоресурсов	10,3	7,6	1,4	47,6	44,7	54,4	42,2	47,7	44,2
Рынок переработки водных биоресурсов	11,1	7,4	2,0	50,9	47,5	52,1	38,0	45,1	46,0
Рынок товарной аквакультуры	12,3	10,5	3,3	25,8	45,9	50,5	61,8	43,5	46,2
Рынок легкой промышленности	2,3	6,6	1,2	10,7	50,3	56,0	87,0	43,1	42,9
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	5,3	8,3	3,3	6,8	45,7	43,8	87,9	45,9	52,8
Рынок производства бетона	6,1	8,9	5,5	24,8	38,8	43,4	69,1	52,3	51,1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	9,6	10,3	13,5	36,6	42,1	41,7	53,9	47,5	44,8
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	0,9	2,2	2,7	5,1	46,9	52,1	94,0	50,9	45,2
Рынок ритуальных услуг	9,6	7,6	14,5	32,1	40,4	47,0	58,3	52,1	38,6
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	7,1	8,7	13,5	44,4	35,2	42,5	48,5	56,1	44,0

В сравнении с предыдущим годом по большинству рынков фиксируется негативная тенденция: ответы сместились из «скорее удовлетворен» в область «скорее не удовлетворен», что дало прирост доли общей неудовлетворенности (в среднем на 5–10%).

Наиболее значимое снижение уровня удовлетворенности качеством (снижение удовлетворенности на 10% и более) отмечено на следующих рынках: услуги дошкольного, среднего профессионального и общего образования, детского отдыха и оздоровления, медицинские услуги, сфера

наружной рекламы, кадастровые и землеустроительные работы, ритуальные услуги, реализации сельскохозяйственной продукции, семеноводство, строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства.

Данная неудовлетворенность во многом соответствует общероссийскому тренду снижения уровня удовлетворенности качеством жизни в связи с введенными коронавирусными ограничениями (возросшей нагрузкой на медицинскую и ритуальную сферы, дистанционным обучением, удаленным режимом работы, совмещенным с родительством и вынужденным погружением в сферу образования, ограничениями на ввоз товаров) и может быть временным явлением.

Выросла удовлетворенность качеством товаров и услуг на рынках: выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, поставки сжиженного газа в баллонах, купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке, нефтепродуктов, оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.

Удовлетворенность возможностью выбора товаров и услуг

На **рис. 3** показаны оценки удовлетворенностью возможностью выбора товаров и услуг.

Исследование фиксирует, что ни один из рынков не преодолел отчетный показатель 70%, хотя некоторые рынки близки к этому порогу.

Можно отнести к сферам со **средним уровнем удовлетворенности** потребителей возможность выбора (уровень удовлетворенности, без учета затруднившихся с оценками, составляет от 50 до 69%) большинство рынков:

– Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (68%).

– Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси (66%).

– Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева (65%).

– Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке (64%).

– Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств (62%).

– Рынок производства бетона (62%).

– Рынок нефтепродуктов (62%).

– Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) (62%).

– Рынок ритуальных услуг (61%).

- Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения (61%).
- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства (61%).
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (60%).
- Рынок жилищного строительства (60%).
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах (58%).
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (58%).
- Рынок товарной аквакультуры (56%).
- Рынок архитектурно-строительного проектирования (54%).
- Рынок легкой промышленности (52%).
- Рынок переработки водных биоресурсов (52%).
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды (51%).

Уровень удовлетворенности потребителей возможностью выбора **ниже среднего** (доли удовлетворенных – от 30 до 49%) характерен для следующих рынков:

- Рынок услуг дополнительного образования детей (49%).
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (49%).
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (47%).
- Рынок вылова водных биоресурсов (46%).
- Рынок социальных услуг (46%).
- Рынок услуг среднего профессионального образования (45%).
- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции (42%).
- Рынок семеноводства (41%).
- Рынок услуг общего образования (39%).
- Рынок медицинских услуг (39%).
- Сфера наружной рекламы (37%).
- Рынок кадастровых и землеустроительных работ (37%).
- Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (32%).

И для двух рынков отмечается **острый уровень неудовлетворенности** возможностью выбора: услуг детского отдыха и оздоровления (только 23% удовлетворены) услуг дошкольного образования (21%).

Динамика показателей удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг по отдельным рынкам (**таблица 5**) показывает значительное **снижение уровня удовлетворенности** по рынкам услуг дошкольного

образования, услуг общего и среднего профессионального образования, услуг детского отдыха и оздоровления, психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, медицинских услуг, услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами, оказания услуг по ремонту автотранспортных средств, наружной рекламы, кадастровых и землеустроительных работ, реализации сельскохозяйственной продукции, семеноводства.

Как мы видим, население склонно оценивать низко и качество, и возможность выбора тех товаров и услуг, которые испытывают повышенное внимание и нагрузку в условиях пандемии.

Вырос уровень удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг на следующих рынках: поставки сжиженного газа в баллонах, купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке, нефтепродуктов, оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к Интернету (по данному рынку это может быть связано с увеличением доли присутствия на рынке ООО «МИРАНДА-МЕДИА»).

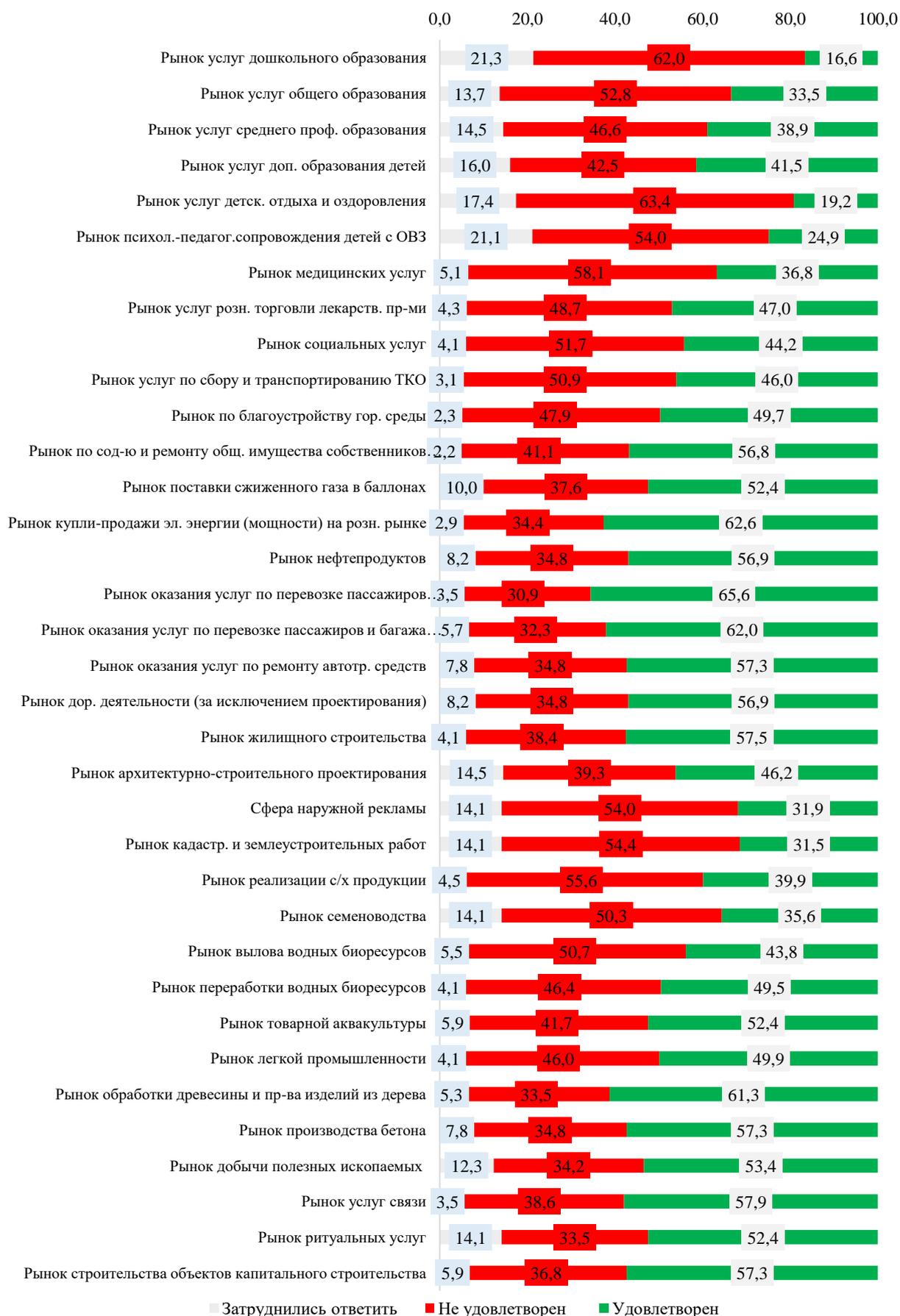


Рис. 3. Удовлетворенность возможностью выбора товаров и услуг, % к численности выборки

Таблица 5. Динамика показателей удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг по отдельным рынкам за период 2019–2021 гг., % к численности выборки

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Рынок услуг дошкольного образования	0,0	1,8	21,3	23,9	25,0	62,0	76,1	73,2	16,6
Рынок услуг общего образования	0,1	1,6	13,7	8,2	30,2	52,8	91,5	68,2	33,5
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	2,0	14,5	53,9	39,0	46,6	46,2	59,0	38,9
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	1,2	16,0	64,7	40,8	42,5	35,3	58,1	41,5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	0,6	17,4	39,9	34,8	63,4	60,1	64,6	19,2
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1,3	6,6	21,1	62,2	39,6	54,0	36,6	53,9	24,9
Рынок медицинских услуг	0,4	1,0	5,1	2,0	42,1	58,1	97,6	56,9	36,8
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,1	0,8	4,3	22,2	38,2	48,7	77,7	61,0	47,0
Рынок социальных услуг	0,3	1,6	4,1	58,6	43,7	51,7	41,1	54,7	44,2
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5,9	4,0	3,1	41,2	44,9	50,9	53,0	51,1	46,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	1,7	3,8	2,3	60,1	39,8	47,9	38,1	56,5	49,7
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,6	3,8	2,2	50,4	44,9	41,1	49,0	51,3	56,8
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	4,6	7,6	10,0	43,7	46,3	37,6	51,7	46,1	52,4
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	3,7	3,6	2,9	8,9	46,1	34,4	87,4	50,3	62,6
Рынок нефтепродуктов	0,7	5,0	8,2	31,6	46,5	34,8	67,7	48,5	56,9
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,8	3,5	34,4	40,6	30,9	65,6	58,6	65,6
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	0,1	4,4	5,7	11,5	35,0	32,3	88,3	60,6	62,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных	0,1	3,4	7,8	8,5	23,7	34,8	91,2	73,0	57,3

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
средств									
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	7,0	6,6	8,2	60,4	33,6	34,8	32,5	59,8	56,9
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	0,0	6,4	4,1	37,6	43,3	38,4	62,4	50,3	57,5
Рынок архитектурно-строительного проектирования	1,7	7,2	14,5	43,9	44,1	39,3	54,4	48,7	46,2
Сфера наружной рекламы	0,4	4,2	14,1	8,0	39,6	54,0	91,6	56,3	31,9
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	1,1	7,2	14,1	21,7	42,9	54,4	77,2	49,9	31,5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	0,7	3,0	4,5	40,3	38,2	55,6	59,0	58,8	39,9
Рынок семеноводства	9,0	7,4	14,1	13,4	39,0	50,3	77,6	53,7	35,6
Рынок вылова водных биоресурсов	10,3	7,6	5,5	48,7	43,5	50,7	41,0	48,9	43,8
Рынок переработки водных биоресурсов	11,1	7,4	4,1	57,7	44,3	46,4	31,2	48,3	49,5
Рынок товарной аквакультуры	12,3	11,3	5,9	49,9	42,3	41,7	37,9	46,3	52,4
Рынок легкой промышленности	2,3	6,2	4,1	26,2	44,5	46,0	71,5	49,3	49,9
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	5,6	8,3	5,3	21,7	43,5	33,5	72,7	48,1	61,3
Рынок производства бетона	6,3	8,5	7,8	13,6	40,4	34,8	80,1	51,1	57,3
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	9,9	9,9	12,3	35,6	40,8	34,2	54,6	49,3	53,4
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	0,7	2,6	3,5	4,3	46,3	38,6	95,0	51,1	57,9
Рынок ритуальных услуг	9,9	7,2	14,1	20,2	37,8	33,5	70,0	55,1	52,4
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	3,1	8,7	5,9	35,1	36,4	36,8	61,7	54,9	57,3

Отчетные показатели удовлетворенности населения товарами и услугами

В сводной таблице 1 отражены отчетные показатели удовлетворенности населения товарами и услугами.

Согласно приказу № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации» Министерства экономического

развития Российской Федерации, по итогам проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции уполномоченный орган делает вывод о достаточной степени удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции при одновременном выполнении следующих условий:

- уровень удовлетворенности респондентов качеством, уровнем цен и возможностью выбора товаров, работ и услуг превышает 70% от числа опрошенных;

- темпы роста удовлетворенностью качеством и возможностью выбора товаров, работ и услуг составляют более 5% за последние три года;

- темпы роста уровня цен на товары, работы и услуги составляют менее 5% за последние три года.

Исследование 2021 года фиксирует, что на текущий момент ни один из рынков города Севастополя не удовлетворяет всем показателям.

Учитывая высокие доли удовлетворенных потребителей, а также положительную динамику роста удовлетворенности, можно выделить следующие рынки, наиболее близкие к удовлетворительному состоянию:

- Рынок социальных услуг.
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах.
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования).

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА 1. Отчетные показатели рынков (данные рассчитаны среди тех, кто смог оценить рынок, без учета затруднившихся с ответом)

	Уровень удовлетворенности респондентов уровнем цен > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности уровнем цен > 5% за последние 3 года	Уровень удовлетворенности респондентов качеством > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности качеством > 5% за последние 3 года	Уровень удовлетворенности респондентов выбором > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности выбором > 5% за последние 3 года
Рынок услуг дошкольного образования	66,7	да	18,4	нет	21,1	нет
Рынок услуг общего образования	70,9	да	29,9	нет	38,8	нет
Рынок услуг среднего профессионального образования	65,3	да	41,6	нет	45,5	нет
Рынок услуг дополнительного образования детей	60,3	да	50,8	нет	49,4	да
Рынок услуг детского отдыха	42,8	да	29,9	нет	23,2	нет

	Уровень удовлетворенности респондентов уровнем цен > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности уровнем цен > 5% за последние 3 года	Уровень удовлетворенности респондентов качеством > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности качеством > 5% за последние 3 года	Уровень удовлетворенности респондентов выбором > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности выбором > 5% за последние 3 года
и оздоровления						
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	58,6	да	39,0	нет	31,6	нет
Рынок медицинских услуг	59,5	да	43,5	нет	38,8	нет
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующим и товарами	69,6	да	51,2	нет	49,1	нет
Рынок социальных услуг	66,7	да	54,6	да	46,1	да
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	67,9	да	50,8	нет	47,5	нет
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	67,1	да	53,9	да	50,9	да
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	58,9	да	57,4	да	58,1	да
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	58,1	да	60,7	да	58,2	нет
Рынок купли-продажи электрической	59,1	да	66,9	нет	64,5	нет

	Уровень удовлетворенности респондентов уровнем цен > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности уровнем цен > 5% за последние 3 года	Уровень удовлетворенности респондентов качеством > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности качеством > 5% за последние 3 года	Уровень удовлетворенности респондентов выбором > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности выбором > 5% за последние 3 года
энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)						
Рынок нефтепродуктов	56,3	да	60,3	нет	62,0	нет
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	64,4	нет	62,3	нет	68,0	нет
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	62,6	да	60,9	нет	65,7	нет
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	75,9	да	60,6	нет	62,2	нет
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	77,9	да	54,3	да	62,0	да
Рынок жилищного строительства	67,0	да	48,2	нет	60,0	нет
Рынок архитектурно-строительного проектирования	72,6	да	43,3	нет	54,0	нет
Сфера наружной рекламы	64,0	да	38,8	нет	37,1	нет
Рынок кадастровых и землеустроителей	67,3	да	38,3	нет	36,7	нет

	Уровень удовлетворенности респондентов уровнем цен > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности уровнем цен > 5% за последние 3 года	Уровень удовлетворенности респондентов качеством > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности качеством > 5% за последние 3 года	Уровень удовлетворенности респондентов выбором > 70% от числа опрошенных	Темпы роста удовлетворенности выбором > 5% за последние 3 года
ьных работ						
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	65,9	да	46,2	нет	41,8	нет
Рынок семеноводства	65,8	нет	40,2	нет	41,4	
Рынок вылова водных биоресурсов	71,6	да	44,8	нет	46,3	нет
Рынок переработки водных биоресурсов	68,6	да	46,9	нет	51,6	да

2.3.4. Результаты мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Уполномоченным органом и муниципальными образованиями.

В ходе интервью жителей города Севастополя спрашивали, из каких источников они предпочитают узнавать о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг и каким из них доверяют (**рис. 5**).

Предпочитаемые источники: телевидение (59% указали этот источник информации), СМИ (56% опрошенных респондентов), различные электронные ресурсы (52%), радио (49%).

Доверенные источники: специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы (41%), радио (39%), телевидение (39%).

Официальные источники (официальный сайт уполномоченного органа, интернет-портал об инвестиционной деятельности, сайт ФАС России, сайты других исполнительных органов государственной власти, Интернет-портал об инвестиционной деятельности) имеют значимые доли, но находятся ниже в рейтинге, чем классические средства массовой информации.

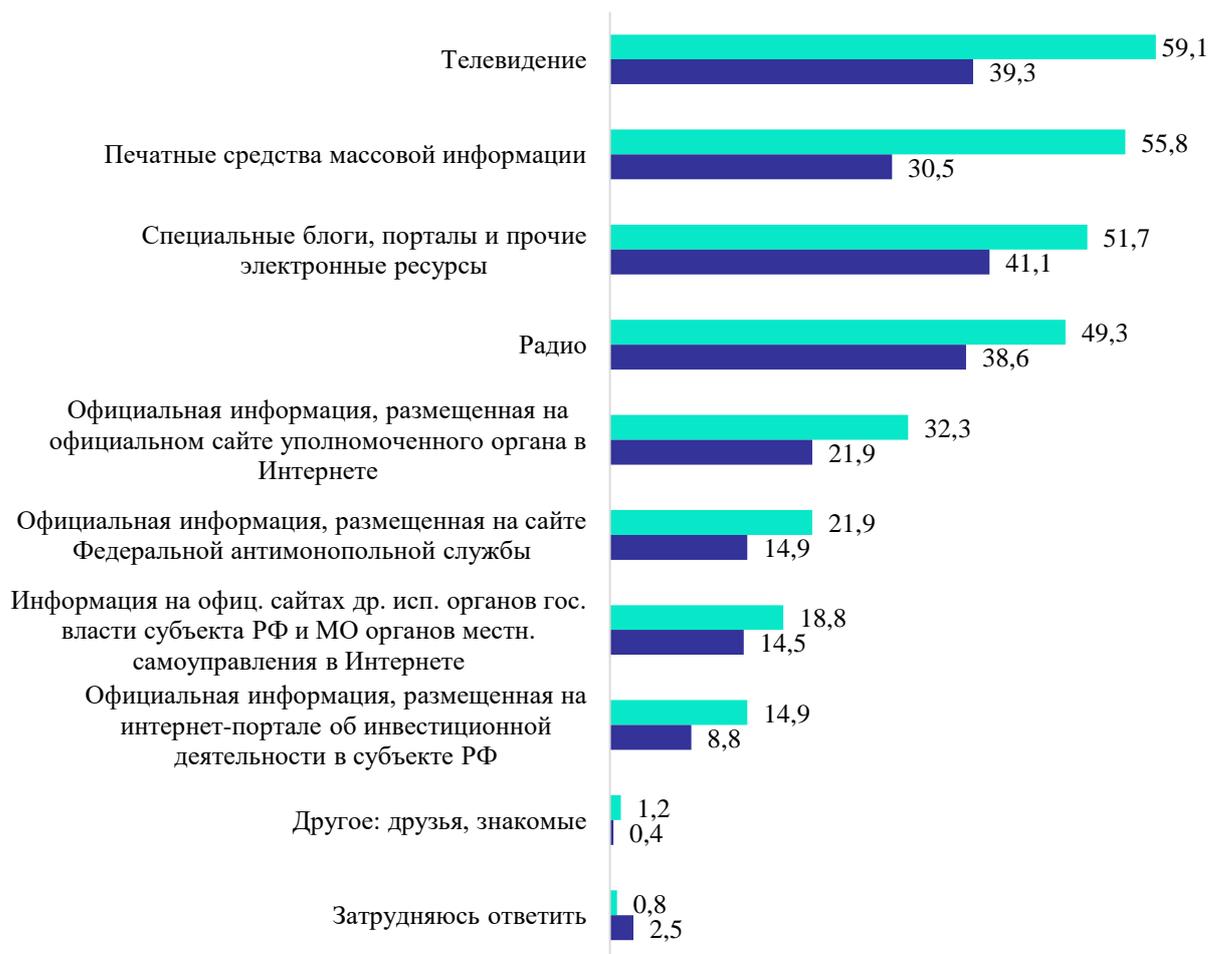


Рис. 5. Какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Севастополя и деятельности по содействию развитию конкуренции вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего, % к численности выборки

Субъекты хозяйственной деятельности города Севастополя чаще обращаются к официальным источникам за получением информации о состоянии конкурентной среды (**диаграмма 22**), а именно к официальному сайту Федеральной антимонопольной службы (57% респондентов предпочитают этот источник информации, 41% доверяют ему), сайту уполномоченного органа (45 предпочитают, 22% доверяют), сайтам других исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления (31% предпочитают, 11% доверяют), Интернет-порталу об инвестиционной деятельности (23% предпочитают, 8% доверяют).

Это говорит о высоком доверии и удовлетворенности официальными источниками информации, что также является значимым показателем благоприятной конкурентной среды.

Также значимыми источниками информации для респондентов выступают специальные блоги, порталы и другие электронные ресурсы (43% предпочитают получать информацию через них, 22% доверяют источникам).

Традиционные СМИ менее востребованы бизнес-сообществом для получения информации о конкурентной среде.



Диаграмма 22. Предпочитаемые и доверенные источники информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Севастополя и деятельности по содействию развитию конкуренции, % к численности выборки

2.3.5. Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории субъекта Российской Федерации.

В соответствии со статьями 10, 11, 21 Федерального закона от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях», в целях проведения эффективной государственной политики в сферах деятельности субъектов естественных монополий, органы регулирования естественных монополий осуществляют государственный контроль (надзор) за действиями, которые совершаются с участием или в отношении субъектов естественных монополий и которые могут иметь своим результатом ущемление интересов потребителей товара, в отношении которого применяется регулирование в соответствии с указанным Федеральным законом либо сдерживание экономически оправданного перехода соответствующего товарного рынка из состояния естественной монополии в состояние конкурентного рынка.

Согласно информации, размещенной на официальном сайте ФАС России на территории города Севастополя находятся 6 хозяйствующих субъектов, включенных в перечень субъектов естественных монополий в соответствии с Положением о Федеральной антимонопольной службе, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 331, Приложение 1:

- ООО «СЕВАСТОПОЛЬЭНЕРГО»;
- ПАО «Севастопольгаз»;
- ГУП «Севастопольгаз»;
- Государственное унитарное предприятие города Севастополя «Водоканал»;
- ГУП города Севастополя «Севастопольский морской порт»;
- АО «Севастополь Телеком».

Еще 2 организации включены в Реестр субъектов естественных монополий по Республике Крым, которые оказывали услуги на территории города Севастополя в 2020–2021 гг.:

- Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымэнерго»;
- ООО «Южная пригородная пассажирская компания».

В течение 2021 года в адрес Управления по тарифам города Севастополя (далее – Управление) со стороны субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг поступило 4 обращения на предмет качества и уровня цен (тарифов) на товары, работы и услуги, предоставляемые субъектами естественных монополий на рынках их присутствия. На данные обращения подготовлены ответы, в которых были даны разъяснения по экономическому обоснованию установленных цен, тарифов, ставок и плат.

Управление, являясь уполномоченным органом в сфере государственного регулирования тарифов в городе Севастополе, на основании положения об Управлении, утвержденного постановлением Правительства Севастополя от 12.03.2021 № 90-ПП, при установлении цен (тарифов) для потребителей руководствуется нормативными правовыми актами в сфере тарифного регулирования по видам деятельности, принятыми на федеральном уровне, а также показателями прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2024 года.

Инвестиционные программы, утвержденные в 2021 году Департаментом городского хозяйства города Севастополя.

1. Приказом Департамента городского хозяйства города Севастополя от 29.10.2021 № 366-ОД «О внесении изменений в приказ Департамента городского хозяйства города Севастополя от 31.10.2018 № 454-ОД «Об утверждении инвестиционной программы Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Крымэнерго» на 2019–2021 годы»

внесены изменения в инвестиционную программу Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Крымэнерго» на 2019–2021 годы в части 2021 года.

2. Приказом Департамента городского хозяйства города Севастополя от 29.10.2021 № 367-ОД «О внесении изменений в приказ Департамента городского хозяйства города Севастополя от 18.12.2018 № 564-ОД «Об утверждении инвестиционной программы общества с ограниченной ответственностью «Севастопольэнерго» на 2019–2021 годы» внесены изменения в инвестиционную программу общества с ограниченной ответственностью «Севастопольэнерго» на 2019–2021 годы в части 2021 года.

3. Приказом Департамента городского хозяйства города Севастополя от 29.10.2021 № 368-ОД «О внесении изменений в приказ Департамента городского хозяйства города Севастополя от 31.10.2018 № 453-ОД «Об утверждении инвестиционной программы Федерального государственного унитарного предприятия «102 Предприятие электрических сетей Министерства обороны Российской Федерации» на 2019–2021 годы» внесены изменения в инвестиционную программу Федерального государственного унитарного предприятия «102 Предприятие электрических сетей Министерства обороны Российской Федерации» на 2019–2021 годы в части 2021 года.

4. Приказом Департамента городского хозяйства города Севастополя от 29.10.2021 № 369-ОД «Об утверждении инвестиционной программы общества с ограниченной ответственностью «Севэнергообит» на 2021–2023 годы» утверждена инвестиционная программа общества с ограниченной ответственностью «Севэнергообит» на 2021–2023 годы.

5. Приказом Департамента городского хозяйства города Севастополя от 19.11.2021 № 382-ОД «О внесении изменений в приказ Департамента городского хозяйства города Севастополя от 10.12.2018 № 521-ОД «Об утверждении инвестиционной программы Государственного унитарного предприятия города Севастополя «Водоканал» на 2019–2021 годы» внесены изменения в инвестиционную программу Государственного унитарного предприятия города Севастополя «Водоканал» на 2019–2021 годы в части 2021 года.

6. Приказом Департамента городского хозяйства города Севастополя от 19.11.2021 № 383-ОД «Об утверждении инвестиционной программы Государственного унитарного предприятия города Севастополя «Водоканал» на 2022–2024 годы» утверждена инвестиционная программа Государственного унитарного предприятия города Севастополя «Водоканал» на 2022–2024 годы.

7. Приказом Департамента городского хозяйства города Севастополя от 24.12.2021 № 441-ОД «О внесении изменений в приказ Департамента городского хозяйства города Севастополя от 25.12.2020 № 535-ОД

«Об утверждении инвестиционной программы Государственного унитарного предприятия города Севастополя «Севтеплоэнерго» на 2021–2023 годы» внесены изменения в инвестиционную программу Государственного унитарного предприятия города Севастополя «Севтеплоэнерго» на 2021–2023 годы.

8. Приказом Департамента городского хозяйства города Севастополя от 29.12.2021 № 453-ОД «Об утверждении инвестиционной программы Федерального государственного унитарного предприятия «102 Предприятие электрических сетей Министерства обороны Российской Федерации» на 2022–2026 годы» утверждена инвестиционная программа Федерального государственного унитарного предприятия «102 Предприятие электрических сетей Министерства обороны Российской Федерации» на 2022–2026 годы.

9. Приказом Департамента городского хозяйства города Севастополя от 29.12.2021 № 452-ОД «Об утверждении инвестиционной программы общества с ограниченной ответственностью «Севастопольэнерго» на 2022–2026 годы» утверждена инвестиционная программа общества с ограниченной ответственностью «Севастопольэнерго» на 2022–2026 годы.

10. Приказом Департамента городского хозяйства города Севастополя от 29.12.2021 № 451-ОД «Об утверждении инвестиционной программы Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Крымэнерго» на 2022–2026 годы» утверждена инвестиционная программа Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Крымэнерго» на 2022–2026 годы.

В сфере водоснабжения и водоотведения.

Тарифы на водоснабжение и водоотведение для потребителей города Севастополя на 2021 год установлены приказами Департамента городского хозяйства города Севастополя (далее – Департамент) от 18.12.2020 № 504-ОД «Об установлении тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения, оказываемые Государственным унитарным предприятием города Севастополя «Водоканал» потребителям города Севастополя, на 2021–2023 годы» и составляют (без НДС):

- на водоснабжение:

на 2021 год – с 01.01.2021 по 30.06.2021 – 32,73 руб./м³, с 01.07.2021 по 31.12.2021 – 33,98 руб./м³;

- на водоотведение:

на 2021 год – с 01.01.2021 по 30.06.2021 – 24,00 руб./м³, с 01.07.2021 по 31.12.2021 – 24,00 руб./м³.

В первом полугодии 2021 года тарифы в сфере водоснабжения остались на уровне второго полугодия 2020 года, а с 1 июля 2021 г. рост тарифов на водоснабжение составил 103,8% и не превысил показатели прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на 2021 год (104,0%). Причины роста тарифов на водоснабжение связаны

с изменением цен (тарифов) на энергоресурсы, ГСМ, материалы и другие товары и услуги, которые учитываются при определении величины тарифов, согласно ежегодному прогнозу социально-экономического развития Российской Федерации.

Перевозка пассажиров морским транспортом общего пользования (катера, паромы) на территории города Севастополя.

Приказом ФСТ России от 12.02.2015 № 233-т в отношении ГУП ГС «Севастопольский морской порт» (далее – ГУП ГС «СМП») введено государственное регулирование, предприятие включено в реестр субъектов естественных монополий на транспорте в раздел III «Услуги в портах и (или) транспортных терминалах, услуги по использованию инфраструктуры внутренних водных путей».

Согласно Уставу ГУП ГС «СМП», утвержденному постановлением Правительства Севастополя от 25.05.2015 № 436-ПП, предметом деятельности предприятия является, в том числе, деятельность морского пассажирского транспорта общего пользования на внутригородских маршрутах города Севастополя. Однако, письмом Федеральной антимонопольной службы от 26.09.2017 № АР/66222/17 определено, что услуга по перевозке пассажиров и багажа морским транспортом общего пользования на внутригородских маршрутах не включена в перечень услуг субъектов естественных монополий в морских портах, цены (тарифы, сборы), которые регулируются государством в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23.04.2008 № 293 «О государственном регулировании цен (тарифов, сборов) на услуги субъектов естественных монополий в транспортных терминалах, портах, аэропортах и услуги по использованию инфраструктуры внутренних водных путей».

Приказом Департамента от 18.12.2018 № 556-ОД установлены тарифы для населения на перевозку пассажиров морским транспортом общего пользования (катера и паромы) на внутригородских маршрутах города Севастополя, осуществляемую ГУП ГС «СМП» в следующих размерах:

- 1) за наличный способ оплаты, в том числе банковской картой:
 - 24,00 руб. за одну поездку на катере;
 - 30,00 руб. за одну поездку на пароме;
- 2) при использовании Единой городской карты Севастополя:
 - 22,00 руб. за одну поездку (катера, паромы).

Приказом Управления по тарифам города Севастополя от 17.09.2021 № 53-УТ установлены тарифы для населения на перевозку пассажиров морским транспортом (катера, паромы) по внутригородским маршрутам регулярного сообщения на территории города Севастополя в следующих размерах:

- 1) за наличный способ оплаты, в том числе банковской картой:

- 26,00 руб. за одну поездку на катере;
- 2) при использовании Единой городской карты Севастополя:
 - 20,00 руб. за одну поездку (катера, паромы).

Увеличение тарифа для населения было осуществлено в рамках унификации стоимости проезда на всех типах городского транспорта в связи с возросшими издержками осуществления таких перевозок. Предыдущие тарифы действовали более 2,5 лет (в период с 01.01.2019 по 01.10.2021).

В сфере газоснабжения.

На 2020–2021 годы розничные цены на природный газ для населения, реализуемый ПАО «Севастопольгаз», утверждены приказом Департамента от 18.12.2019 № 620-ОД (в ред. приказа Департамента от 30.06.2020 № 253-ОД) в следующих размерах (с НДС):

с 01.01.2020 по 30.06.2020:

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 5025,56 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 8116,76 руб./1000 куб. м;

с 01.07.2020 по 06.10.2021:

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 4864,72 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 8116,76 руб./1000 куб. м.

На 2020–2021 годы розничные цены на природный газ для населения, реализуемый ГУП «Севастопольгаз» утверждены приказом Департамента от 18.12.2019 № 618-ОД (в ред. приказов Департамента от 30.06.2020 № 252-ОД, от 21.09.2020 № 366-ОД) в следующих размерах (с НДС):

с 01.01.2020 по 30.06.2020:

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 3943,88 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 7035,08 руб./1000 куб. м;

с 01.07.2020 по 30.09.2021:

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 3943,88 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 7035,08 руб./1000 куб. м;

с 01.10.2020 по 06.10.2021:

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 4971,31 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 8118,61 руб./1000 куб. м.

С 07.10.2021 года розничные цены на природный газ для населения, реализуемый ГУП «Севастопольгаз» и ПАО Севастопольгаз утверждены приказом Управления по тарифам города Севастополя от 07.10.2021 № 60-УТ «Об установлении розничных цен на природный газ, реализуемый населению города Севастополя» с 07.10.2021 в следующих размерах (с НДС):

№ п/п	Направления использования газа населением	Розничные цены на природный газ, руб./1000 куб. м (с НДС)
1	Приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты (в отсутствие других направлений использования газа)	5373,44
2	Нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа)	5373,44
3	Приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты и нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа)	5373,44
4	Отопление или отопление с одновременным использованием газа на другие цели (кроме направлений использования газа, указанных в пункте 5)	5373,44
5	Отопление и (или) выработка электрической энергии с использованием котельных всех типов и (или) иного оборудования, находящихся в общей долевой собственности собственников помещений в многоквартирных домах	5373,44

Установлена единая розничная цена на природный газ для всего населения города Севастополя, независимо от поставщиков и от объемов потребления. Изменение розничной цены на природный газ с 07.10.2021, относительно установленной с 01.01.2020 по 07.10.2021, для потребителей города ПАО «Севастопольгаз» и ГУП «Севастопольгаз» на территории города Севастополя на 2021 год, связаны с пересмотром и изменением оптовой цены на газ, утвержденной приказом ФАС России от 12.07.2021 № 672/21 «Об утверждении оптовых цен на газ, реализуемый потребителям Республики Крым и города федерального значения Севастополя». Рост к действующим розничным ценам составит от 8,1% до 10,5% в зависимости от поставщика.

Следует отметить, что отменяется дифференциация по объемам потребления газа до 3500 куб. м и свыше. Кроме того, значительно снизилась розничная цена на газ на отопление и (или) выработку электрической энергии с использованием котельных всех типов и (или) иного оборудования,

находящихся в общей долевой собственности собственников помещений в многоквартирных домах.

В сфере электроэнергетики.

Тарифы на электрическую энергию для населения на 2021 год установлены приказом Департамента от 18.12.2020 № 507-ОД с ростом 105,9 % с 01.07.2021, что соответствует согласованному Минэнерго России, ФАС России, Минфином России, Правительством Севастополя, Минэкономразвития России «Прогнозному плану изменения цен (тарифов) на электрическую энергию для потребителей города Севастополя на 2018–2022 годы» (поручение Заместителя Председателя Правительства Д.К. Козака от 30.10.2018 № ДК-П9-7492).

На территории города Севастополя осуществляют регулируемую деятельность 3 сетевые организации: ООО «Севастопольэнерго», ФГУП 102 ПЭС Минобороны России, ГУП РК «Крымэнерго». А также гарантирующий поставщик электрической энергии (мощности) ООО «СЕВЭНЕРГОСБЫТ».

За 2021 год объем субсидирования тарифов на услуги по передаче электрической энергии составил 284,40 млн. руб.

В сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения.

В декабре 2021 года были утверждены новые тарифы для нерегулируемых видов деятельности в соответствии с пунктом 5 раздела I постановления Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения» и Приказами Управления по тарифам города Севастополя от 20.12.2021 г. № 114-УТ «О корректировке тарифов на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям Государственным унитарным предприятием города Севастополя «Севтеплоэнерго» на 2021–2023 годы, от 20.12.2021 г. № 115-УТ «О корректировке тарифов на горячую воду, поставляемую Государственным унитарным предприятием города Севастополя «Севтеплоэнерго», осуществляющим горячее водоснабжение с использованием закрытых систем горячего водоснабжения, потребителям города Севастополя», от 20.12.2021 г. № 111-УТ «Об установлении тарифов на теплоноситель, поставляемый потребителям Государственным унитарным предприятием города Севастополя «Севтеплоэнерго», на 2022–2024 годы», а также Протоколом № 14/1(УТ) заседания Правления при Управлении по тарифам города Севастополя от 20.12.2021 г.

Всего в эксплуатации Государственного унитарного предприятия города Севастополя «Севтеплоэнерго» находятся 140 котельных и одна Севастопольская ТЭЦ.

Основным видом топлива для теплоснабжения города Севастополя является природный газ, который используется на 107 котельных и Севастопольской ТЭЦ. Кроме этого 27 котельных используют в качестве топлива уголь, 2 котельные - мазут, 1 котельная - печное топливо, и 3 котельные работают на электродотлах. Также в эксплуатации ГУПС «Севтеплоэнерго» находятся 632,395 км тепловых сетей в двухтрубном исчислении и 67 центральных тепловых пунктов (ЦТП).

ГУПС «Севтеплоэнерго» не включено в реестр субъектов естественных монополий. Включение субъектов хозяйственной деятельности в реестр субъектов естественных монополий ФАС России осуществляет на добровольной (заявительной) основе.

Регулирование установления тарифов по теплоснабжению и горячему водоснабжению в городе Севастополе осуществляется Управлением по тарифам города Севастополя.

Оценка потребителями деятельности субъектов естественных монополий.

Общая оценка качества услуг в сфере ЖКХ

71% опрошенных респондентов в той или иной степени не удовлетворены качеством услуг ЖКХ, 29% – удовлетворены.

Мониторинг оценки потребителями качества услуг в сфере ЖКХ в динамике по годам показывает, что в целом продолжается небольшой рост неудовлетворенности, который составил +4% к уровню прошлого года (таблица 6).

Таблица 6. Динамика оценок качества услуг в сфере ЖКХ, % к численности выборки

Оценка качества услуг ЖКХ В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2019	2020	2021
Затрудняюсь ответить	0,6	0,4	0,0
Не удовлетворен	61,6	66,8	70,6
Удовлетворен	37,8	32,8	29,4

Исследованием зафиксировано единичное обращение по вопросам ЖКХ в электронном виде среди опрошенных.

Оценка качества услуг водоснабжения (ГУПС «Водоканал»)

Удовлетворены качеством услуг водоснабжения в городе Севастополе 35% опрошенных.

55% респондентов не удовлетворены качеством услуг, оказываемых ГУПС Водоканал.

Фиксируется отрицательная динамика в оценках потребителей в сравнении с данными прошлых лет: доля удовлетворенных уменьшилась на 7% в сравнении с 2020 годом⁷ (таблица 7).

Таблица 7. Динамика оценок уровня удовлетворенности качеством услуг водоснабжения (ГУПС Водоканал), % к численности выборки

Водоснабжение (ГУПС Водоканал) В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2019	2020	2021
Затрудняюсь ответить	0,4	10,9	10,8
Не удовлетворен	0,1	18,1	22,9
Скорее не удовлетворен	6,7	28,8	31,7
Скорее удовлетворен	63,7	31,8	24,9
Удовлетворен	29,0	10,3	9,8

Оценка качества услуг газоснабжения (ПАО «Севастопольгаз»)

37% потребителей удовлетворены качеством услуг газоснабжения в городе Севастополе, не удовлетворены – 46%.

Среди всех типов услуг в сфере ЖКХ в отношении газоснабжения фиксируется наибольший уровень роста неудовлетворенных за последний год: доля удовлетворенных потребителей уменьшилась на 14% в сравнении с данными прошлой волны исследования (таблица 8).

Таблица 8. Динамика оценок уровня удовлетворенности качеством услуг газоснабжения (ПАО «Севастопольгаз»), % к численности выборки

Газоснабжение (ПАО «Севастопольгаз») В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2019	2020	2021
Затрудняюсь ответить	0,3	10,7	16,6
Не удовлетворен	0,1	11,9	15,5
Скорее не удовлетворен	9,4	26,8	30,9
Скорее удовлетворен	80,3	38,8	23,7
Удовлетворен	9,9	11,7	13,3

Оценка качества услуг электроснабжения (ПАО «ЭК «Севастопольэнерго», 102 сети)

Потребители услуг электроснабжения примерно поровну делятся на удовлетворенных (45%) и неудовлетворенных (44%).

Фиксируется небольшая отрицательная динамика в оценках потребителей в сравнении с данными прошлого года: доля удовлетворенных уменьшилась на 6% (таблица 9).

⁷ Неудовлетворенные респонденты жаловались на перебои с подачей воды и длительные отключения.

Таблица 9. Динамика оценок уровня удовлетворенности качеством услуг электроснабжения (ПАО «ЭК «Севастопольэнерго», 102 сети), % к численности выборки

Электроснабжение ПАО «ЭК «Севастопольэнерго», 102 сети В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2019	2020	2021
Затрудняюсь ответить	0,4	9,5	10,8
Не удовлетворен	0,1	11,7	18,2
Скорее не удовлетворен	7,7	27,4	25,8
Скорее удовлетворен	43,3	37,8	32,7
Удовлетворен	48,4	13,5	12,5

Оценка качества услуг теплоснабжения (ГУПС «Севтеплоэнерго»)

55% потребителей удовлетворены качеством услуг теплоснабжения в Севастополе. Не удовлетворены 41% жителей Севастополя.

Совокупная доля удовлетворенных качеством услуг ГУПС Севтеплоэнерго увеличилась на 6% в сравнении с прошлым годом (**таблица 10**).

Таблица 10. Динамика оценок уровня удовлетворенности качеством услуг теплоснабжения (ГУПС «Севтеплоэнерго»), % к численности выборки

Теплоснабжение (ГУПС Севтеплоэнерго) В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2019	2020	2021
Затрудняюсь ответить	0,6	10,5	4,1
Не удовлетворен	0,3	13,3	18,0
Скорее не удовлетворен	40,9	26,6	22,7
Скорее удовлетворен	49,9	33,0	40,3
Удовлетворен	8,4	16,5	14,9

Оценка качества услуг телефонной связи

59% жителей удовлетворены качеством услуг телефонной связи в Севастополе, не удовлетворены – 37%.

Наблюдается положительная динамика: доля удовлетворенных качеством услуг выросла с прошлого года на 8% (**таблица 11**).

Таблица 11. Динамика оценок уровня удовлетворенности качеством услуг телефонной связи, % к численности выборки

Телефонная связь В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2020	2021
Затрудняюсь ответить	10,7	3,5
Не удовлетворен	15,1	16,6

Телефонная связь В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2020	2021
Скорее не удовлетворен	23,1	20,5
Скорее удовлетворен	35,4	37,4
Удовлетворен	15,7	21,9

Проблемы при взаимодействии с субъектами естественных монополий

На **рис. 4** сведены проблемы, с которыми сталкивались потребители при взаимодействии с субъектами естественных монополий.

Чаще всего респонденты называли такие проблемы, как навязывание дополнительных услуг (42%) и отказ в установке приборов учета (24%).



Рис. 4. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий, % к численности выборки

В целом состояние рынка услуг в сфере ЖКХ, по результатам мониторинга, можно признать неудовлетворительным: 71% опрошенных в той или иной степени не довольны качеством услуг ЖКХ, фиксируется отрицательная динамика в отношении удовлетворенности услугами газоснабжения, водоснабжения, электроснабжения.

Оценка субъектами предпринимательской деятельности деятельности субъектов естественных монополий.

Процедуры подключения: сроки, сложность и стоимость

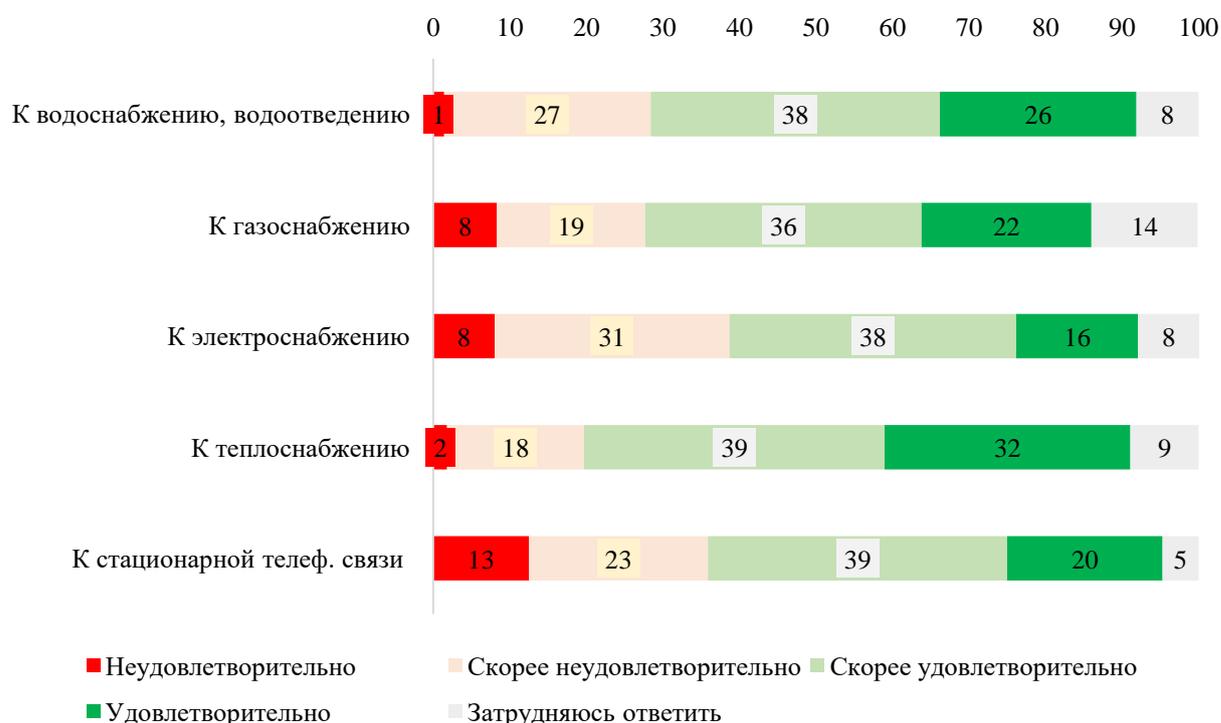
Субъектов хозяйственной деятельности просили оценить сроки, сложность и стоимость процедур подключения к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий.

Оценивали процедуру подключения (т.е. обращались за подключением после марта 2014 года):

- к водоснабжению, водоотведению – 74 респондента;
- к газоснабжению – 36;
- к электроснабжению – 88;
- к теплоснабжению – 56;
- к стационарной телефонной связи – 64.

Что касается сроков получения доступа к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий, то только один тип услуг преодолел целевой показатель в 70%⁸: 71% оценивавших услугу подключения к теплоснабжению были удовлетворены сроками ее получения.

Остальные услуги получили высокие доли, но ниже 70%-го порога: сроками подключения к водоснабжения удовлетворены 64%, к газоснабжению – 58%, к электроснабжению – 53%, к стационарной телефонной связи – 59% (диаграмма 12).



⁸ Согласно приказу № 130, среда для развития бизнеса может быть оценена как благоприятная, если уровень удовлетворенности хозяйствующих субъектов процедурой подключения, качеством и уровнем цен услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения их бизнеса, превышает 70% от числа опрошенных хозяйствующих субъектов.

Диаграмма 12. Удовлетворенность сроками получения доступа к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий в городе Севастополе (если подключение осуществлялось после марта 2014 года), % к численности оценивавших

Все рынки получили высокие оценки темпам прироста за последние 5 лет, уверенно превышающий минимальный порог в 5%⁹ (см. таблицу ниже).

Таблица. Динамика удовлетворенности сроками получения доступа к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий в 2017–2021 гг., в % к численности оценивавших

	2017	2018	2019	2020	2021	Ср. темп прироста за 5 лет
К водоснабжению, водоотведению	45,0	15,4	14,9	46,5	63,5	44,9
К газоснабжению	63,7	27,3	27,3	54,0	58,3	12,2
К электроснабжению	50,0	20,0	31,9	53,0	53,4	16,6
К теплоснабжению	55,0	0,0	31,8	56,5	71,4	20,6
К стационарной телеф. связи	45,0	15,4	14,9	46,5	59,4	42,7

Что касается сложности процедур, то здесь высокую оценку (уровень удовлетворенности сложностью процедуры, т.е. совокупная доля тех, кто оценил сложность процедуры как низкую или скорее низкую, превышает отчетный показатель 70%) получила услуга подключения к стационарной телефонной связи (72% удовлетворенных).

Остальные услуги оцениваются предпринимательским сообществом ниже: сложностью подключения к водоснабжению удовлетворены 51% респондентов, к газоснабжению – 47%, к электроснабжению – 49%, к теплоснабжению – 63%.

Однако, как видно из **диаграммы 13**, учитывая доли затруднившихся с оценками, доля удовлетворенных больше, чем доля неудовлетворенных.

⁹ Согласно Приказу № 130, критерием оценки ситуации как благоприятной выступает то, что темпы роста качества услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса хозяйствующих субъектов, должны составлять более 5% за последние пять лет (по количеству опрошенных, отметивших рост качества услуг).

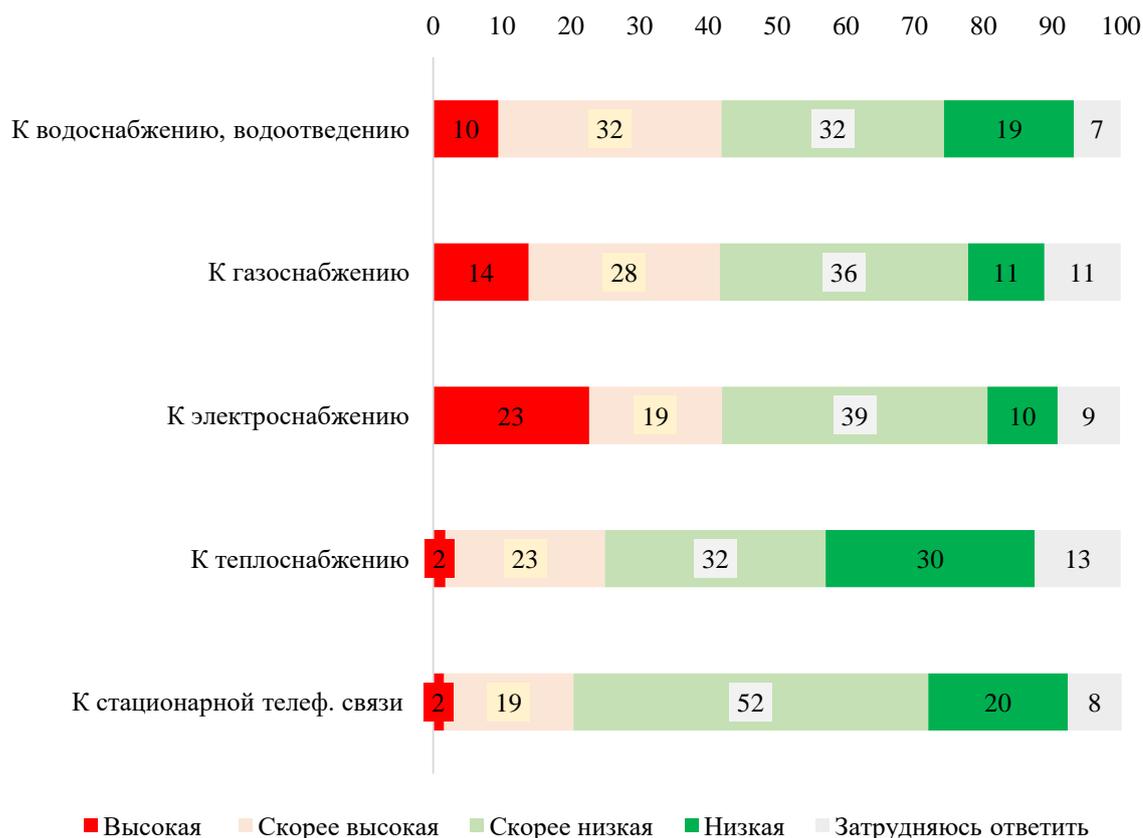


Диаграмма 13. Оценка сложности процедур получения доступа к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий в городе Севастополе (если подключение осуществлялось после марта 2014 года), % к численности оценивавших

Превышают 5%-й порог темпы прироста удовлетворенности субъектов хозяйственной деятельности сложностью процедур получения доступа к сетям все услуги (**см. таблицу ниже**).

Таблица. Динамика оценок сложности процедур получения доступа к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий в 2017–2021 гг., в % к численности оценивавших

	2017	2018	2019	2020	2021	Ср. темп прироста за 5 лет
К водоснабжению, водоотведению	45,0	15,4	14,9	46,5	51,3	38,3
К газоснабжению	63,7	27,3	27,3	54,0	47,2	7,0
К электроснабжению	50,0	20,0	31,9	53,0	48,8	14,4
К теплоснабжению	55,0	0,0	31,8	56,5	62,5	15,4
К стационарной телеф. связи	45,0	15,4	14,9	46,5	71,9	49,4

Уровень удовлетворенности стоимостью получения доступа ко всем сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий фиксируется на уровне ниже 70%: удовлетворены стоимостью подключения к водоснабжению 42% респондентов, к газоснабжению – 50%, к электроснабжению – 43%, к теплоснабжению – 30%, к стационарной телефонной связи – 59% (**диаграмма 14**).

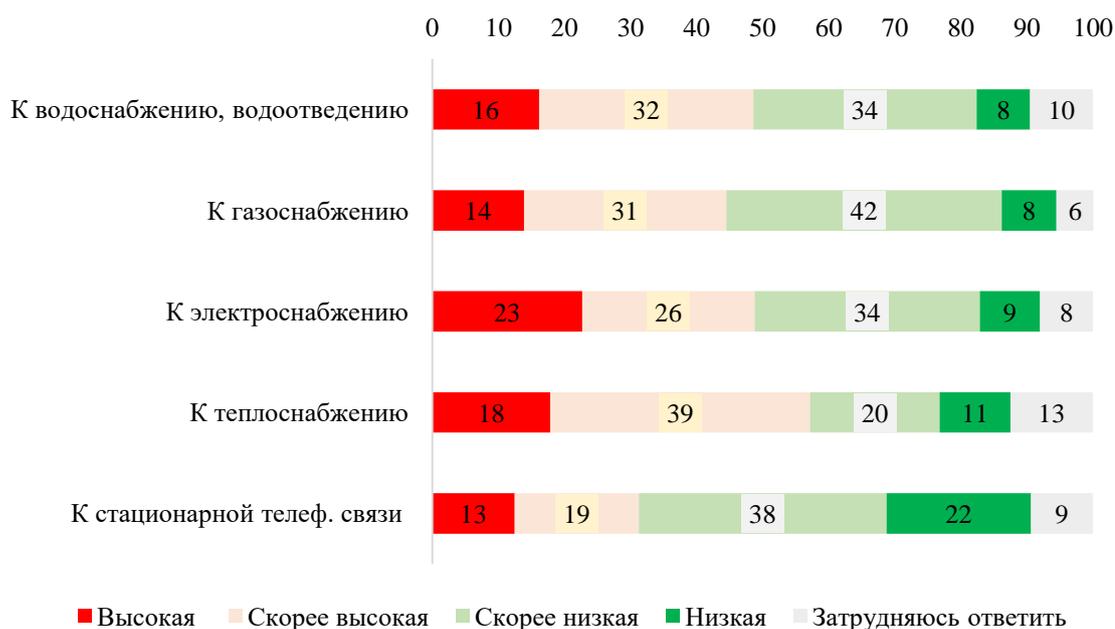


Диаграмма 14. Оценка стоимости получения доступа к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий в городе Севастополе (если подключение осуществлялось после марта 2014 года), % к численности оценивавших

Превышают 5%-й порог темпы прироста удовлетворенности стоимостью подключения все услуги, кроме теплоснабжения (см. таблицу ниже).

Таблица. Динамика оценок удовлетворенности стоимостью получения доступа к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий в 2017–2021 гг., в % к численности оценивавших

	2017	2018	2019	2020	2021	Ср. темп прироста за 5 лет
К водоснабжению, водоотведению	45,0	15,4	14,9	46,5	41,9	33,3
К газоснабжению	63,7	27,3	27,3	54,0	50,0	8,3
К электроснабжению	50,0	20,0	31,9	53,0	43,2	11,8
К теплоснабжению	55,0	0,0	31,8	56,5	30,3	-3,6
К стационарной телеф. связи	45,0	15,4	14,9	46,5	28,1	42,7

Процесс получения доступа к услугам: количество процедур, сроки получения услуги

Процедуру получения доступа к услугам оценивали:

- к водоснабжению, водоотведению – 67 респондентов;
- к газоснабжению – 41;
- к электроснабжению – 67;
- к теплоснабжению – 68;
- к стационарной телефонной связи – 67.

Учитывая количество затруднившихся с оценками, очевидно, что большинство субъектов хозяйственной деятельности удовлетворены количеством процедур при получении доступа к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий, таким образом, доля удовлетворенных превышает показатель в 70% (**диаграмма 15**).



Диаграмма 15. Удовлетворенность количеством процедур при получении доступа к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий в городе Севастополе (если подключение осуществлялось после марта 2014 года), % к численности ответивших

Все услуги, кроме газоснабжения (которую невозможно было оценить из-за отсутствия данных по предыдущим периодам) и теплоснабжения (чей средний темп прироста ниже 5%), уверенно преодолели отчетный 5%-й показатель темпа прироста удовлетворенности за 5 лет (**см. таблицу ниже**).

Таблица. Динамика удовлетворенности количеством процедур при получении доступа к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий в 2017–2021 гг., в % к численности оценивавших

	2017	2018	2019	2020	2021	Ср. темп прироста за 5 лет
К водоснабжению, водоотведению	33,3	50,6	58,0	52,1	53,7	14,9
К газоснабжению	н/д	н/д	н/д	н/д	61,0	-
К электроснабжению	16,7	50,6	52,0	63,6	61,2	56,1
К теплоснабжению	60,0	53,0	47,0	50,0	55,9	-1,2
К стационарной телеф. связи	50,0	47,0	47,0	30,4	49,3	5,2

Опять же с учетом количества затруднившихся с оценками, можно заключить, что подавляющее большинство респондентов удовлетворены сроками получения услуги при подключении к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий, доля удовлетворенных превышает показатель в 70% (диаграмма 16).



Диаграмма 16. Удовлетворенность сроками получения услуги при подключении к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий в городе Севастополе (если подключение осуществлялось после марта 2014 года), % к численности ответивших

Все услуги, кроме газоснабжения (которую опять же невозможно оценить из-за отсутствия данных по предыдущим годам), преодолели отчетный 5%-й показатель темпа прироста (см. таблицу ниже).

Таблица. Динамика удовлетворенности сроками получения услуги при подключении к сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий в 2017–2021 гг., в % к численности оценивавших

	2017	2018	2019	2020	2021	Ср. темп прироста за 5 лет
К водоснабжению, водоотведению	50,0	49,6	43,0	60,4	58,2	5,7
К газоснабжению	н/д	н/д	н/д	н/д	51,2	н/д
К электроснабжению	33,3	54,5	42,0	61,4	50,7	17,4
К теплоснабжению	50,0	48,6	44,0	50,0	60,3	5,5
К стационарной телеф. связи	20,0	52,5	37,5	34,8	59,7	49,6

Процесс технического присоединения к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде: качество и стоимость услуг

Анализируя данные удовлетворенности качеством услуг по присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий, без учета затруднившихся с ответом, можно сделать выводы, что услуги газо- и электроснабжения преодолели 70%-й порог с долями удовлетворенных 83 и 80% соответственно, а услуги водо- и теплоснабжения очень близки к целевому показателю – 67% у каждой услуги (диаграмма 17).

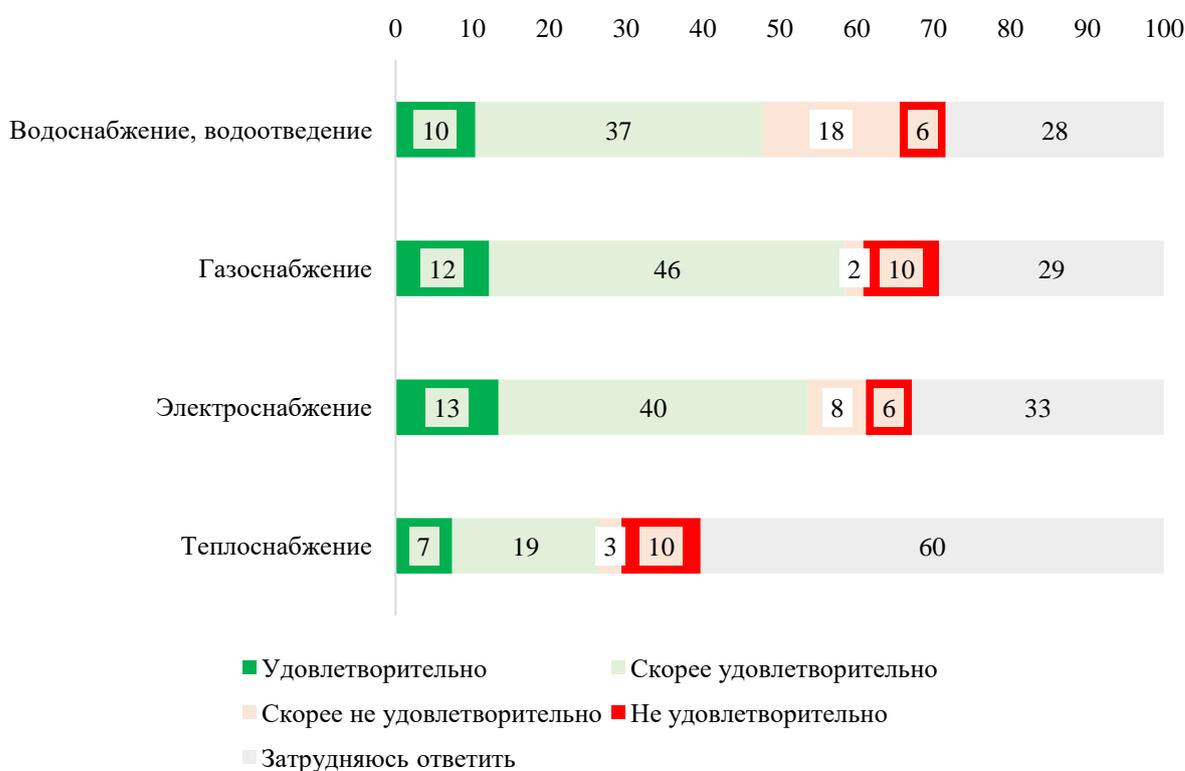


Диаграмма 17. Оценка качества услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в городе Севастополе, % к численности оценивавших

Удовлетворенность уровнем цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде ниже: среди оценивавших 50% респондентов удовлетворены данным показателем в отношении водоснабжения, 57% – газоснабжения, 36% – электроснабжения, 50% – теплоснабжения (диаграмма 18).

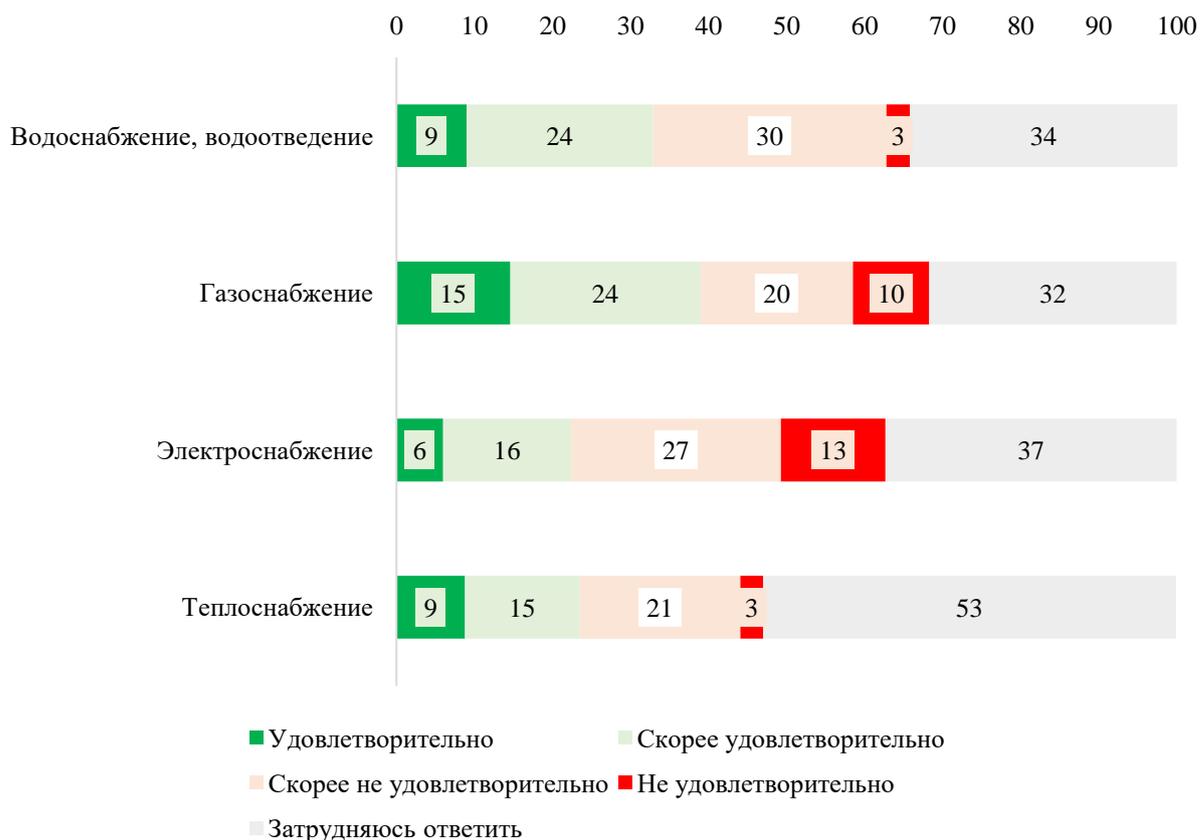


Диаграмма 18. Оценка уровня цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в городе Севастополе, % к численности оценивавших

Респондентов также просили дать оценку тому, насколько изменились качество и стоимость услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в городе Севастополе за последние 3 года. Эти данные собираются впервые и в дальнейшем будут использованы для оценки темпов роста удовлетворенности показателями в динамике.

Большинство предпринимателей затруднились с оценками изменения качества услуг, среди валидных оценок позитивные оценки значительно преобладают над негативными в отношении качества услуг на рынках газо-, электро- и теплоснабжения, в отношении же рынка водоснабжения положительных и отрицательных мнений поровну (**диаграмма 19**).

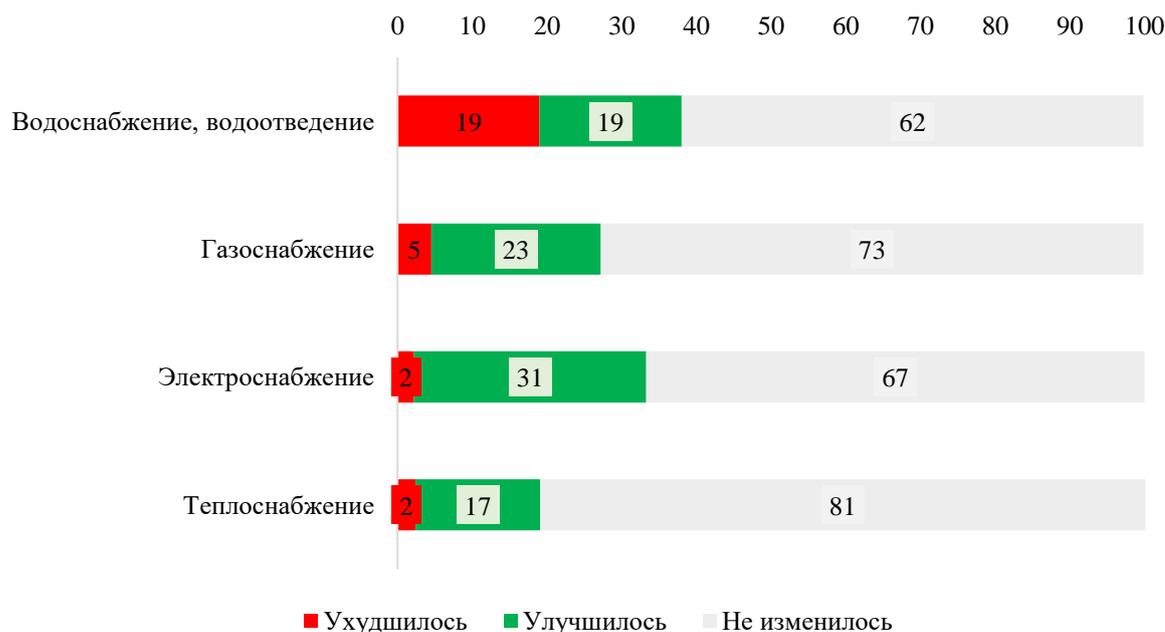


Диаграмма 19. Оценка изменения качества услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в городе Севастополе за последние 3 года, % к численности оценивавших

Большинство предпринимателей также затруднились и с оценками изменения цен на услуги технического присоединения к сетям, при этом респонденты чаще считают, что цены увеличились (**диаграмма 20**).

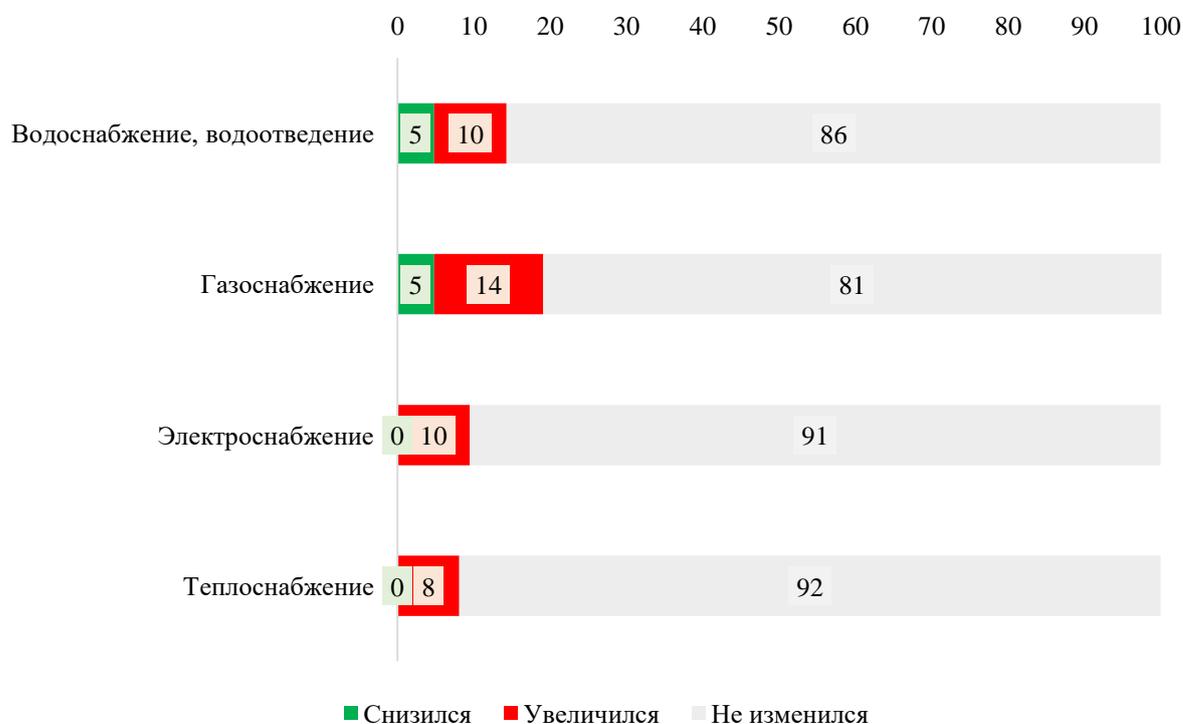


Диаграмма 20. Оценка изменения уровня цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в городе Севастополе за последние 3 года, % к численности оценивавших

Проблемы естественных монополий

30% субъектов хозяйственной деятельности отметили, что не сталкивались ни с какими проблемами при взаимодействии с субъектами естественных монополий, еще 27% затруднились ответить, то есть более половины опрошенных не смогли припомнить явных проблем при работе с такими организациями.

Лидирующие проблемы – требования заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур (ее отметили 22% респондентов), навязывание дополнительных услуг (17%), взимание дополнительной платы (13%) (диаграмма 21).



Диаграмма 21. Проблемы при взаимодействии с субъектами естественных монополий, % к численности выборки

Выводы о благоприятности среды для развития конкуренции с точки зрения качества предоставления услуг естественными монополиями

В соответствии с Приказом № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации» Министерства экономического развития Российской Федерации, можно сделать вывод о благоприятности среды для развития конкуренции, если:

- уровень удовлетворенности хозяйствующих субъектов процедурой подключения, качеством и уровнем цен услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения их бизнеса, превышает 70% от числа опрошенных хозяйствующих субъектов;

- темпы роста уровня цен и сложности (количества) операций при процедуре подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса хозяйствующих субъектов, составляют менее 5% за последние пять лет;

- темпы роста качества услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса хозяйствующих субъектов, составляют более 5% за последние пять лет (по количеству опрошенных, отметивших рост качества услуг);

- темпы роста тарифов на товары, работы и услуги, предоставляемые субъектами естественных монополий потребителям, составляют менее 5% за последние пять лет;

- темпы роста качества (по количеству опрошенных, отметивших рост качества услуг) и ассортимента услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий потребителям, составляют более 5% за последние пять лет;

- уровень удовлетворенности уровнем цен и качеством услуг по технологическому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий, превышает 70% от числа опрошенных;

- темпы роста уровня цен на услуги по технологическому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий, составляют менее 5% за последние три года;

- темпы роста качества услуг по технологическому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий, составляют более 5% за последние три года (по количеству опрошенных, отметивших рост качества услуг).

Не все параметры возможно оценить, поскольку по некоторым пунктам еще нет достаточно данных для оценок темпа роста удовлетворенности качеством, уровнем цен.

Мониторинг 2021 года позволяет сделать вывод о средней удовлетворенности хозяйственными субъектами услугами естественных монополий с ярко выраженной позитивной динамикой, так как:

71% оценивавших услугу подключения к теплоснабжению были удовлетворены **сроками ее получения**, остальные услуги получили высокие доли, но ниже 70%-го порога: сроками подключения к водоснабжению удовлетворены **64%**, к газоснабжению – **58%**, к электроснабжению – **53%**, к стационарной телефонной связи – **59%**.

72% респондентов удовлетворены **сложностью процедуры** подключения к стационарной телефонной связи (уровень удовлетворенности сложностью процедуры, т.е. совокупная доля тех, кто оценил сложность процедуры как низкую или скорее низкую, превышает отчетный показатель 70%). Остальные услуги оцениваются предпринимательским сообществом ниже: сложностью подключения к водоснабжению удовлетворены **51%** респондентов, к газоснабжению – **47%**, к электроснабжению – **49%**, к теплоснабжению – **63%**.

Уровень удовлетворенности **стоимостью получения доступа** ко всем сетям ресурсоснабжающих организаций и субъектов естественных монополий фиксируется на уровне ниже 70%: удовлетворены стоимостью подключения к водоснабжению **42%** респондентов, к газоснабжению – **50%**, к электроснабжению – **43%**, к теплоснабжению – **30%**, к стационарной телефонной связи – **59%**.

Более 70% опрошенных удовлетворены такими параметрами получения доступа к услугам, как **количество процедур и сроки получения услуги**.

Услуги газо- и электроснабжения преодолели 70%-й порог с долями удовлетворенных **качеством подключения в электронном виде 83 и 80%** соответственно, а услуги водо- и теплоснабжения очень близки к целевому показателю – **67%** у каждой услуги.

Удовлетворенность **уровнем цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде** ниже: среди оценивавших **50%** респондентов удовлетворены данным показателем в отношении водоснабжения, **57%** – газоснабжения, **36%** – электроснабжения, **50%** – теплоснабжения.

Практически все рынки по всем параметрам получили высокие оценки **темпам прироста** за последние 5 лет, уверенно превышающий минимальный порог в 5%, исключение – темпы прироста удовлетворенных стоимостью и количеством процедур подключения к теплоснабжению.

2.3.6. Результаты мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия субъекта Российской Федерации или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов.

Уполномоченным органом по внедрению в городе Севастополе Стандарта был сформирован перечень хозяйствующих субъектов с указанием рынка присутствия, объема финансирования из бюджета города Севастополя и доли занимаемого товарного рынка.

Всего в перечень по итогам 2021 года включено 290 предприятий, доля участия в которых города Севастополя составляет 50 и более процентов.

Более подробная информация содержится в перечне, прилагаемом к настоящему Докладу.

Перечень размещен на официальном сайте Уполномоченного органа: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyu-klimat/razvitie-konkurentsii/normativnye-pravovye-akty/>.

2.3.7. – 2.3.8. Результаты мониторинга удовлетворенности населения и субъектов малого и среднего предпринимательства деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории субъекта Российской Федерации. Результаты мониторинга доступности для населения и субъектов малого и среднего предпринимательства финансовых услуг, оказываемых на территории субъекта Российской Федерации.

Востребованность финансовых услуг

Среди финансовых продуктов, связанных с инвестициями и вкладами, больше других востребованы банковский вклад (им владеют 15% респондентов) и инвестиционный индивидуальный счет (3%). Остальные продукты на момент опроса слабо востребованы населением (**таблица 18**).

Респондентам задавался вопрос, по каким причинам они не пользуются данными финансовыми продуктами. Лидирующая причина – недостаточность свободных денег (ее отметили 57% опрошенных).

Таблица 18. Востребованность финансовых продуктов (услуг), % к численности выборки

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Банковский вклад	47	14,7	19	6,0	253	79,3
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	6	1,9	10	3,1	303	95,0
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном	5	1,6	11	3,4	303	95,0

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
потребительском кооперативе						
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	5	1,6	4	1,3	310	97,2
Индивидуальный инвестиционный счет	10	3,1	6	1,9	303	95,0
Инвестиционное страхование жизни	4	1,3	3	0,9	312	97,8
Брокерский счет	5	1,6	3	0,9	311	97,5
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	4	1,3	3	0,9	312	97,8

Закредитованность населения невысокая. Самые востребованные кредитные продукты – кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом (11%), и использование кредитного лимита по кредитной карте (6%) (таблица 19).

Основные причины, по которым население не хочет прибегать к кредитам, – отсутствие необходимости в заемных средствах (45%), нежелание жить в долг (23%) и высокая процентная ставка (22%).

Таблица 19. Востребованность кредитных финансовых продуктов (услуг), % к численности выборки

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием Интернета, сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)	3	0,9	6	1,9	310	97,2
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	36	11,3	9	2,8	274	85,9
Использование кредитного лимита по кредитной карте	19	6,0	12	3,8	288	90,3
Онлайн-заем в МФО (договор заключен с использованием Интернета, сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)	0	0,0	5	1,6	314	98,4
Иной заем в МФО, не являющийся онлайн-займом	1	0,3	4	1,3	314	98,4
Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе	0	0,0	2	0,6	317	99,4
Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не	0	0,0	3	0,9	313	98,1

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
являющийся онлайн-займом						
Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	3	0,9	1	0,3	318	99,7
Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	0	0,0	0	0,0	319	100,0
Заем в ломбарде	2	0,6	1	0,3	316	99,1

Таблица 20. Востребованность платежных карт, % к численности выборки

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)	205	64,3	15	4,7	99	31,0
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	86	27,0	6	1,9	227	71,2
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	66	20,7	2	0,6	251	78,7
Кредитная карта	182	57,1	11	3,4	126	39,5

Наиболее востребованные платежные карты – это зарплатная карта (64% опрошенных отметили, что она у них есть сейчас) и кредитная карта (57%) (таблица 20).

Респонденты называют следующие причины, почему они не пользуются платежными картами: слишком дорогое обслуживание (33%), нехватка/ удаленность банкоматов (33%).

Актуальный текущий счет есть у 15% опрошенных (таблица 21).

Таблица 21. Востребованность текущего счета (расчетного счета без возможности получения дохода в виде процентов, отличного от счета по вкладу или счета платежной карты), % к численности выборки

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Текущий счет (расчетный счет без возможности получения дохода в виде процентов, отличным от счета по вкладу или счета платежной карты)	47	14,7	155	48,6	117	36,7

Дистанционный доступ к банковскому счету востребован у населения: 67% совершают платежи и переводы через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета, 46% совершают операции через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер), еще переводят деньги или осуществляют платежи 32% через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд, и 31% проводят операции с использованием мобильного телефона с помощью отправки смс на короткий номер (таблица 22).

Причины, по которым пользователи картами не прибегают к удаленному доступу, это отсутствие навыков для использования этой технологии (38%), отсутствие возможности интернет-подключения ноутбука (34%) и отсутствие компьютера, ноутбука, смартфона или планшета (31%).

Таблица 22. Востребованность дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты), % к численности выборки

	Да, пользовался(-ась)		Нет, не пользовался (-ась)	
	чел.	%	чел.	%
Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	148	46,4	171	53,6
Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходиться подтверждающие коды)	101	31,7	218	68,3
Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета	216	67,7	103	32,3
Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	100	31,3	219	68,7

Наиболее популярный страховой продукт – «другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)», он есть у 18% респондентов (таблица 23). Вероятнее всего, речь идет о полисе ОСАГО.

Также востребовано другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков); о наличии этого страхового продукта сообщили 10% опрошенных.

Добровольное страхование жизни есть у 4% жителей города.

Причины слабой востребованности страховых продуктов респонденты называли следующие: «не вижу смысла в страховании» (59%), высокая стоимость полиса (20%), недоверие страховым компаниям (19%).

Таблица 23. Востребованность страховых продуктов (услуг), % к численности выборки

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)	13	4,1	6	1,9	300	94,0
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование	33	10,3	13	4,1	273	85,6

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)						
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)	58	18,2	5	1,6	256	80,3

Исследование показало, что населением наиболее востребованы следующие финансовые продукты и услуги: зарплатные, дебетовые и кредитные карты, кредиты в банках, вклады, обязательное страхование (прежде всего ОСАГО).

Удовлетворенность финансовыми услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги

Респондентов просили оценить, насколько они удовлетворены работой /сервисом финансовых организаций (**рис. 7**).

Многие финансовые структуры не знакомы респондентам и, соответственно, они не могут их оценить, доли ответов о неудовлетворенности находятся в пределах статистической погрешности. Однако можно отметить следующие общие тенденции: чуть больше трети пользователей услугами микрофинансовых организаций не удовлетворены их работой, треть пользователей не удовлетворены сервисом кредитных потребительских кооперативов, больше половины остались недовольны услугами ломбардов.

Исследование фиксирует высокий уровень удовлетворенности работой банков (среди тех, кто дал свою оценку, доля удовлетворенных составляет 93%).

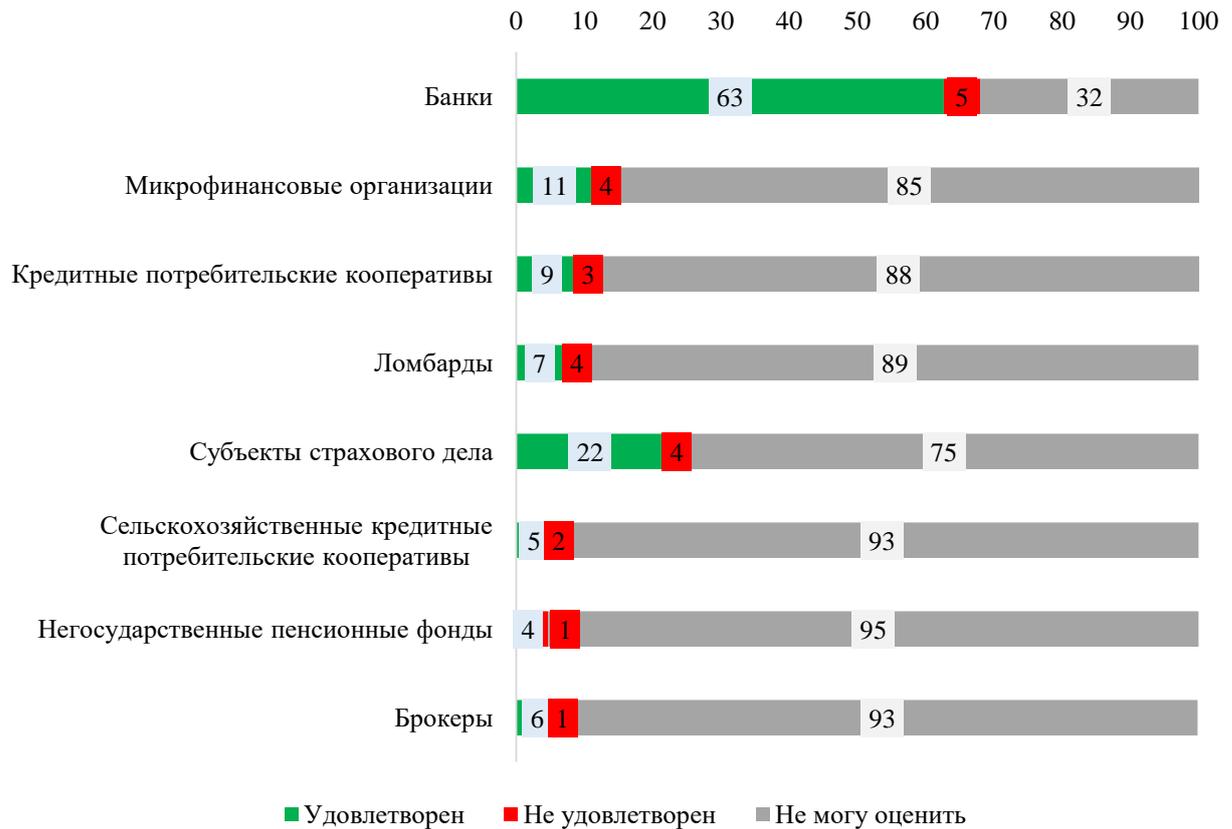


Рис. 7. Удовлетворенность работой/сервисом финансовых организаций, % к численности выборки

Исследование показывает, что население доверяет банкам (среди тех, кто смог оценить работу банка, 94% им доверяют) и испытывает недоверие к ломбардам (не доверяют им 9% опрошенных, 56% от тех, кто оценивал данный тип организации), микрофинансовым организациям (8% опрошенных, 44% пользователей их услугами), кредитным потребительским кооперативам (7% опрошенных, 53% пользователей их услугами); остальные организации плохо известны потребителям (рис. 8).

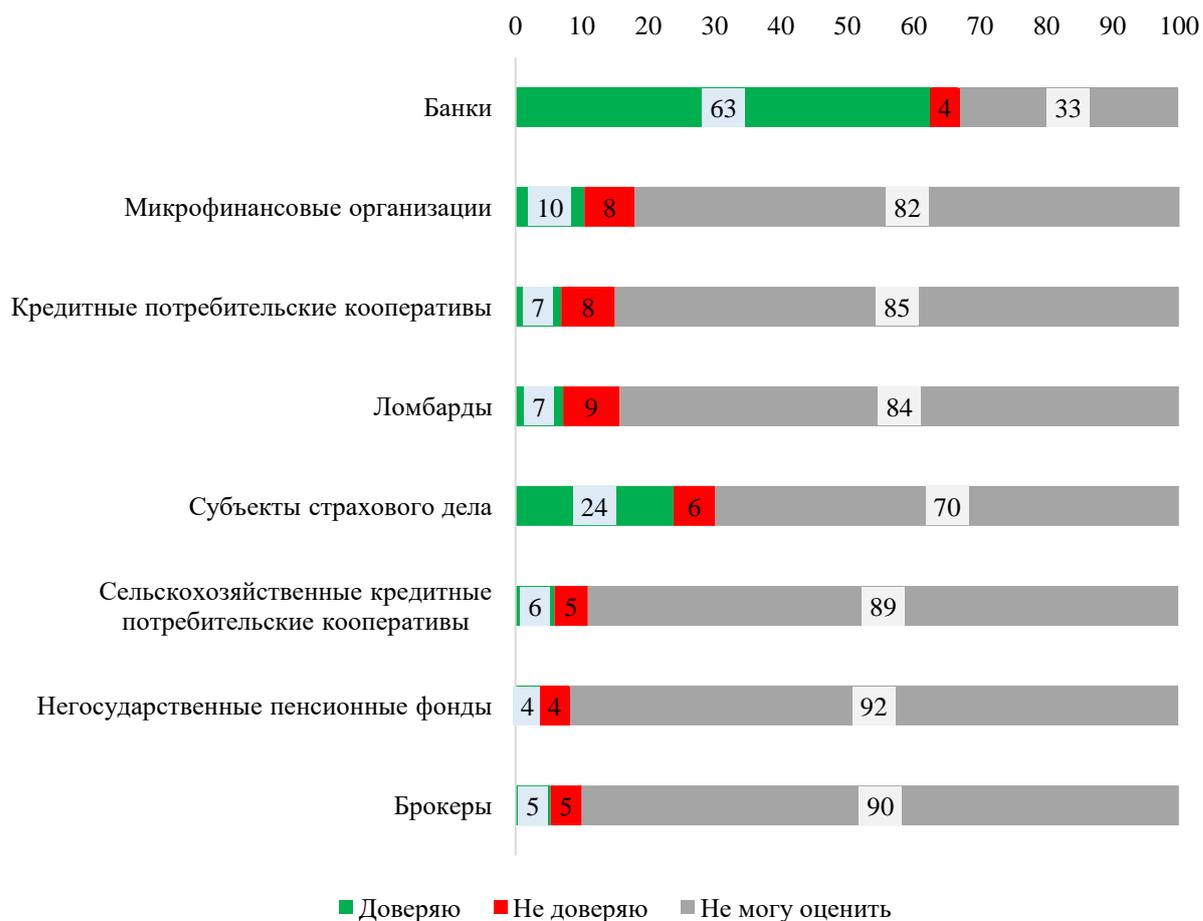


Рис. 8. Уровень доверия к финансовым организациям, % к численности выборки

Респондентам было предложено оценить услуги и продукты финансовых организаций города (рис. 9). Жители города чаще пользуются банковскими услугами, поэтому в разрезе банковских услуг получены валидные ответы, позволяющие делать выводы об уровне удовлетворенности.

Население города Севастополя удовлетворено такими финансовыми продуктами и услугами, как система денежных переводов и платежей (76% от числа всех респондентов, что составляет 95% от пользователей), дебетовые карты (65% от числа всей выборки, 90% от пользователей), вклады (3% от выборки, 90% от пользователей), кредитные карты (56% от выборки, 88% от пользователей). В меньшей степени жители удовлетворены кредитами (удовлетворены 20% от выборки, 65% от пользователей).

Обращает на себя внимание значимая доля населения (16%, что составляет 40% от тех, кто оценивал эту услугу), не удовлетворенная системой обязательного медицинского страхования, однако это соответствует общему тренду: в связи с высокой востребованностью медицинских услуг в эпоху пандемии COVID-19 население становится более критичным.

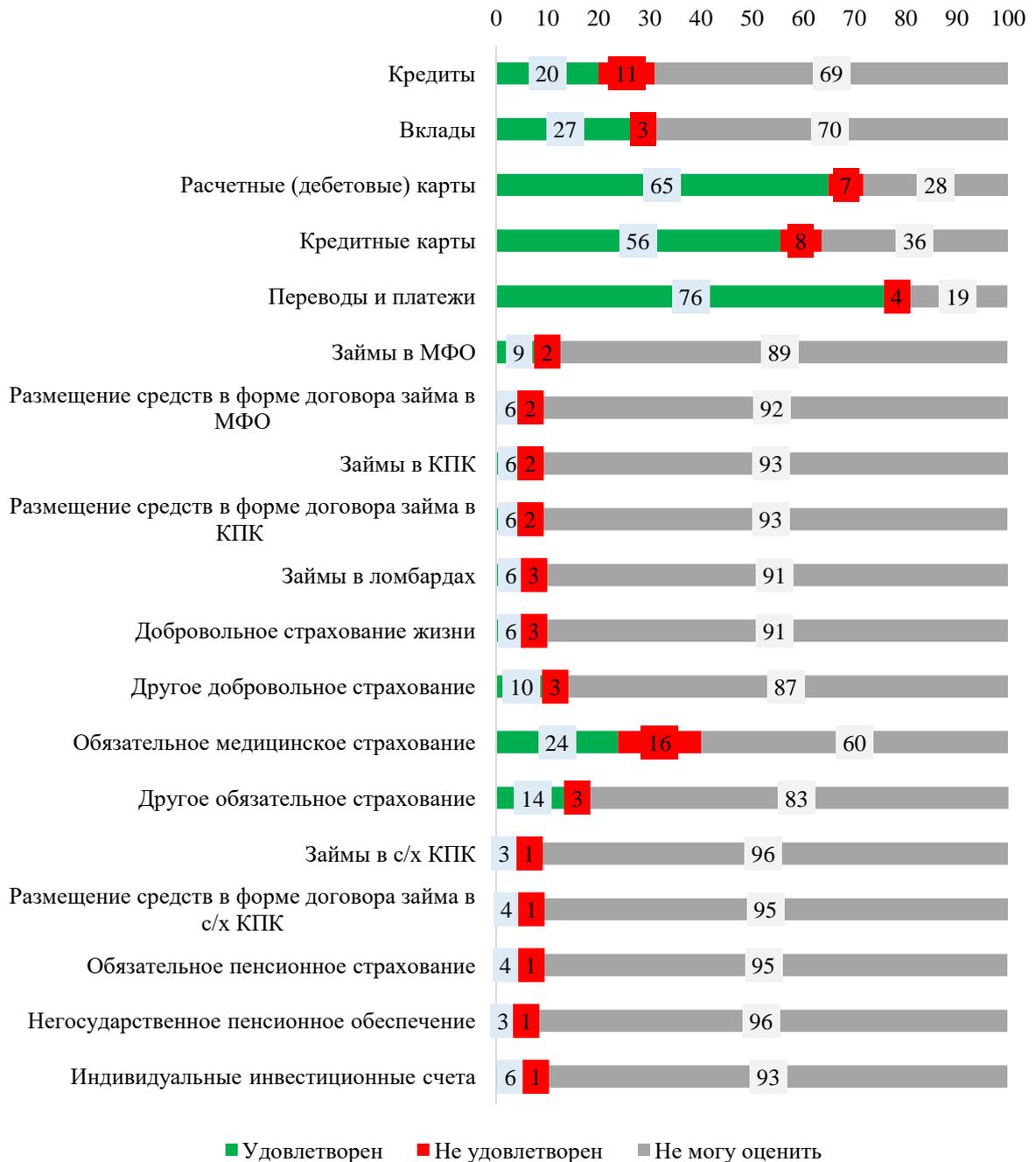


Рис. 9. Удовлетворенность продуктами/услугами финансовых организаций, % к численности выборки

На рис. 10 приведены данные по удовлетворенности параметрами оказания услуг финансовыми организациями. Как видно из опроса, большинством параметров население удовлетворено.

Обращают на себя внимание более значимые доли неудовлетворенных выбором банков (31%), количеством и удобством расположения банковских отделений (19%), качеством банковского дистанционного обслуживания (14%), выбором субъектов страхового дела (12%), а также качеством интернет-связи (25% от населения города не удовлетворены этим параметром) и мобильной связи (20%).



Рис. 10. Удовлетворенность оказанием услуг финансовыми организациями. Насколько Вы удовлетворены..., % к численности выборки

Показатель доступность каналов предоставления финансовых услуг, по оценкам жителей, стремится к 4 баллам по 5-балльной шкале (таблица 24).

Жители считают, что почти все каналы предоставления услуг скорее доступны, чуть менее респонденты удовлетворены доступностью POS-терминалов для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) и платежных терминалов для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг).

Таблица 24. Оценка доступности каналов предоставления финансовых услуг, средний балл по 5-балльной шкале

	Средний балл
Касса в отделении банка	4,1
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	3,8
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	4,0
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	3,5
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	3,6
Отделение почтовой связи	3,9

Скорость доступа к финансовым услугам оценивается жителями средне (таблица 25).

Таблица 25. Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время?. средний балл по 5-балльной шкале

	Средний балл
Касса в отделении банка	3,7
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	3,6
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	4,0
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	3,7
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	3,6
Отделение почтовой связи	3,7

Исследование показывает высокий уровень удовлетворенности работой финансовых организаций города Севастополя.

Население ожидает следующие меры, направленные на повышение качества и доступности финансовых услуг: увеличение количества банков и банковских отделений, повышение качества интернет-связи и мобильной связи, увеличение скорости работы и снижение количества очередей в банковских отделениях, увеличение числа торговых организаций, принимающий безналичную оплату.

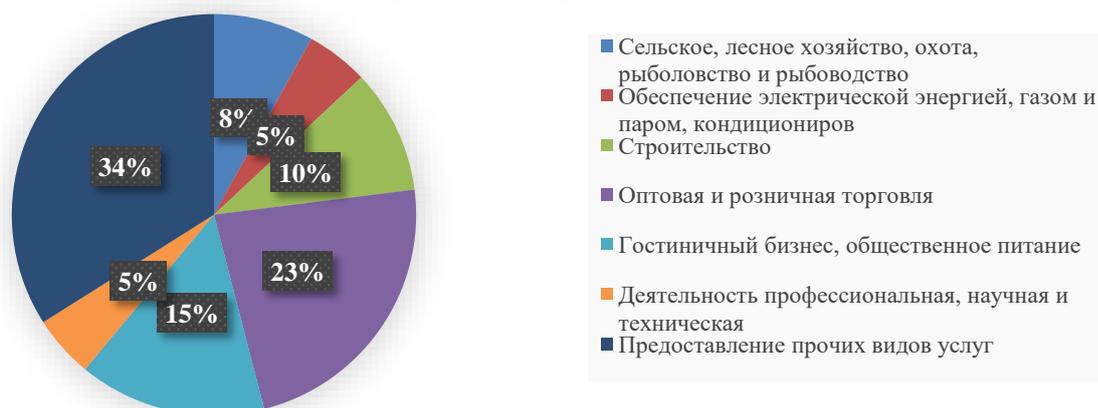
Оценка изменений конкурентной и доверительной среды потребителями финансовых услуг – юридическими лицами.

Банком России в ноябре 2021 года проведен общероссийский опрос, в котором приняли участие 4057 респондентов регионов Российской Федерации, в т.ч. 39 из города Севастополя.

Среди респондентов Севастополя организации различных размеров и сфер деятельности. Выборка является репрезентативной.

Структура респондентов (по виду экономической деятельности, %)

Севастополь



1. Достаточность количества провайдеров финансовых услуг

Ответы респондентов региона о достаточности количества финансовых организаций (кредитные организации, страховые организации, профессиональные участники рынка ценных бумаг, микрофинансовые организации), предоставляющих финансовые услуги в регионе, распределились следующим образом: достаточно – 24%, недостаточно («мало») – 44%, не используют услуги – 32% ответов.

50% юридических лиц заявили, что недостаточно («мало») финансовых организаций, оказывающих услуги РКО и эквайринга, 44,4% – зарплатных проектов, 36,8% - страхования имущества, 33,3% – ДМС работников.

О недостаточном количестве финансовых организаций, предоставляющих услуги кредитования, заявили 65,8% опрошенных юридических лиц.

О недостаточности услуг профессиональных участников рынка ценных бумаг и микрофинансовых организаций на рынке заявили 27% и 18,4% соответственно.

2. Удовлетворенность тарифами финансовых организаций

86,5% респондентов удовлетворены¹⁰ тарифами кредитных организаций, оказывающих услуги РКО. Ценовой политикой кредитных организаций в части зарплатных проектов удовлетворены 80%. Более половины респондентов (55,6%) удовлетворены ставками по кредитам, а 48,6% удовлетворены тарифами по эквайрингу.

Тарифами страховых организаций (страхование имущества и ДМС работников) респонденты или, в целом, удовлетворены (40,5 и 27,8%), или не используют подобные услуги (54,1% и 69,4%).

Порядка 85% респондентов не используют услуги профессиональных участников рынка ценных бумаг и МФО. Те, же кто прибегает к услугам таких организаций, в основном, тарифами удовлетворены.

Удовлетворенность стоимостью РКО, по мнению 66,7% респондентов, не изменилась. При этом удовлетворенность у 22,2% респондентов увеличилась (заметно или незначительно).

Удовлетворенность стоимостью заемных средств (банковских кредитов), по мнению 38,9% респондентов, не изменилась. Заметно и незначительно увеличилась удовлетворенность ставками по кредитам у 25% респондентов.

17,1% респондентов отметили рост или незначительный рост удовлетворенности тарифами на эквайринг, а снижение – 11,4%.

66,7% респондентов не заметили изменения удовлетворенности тарифами на зарплатные проекты кредитных организаций, а 13,9% отметили улучшения в ценовой политике.

¹⁰ полностью, в целом, частично

Рост удовлетворенности тарифами страхования имущества и ДМС работников респондентами не отмечается.

Удовлетворенность тарифами на услуги страхования, как и на услуги МФО и профессиональных участников рынка ценных бумаг, или не изменилась, или респонденты не сталкивались с услугами этих организаций.

Большая часть респондентов не проводила межрегионального сравнения цен на услуги финансовых организаций (53,5% ответов).

60% респондентов отметили, что ставки по кредитам, выше, чем в соседних регионах. Тарифы на РКО и эквайринг отметили выше, чем в соседних регионах, 44,4% респондентов.

3. Удовлетворенность качеством услуг финансовых организаций

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены качеством услуг кредитных организаций, (РКО – 88,9%, зарплатные проекты – 71,4%). 65,7% респондентов удовлетворены качеством услуг кредитования, качеством эквайринга – 58,3% респондентов.

Качеством услуг страховых организаций (страхование имущества и ДМС работников) респонденты или в основном, удовлетворены (42,9% и 25,7%), или не используют подобные услуги (50,3% и 71,4% соответственно).

С услугами МФО и профессиональных участников рынка ценных бумаг не сталкивались порядка 80% респондентов. Те же кто сталкивался качеством услуг удовлетворены.

Удовлетворенность большинства респондентов (80%) качеством услуг РКО не изменилась, а уменьшилась и увеличилась в равных значениях +/- 8,6%.

65,7% респондентов отмечают, что удовлетворенность качеством кредитования не изменилась, но в 5,7 % случаев отмечено заметное улучшение. Снижение удовлетворенности качеством услуг кредитования отмечено 11,4 % респондентов.

52,8% респондентов считают, что качество эквайринга не изменилось. Заметный или незначительный рост качества услуг эквайринга отметили 11,1% респондентов. Снизилось качество услуг для 2,8 % респондентов.

71,2% респондентов считают, что качество зарплатных проектов не изменилось. Незначительные изменения в сторону улучшения качества зарплатных проектов отметили 8,3%.

Большая доля респондентов среди тех, которые сталкивались с услугами страховых организаций, МФО и профессиональных участников рынка ценных бумаг, отметили, что удовлетворенность качеством услуг не изменилась, а в некоторых случаях незначительно повысилась.

Большая часть (62,6%) респондентов не проводила межрегионального сравнения качества услуг финансовых организаций. Те респонденты, которые проводили такое сравнение, указали что качество ниже, чем в

соседних регионах (14,7%), разницы в качестве услуг финансовых организаций между регионами нет (20,3%) и качество выше, чем в соседних регионах по мнению 2,4% респондентов.

4. Удовлетворенность выбором услуг финансовых организаций

50% респондентов удовлетворены¹¹ выбором услуг кредитных организаций (РКО, кредитование, эквайринг, зарплатные проекты). Не удовлетворены выбором услуг 33 % респондентов, остальные респонденты не применяли услуги. Наибольшая доля респондентов не удовлетворена выбором услуг: РКО, кредитование и услуги эквайринга.

Не удовлетворены выбором услуг страховых организаций 16,9% респондентов, остальные или удовлетворены (29,5%), или не используют такие услуги.

С услугами МФО и профессиональных участников рынка ценных бумаг не сталкивались 78,5% респондентов. Среди тех, кто сталкивался с выбором услуг, удовлетворены 12,8%, не удовлетворены – 8,5%.

Удовлетворенность выбором услуг кредитных организаций не изменилась у 49,3% респондентов, увеличилась у 7,6 % респондентов, а снизилась у 25,7%.

Большая доля респондентов среди тех, которые сталкивались с услугами страховых организаций, МФО и профессиональных участников рынка ценных бумаг, отметили, что удовлетворенность выбором услуг не изменилась, а в некоторых случаях незначительно повысилась.

Анализ результатов анкетирования населения о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности населения работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами на территории города Севастополя, проведенного Отделением по г. Севастополю Южного главного управления Банка России

В рамках реализации пункта 10 Плана («дорожной карты»)¹² в рамках работы по повышению финансовой доступности на территории города Севастополя в период с 16.07.2021 по 10.09.2021 проведено очередное¹³ интерактивное анкетирование населения о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности населения работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами (далее – Анкетирование).

При проведении анкетирования (определение степени доступности финансовых услуг на территории города Севастополя, выявление основных

¹¹ полностью, в целом, частично

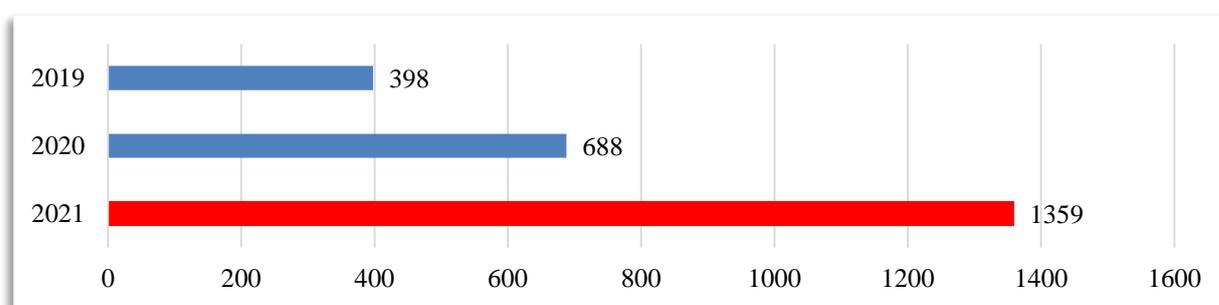
¹² План мероприятий («дорожная карта») регионального проекта по повышению финансовой доступности и увеличению доли безналичных расчетов на территории города Севастополя на период 2021-2022 годов от 20.08.2020 № РУ-367-5/1707.

¹³ Первоначально аналогичное анкетирование населения о состоянии финдоступности проводилось в 2019 году в период с 20 мая по 23 июня, второе - в 2020 году в период с 20 июля по 07 сентября.

сдерживающих факторов и точек развития) приведены итоги по базовым вопросам¹⁴, отражающим мнение граждан по предмету исследования.

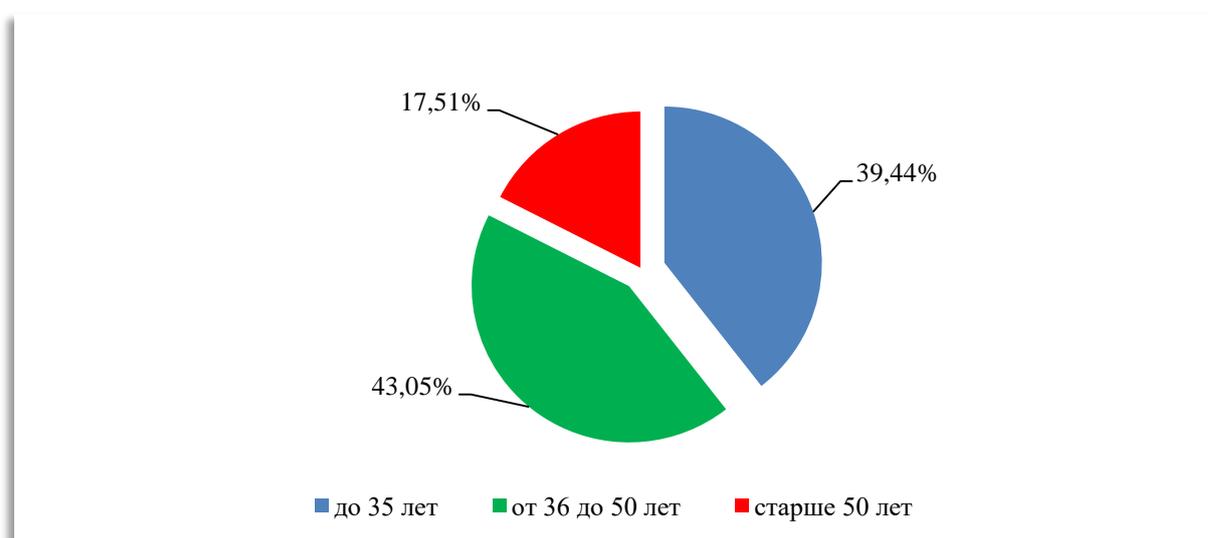
По результатам анализа итогов Анкетирования 2021 года на территории города Севастополя совокупно получено 1 359 ответов респондентов, что в 2,0 раза больше аналогичного показателя 2020 года.

Рис. 1 Общее количество ответов респондентов по годам



Полученная возрастная структура респондентов на территории города Севастополя (рисунок 2) в целом соответствует средней возрастной структуре населения региона, с учетом исключения возрастной группы населения от 0 до 14 лет, которая в настоящее время не может являться самостоятельным потребителем финансовых услуг.

Рис. 2 Возрастная структура респондентов г. Севастополя



По оценке степени доступности финансовых услуг, для населения результаты распределились следующим образом:

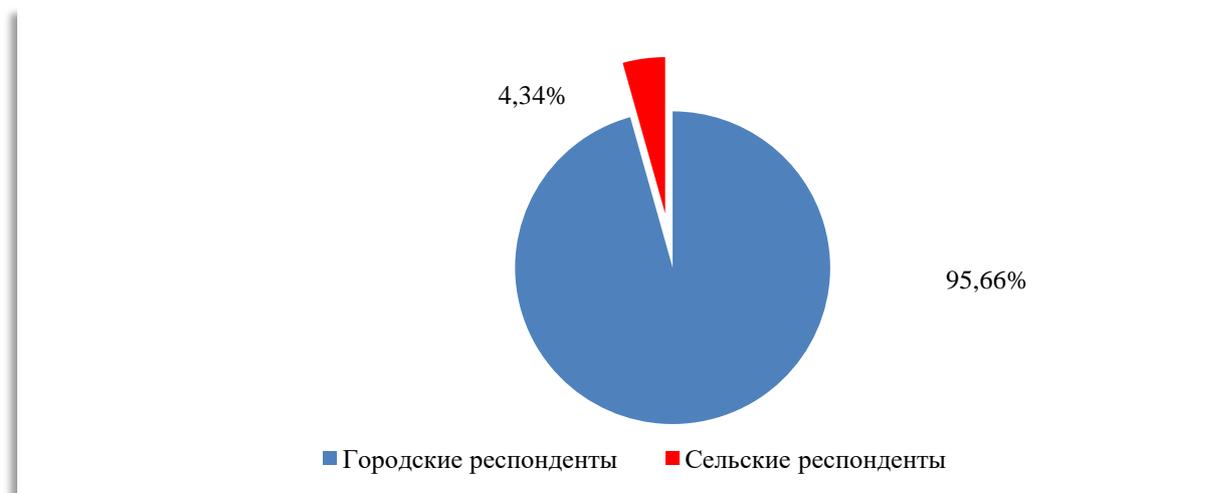
Табл. 1 Степень доступности финансовых услуг в разрезе возрастных категорий населения

¹⁴ К числу базовых отнесены вопросы, касательно наличия/отсутствия в населенном пункте проживания респондента возможности получения платежных услуг, качества и доступности сети интернет, а также запрашивалась оценка изменения уровня доступности финансовых услуг.

Значение показателя с учетом возрастной группы респондента	Степень доступности финансовых услуг (% ответов)		Темп прироста
	2020 год	2021 год	
Улучшилась (хорошая)	66,6	38,3	- 28,3
- до 35 лет	64,4	39,7	- 24,7
- от 36 до 50 лет	65,6	37,1	- 28,5
- старше 50 лет	73,9	38,2	- 35,7
Не изменилась (удовлетворительная)	27,3	55,2	+ 27,9
- до 35 лет	27,1	55,2	+ 28,1
- от 36 до 50 лет	29,5	55,6	+ 26,1
- старше 50 лет	21,7	54,2	+ 32,5
Ухудшилась (неудовлетворительная)	6,1	6,5	+ 0,4
- до 35 лет	8,5	5,1	- 3,4
- от 36 до 50 лет	4,9	7,3	+ 2,4
- старше 50 лет	4,4	7,6	+ 3,2

В опросе приняло участие 4,3 % респондентов, проживающих в сельской местности, от общего числа опрошенных. В то время как доля сельского населения в регионе составляет 7,0 % (рисунок 3).

Рис. 3 Структура респондентов г. Севастополя по типу населенного пункта



В сравнении с данными предыдущего опроса оценка населением общего уровня финансовой доступности в регионе выглядит следующим образом:

Табл. 2 Степень доступности финансовых услуг для населения по типу населенного пункта

Степень доступности финансовых услуг для населения			
Значение показателя	Всего, % ответов	городская зона, % ответов	сельская зона, % ответов
Улучшилась (хорошая)	38,3	39,1	22,0
Не изменилась (удовлетворительная)	55,2	54,6	67,8
Ухудшилась	6,5	6,3	10,2

Степень доступности финансовых услуг для населения			
(неудовлетворительная)			

Основными причинами неудовлетворительного уровня доступности являются:

Табл. 3

Городская зона	Сельская зона
1. Отсутствие конкуренции в банковском секторе 2. Закрытие офисов банков 3. Крайне затруднительно получить услугу в офисе банка: большие очереди, низкое качество обслуживания, не все операции можно осуществлять через онлайн банкинг 4. Высокие комиссии за перевод денежных средств 5. ТСП не принимает безналичную оплату 6. Отсутствие терминалов во многих магазинах 7. Нет партнеров банков с материка, таким образом операции любого типа приводят к необоснованным расходам	1. Отсутствие банкоматов 2. Недостаточное количество терминалов кредитных учреждений, отсутствуют офисы кредитных учреждений

По вопросу о качестве покрытия сети Интернет¹⁵ ответы респондентов распределились следующим образом:

Табл. 4

Значение показателя	Всего 2020 год, % ответов	Всего 2021 год, % ответов	в том числе		Изменение 2020 года к 2021 году, п.п
			городская зона*	сельская зона	
Качество хорошее					
- проводной интернет	27,5	29,4	30,1	13,6	+ 1,9
- мобильный интернет	31,0	27,0	27,6	13,6	- 4,0
Удовлетворительное					
- проводной интернет	55,1	50,8	51,1	44,1	- 4,3
- мобильный интернет	58,4	54,4	54,7	47,5	- 4,0
Неудовлетворительное либо отсутствует					
- проводной интернет	17,4	19,1	18,0	40,7	+ 1,7
- мобильный интернет	10,6	18,6	17,7	38,9	+ 8,0

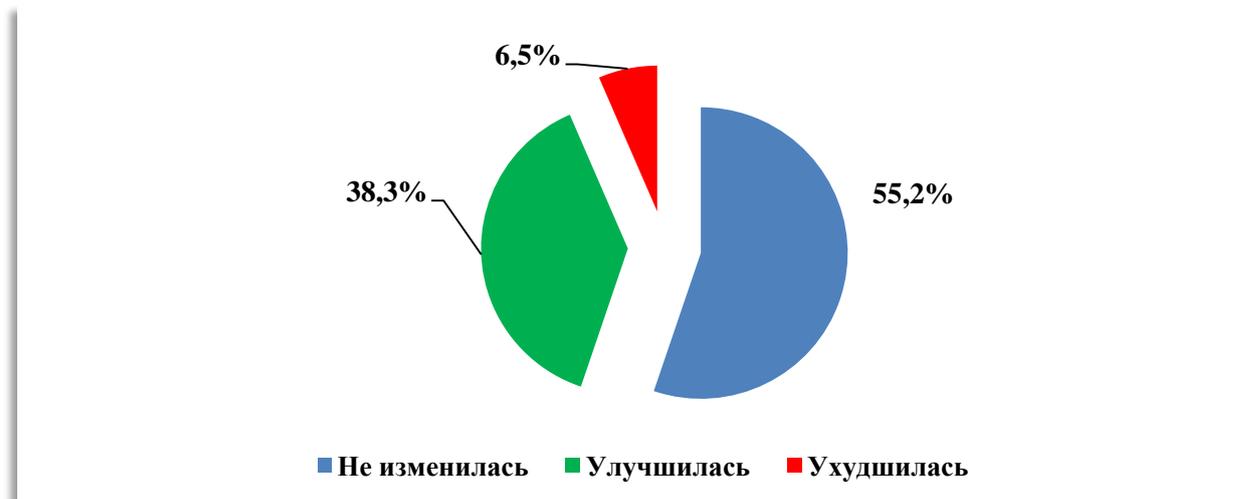
* 11 респондентов не ответило на данный вопрос

Наблюдается разнонаправленная тенденция удовлетворенности городского и сельского населения качеством интернет связи. Если в городской черте респонденты отмечают улучшение качества связи, то в сельской местности - обратная картина.

¹⁵ Анализ данного вопроса не учитывает возрастные группы респондентов, так как данный фактор не имеет решающего значения и сопоставим с влиянием фактора «наличие навыка использования смартфона, персонального компьютера», который не изучался в рамках данного Анкетирования.

В целом, мнения респондентов о субъективных изменениях уровня финансовой доступности в населенном пункте – месте его проживания распределились следующим образом:

Рис. 4 Изменение уровня финансовой доступности в населенном пункте – месте проживания (по мнению респондентов) за 2020-2021 года



Принимая во внимание распределение ответов респондентов, проживающих в регионе по вопросам Анкетирования о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности населения работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами можно сделать следующие выводы:

1. Количество респондентов в текущем году увеличилась в 2 раза по сравнению с прошлым годом (до 1 359 человек), что положительно отражается на достоверности проведенного опроса.

2. Большая часть (55,2%) респондентов считает, что уровень финансовой доступности платежных услуг не изменился по сравнению с прошлым годом (по данным опроса 2020 года данный показатель составлял 27,3 %).

3. Около 6,7 % респондентов по-прежнему испытывают существенные трудности при получении финансовых услуг. Преимущественно это сельское население, ввиду отсутствия в сельской местности подразделений кредитных организаций.

4. В качестве основных трудностей большинство опрошенных отметили отсутствие конкуренции в банковском секторе, закрытие офисов кредитных организаций, сверхвысокие комиссии в платежных терминалах, отсутствие партнеров банков с материка, что приводит к необоснованным расходам при операции любого типа.

5. От 18,6 % до 19,1 % респондентов (в зависимости от типа используемого подключения – проводной доступ или мобильный интернет) по-прежнему считают доступность и качество покрытия сетью интернет на территории своего населенного пункта плохим. При этом необходимо отметить, что количество жителей недовольных качеством как проводного,

так и мобильного интернета за год увеличилось. Это в первую очередь связано с увеличением количества абонентов и отсутствием развития сетей связи.

2.3.9. Результаты мониторинга цен на товары, входящие в перечень отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15.07.2010 № 530 (в действующей редакции) предельные розничные цены на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости (далее – продовольственные товары), реализуемые на территории отдельного субъекта Российской Федерации или территориях субъектов Российской Федерации, могут устанавливаться Правительством Российской Федерации на срок не более 90 календарных дней в случае, если в течение **60 календарных дней подряд** на территории отдельного субъекта Российской Федерации или территориях субъектов Российской Федерации рост розничных цен на продовольственные товары составляет **10 и более процентов** с исключением сезонного фактора.

Подготовка предложений об установлении предельных розничных цен на продовольственные товары осуществляется Министерством экономического развития Российской Федерации по результатам еженедельного макроэкономического анализа состояния розничных цен на продовольственные товары, проведенного на основании оценки данных федерального статистического наблюдения за средними розничными ценами на продовольственные товары и их изменениями по субъектам Российской Федерации, представляемого Федеральной службой государственной статистики.

Информация о ежемесячном состоянии розничных цен на продовольственные товары за 2020, 2021 годы по данным Федеральной службы государственной статистики, а также анализ ежемесячной динамики цен 2021 года по отношению к аналогичному периоду 2020 года прилагается (Приложение № 1).

Информация о причинах роста цен в 2021 году по ключевым социально значимым группам продуктов.

По данным Росстата стоимость условного (минимального) набора продуктов питания в городе Севастополе на конец декабря 2021 года составляет 5 463,82 руб., для сравнения, в Республике Крым – 5 411,36 руб.

Стоимость сахара-песка и масла подсолнечного увеличилась по причине прекращения действия постановлением Правительства Российской Федерации от 06.04.2021 № 544 «Об утверждении Правил предоставления

и распределения иных межбюджетных трансфертов, имеющих целевое назначение, в 2021 году из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации по возмещению части затрат на производство и реализацию рафинированного бутилированного масла подсолнечного и (или) сахара белого в организации розничной торговли».

Повышение цен на крупы произошло вследствие роста стоимости сырья и упаковки, о чем организации сетевой и розничной торговли были проинформированы производителями.

Подорожание стоимости молока и молочной продукции связано с увеличением производственных затрат производителей – увеличение стоимости гофрокартона, упаковки, производственных процессов, связанных с введением обязательной маркировки средствами идентификации в отношении молока и молочной продукции. Одновременно, увеличились затраты на корма, топливо и электроэнергию.

Цены на рынке куриного яйца традиционно подвержены сезонным колебаниям, при которых цена в весенне-летний период значительно снижается, с августа по декабрь наблюдается рост. Также увеличились затраты на топливо и электроэнергию.

На ценообразование плодоовощной продукции влияет уровень урожая, вызванный неблагоприятными погодными условиями – первоначальной засухой, на смену которой пришли обильные дожди. Также на рост цен существенное влияние оказало подорожание удобрений. Одновременно, у товаропроизводителей увеличились затраты на топливо и электроэнергию.

Подорожание хлебобулочной продукции связано с увеличением стоимости муки, коммунальных ресурсов, упаковки.

Департаментом сельского хозяйства и потребительского рынка города Севастополя организовано постоянное оперативное взаимодействие с организациями торговли всех форматов и специализаций на предмет выявления и устранения препятствий в работе, оказания им максимального содействия, недопущения поднятия цен поставщиками продовольственных товаров.

По данным Банка России (Центробанк) рост цен в 2021 году на территории Российской Федерации существенно превысил целевое значение 4%. В декабре 2021 года годовая инфляция осталась на уровне ноября (8,4%). По итогам года рост цен ускорился по товарам и услугам, на которые приходится 80% потребительских расходов. Исключением были отдельные позиции, в основном с традиционно динамичными ценами (фрукты, огурцы, помидоры, сахар, подсолнечное масло и отдельные виды круп).

Продовольственная инфляция выросла по всей стране (до 10,62%), прежде всего в результате действия устойчивых факторов, связанных с мировой экономической ситуацией, – роста цен экспортного/импортного паритета и повышения издержек производителей по причине ускоренного

подорожания ключевых сырьевых и промежуточных товаров. Дополнительное негативное влияние оказали временные факторы – снижение урожая отдельных сельскохозяйственных культур и неблагоприятная эпизоотическая обстановка.

В целом основная часть отклонения годовой инфляции от 4% приходится на восемь крупных товарных групп: плодоовощную продукцию, яйца, молочную, мясную, рыбную продукцию, продукты переработки зерна (хлеб, макаронны, крупы), мебель и стройматериалы, легковые автомобили.

В ноябре – декабре несколько уменьшился вклад волатильных цен плодоовощной продукции, а также мебели и стройматериалов, однако это было компенсировано повышением вклада удорожания других товаров. Месячный прирост потребительских цен на группу без указанных компонент ускорился до многолетнего максимума (0,68% SA). Это свидетельствует об общем ценовом давлении, проявляющемся то на одних, то на других сегментах потребительского рынка, и о возросшей ценовой волатильности, обычно сопутствующей повышению инфляции.

По прогнозу Банка России, годовая инфляция снизится до 4,0–4,5% к концу 2022 г. и в дальнейшем будет находиться вблизи 4%.

В связи с обострением ситуации на потребительском рынке Департаментом сельского хозяйства и потребительского рынка города Севастополя (далее – Департамент) организован и проводится мониторинг потребительских цен и товарных запасов в регионе по 67 позициям, включая социально значимые продовольственные товары.

Информация, полученная по результатам мониторинга, передается в Информационный центр по мониторингу ситуации с коронавирусом, а также в Центральный банк Российской Федерации.

С целью обеспечения населения города Севастополя социально значимыми продуктами питания первой необходимости по экономически обоснованным ценам, между Департаментом и региональными торговыми сетями заключен Меморандум о взаимопонимании (далее – Меморандум), согласно которому торговые сети устанавливают «нулевую» или «минимальную» торговую наценку к отпускной цене поставщика и/или производителя на ряд социально значимых продуктов питания первой необходимости (не менее одной позиции товарной номенклатуры каждого наименования): говядина, свинина, изделия колбасные вареные, мясо кур (тушка), масло сливочное, масло подсолнечное, молоко питьевое, творог, сметана, яйцо куриное, сахар – песок, мука пшеничная, хлеб ржано-пшеничный и из пшеничной муки, рис шлифованный, крупа гречневая, макаронные изделия, картофель, капуста белокочанная свежая, лук репчатый, морковь, свекла, яблоки.

Список торговых сетей, с которыми заключен Меморандум: «ПУД», «Лидер», «3 М», «Дикий мед», «Яблоко» (в составе супермаркетов «Яблоко», «Большое яблоко», «Фреш», Сильпо), «Купеческий».

Департаментом обеспечен еженедельный контроль за соблюдением хозяйствующими субъектами параметров Меморандума путем проведения мониторинга потребительских цен.

Также между Департаментом и ООО «Царь Хлеб» подписан Меморандум о недопущении роста цен на социально значимые сорта хлеба. Меморандум открыт для присоединения остальных товаропроизводителей хлеба и хлебобулочных изделий.

В 2021 году (в период с апреля по сентябрь) Департаментом были организованы и проведены мероприятия по закупкам оптовыми организациями и реализации конечному потребителю через розничную и сетевую торговлю сахара-песка белого и масла подсолнечного согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 06.04.2021 № 544 «Об утверждении Правил предоставления и распределения иных межбюджетных трансфертов, имеющих целевое назначение, в 2021 году из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации по возмещению части затрат на производство и реализацию рафинированного бутилированного масла подсолнечного и (или) сахара белого в организации розничной торговли».

В результате проделанной работы в период с апреля по сентябрь 2021 года в региональных торговых сетях и некоторых объектах розничной торговли стоимость сахара-песка белого не превышала 36 руб./кг, масла подсолнечного 110 руб./л.

Особенностью потребительского рынка в городе Севастополе является недостаточное количество собственных товаропроизводителей.

Регион зависит от привозной продукции из близлежащих регионов: республики Крым, регионов ЮФО, СКФО и других территорий.

Местными факторами, определяющими уровень цен, являются:

- затраты на транспортировку и хранение продукции;
- уровень конкуренции торгующих предприятий;
- доходы населения;
- численность населения.

Немонетарные факторы инфляции (НМФИ).

Наименование НМФИ	Меры, необходимые для снижения действия НМФИ
Географическая (климатическая) особенность региона (недостаток влаги/орошения, особенности земель и рельефа)	1. Развитие ресурсосберегающих систем полива и мелиорации. 2. Расширение источников финансирования. 3. Увеличения инвестиций в отрасль сельского хозяйства, и как следствие, увеличение предложения, снижение удельных издержек.

Отсутствие федеральных сетевых магазинов	Привлечение федеральных сетей, возможно на условиях анонимности собственников, для исключения последствий санкционного воздействия за работу в Севастополе.
Недостаточная защита от шоков предложения (урожай, запасы).	1. Поиск мощностей в городе для хранения сырья или субсидирование деятельности по его хранению в целях минимизации рисков роста цен. 2. Развитие инструментов страхования ценовых рисков на сырье (фьючерсы, форварды).
Логистические особенности региона и подверженность внешнеэкономическим ограничениям	1. Развитие транспортного сообщения. 2. Строительство мощностей (ОРЦ) в городе Севастополе для хранения и дальнейшего распределения продукции в целях минимизации рисков волатильности цен. 3. Развитие внешнеэкономических связей

2.3.10. Результаты мониторинга логистических возможностей субъекта Российской Федерации.

Севастополь – город на юго-западе Крымского полуострова, имеющий незамерзающий морской торговый и рыбный порты.

Город Севастополь входит в перечень исторических поселений федерального значения России.

Площадь территории города составляет 863,6 км², включая акватории бухт – 1079,6 км².

Территория города федерального значения граничит с административными единицами Республики Крым – на северо-востоке с Бахчисарайским районом, а на юго-востоке – с территорией городского округа Ялта. Общая длина сухопутных границ составляет 106 км.

Эффективная интеграция регионального транспортно-логистического процесса возможна на основе формирования региональной транспортно-логистической системы в основе построения и функционирования которой лежат методологические принципы концепции интегрированной логистики, обеспечивающей согласование экономических интересов субъектов и объектов региональной транспортно-логистической системы при обеспечении реализации стратегии и целей функционирования системы в целом. Разработка и внедрение региональных транспортно-логистических систем является одним из эффективных путей экономического и социального развития города Севастополя.

Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя (далее – Департамент) является ответственным исполнителем государственной программы города Севастополя «Развитие транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя» (далее – Программа).

В рамках Программы на территории города Севастополя в 2022 году реализуются следующие линейные объекты строительства, реконструкции:

– «Строительство и реконструкция автомобильной дороги Керчь – Феодосия – Белогорск – Симферополь – Бахчисарай – Севастополь, км 269+300 до а/д Ялта – Севастополь, 8 этап» (строительно-монтажные работы). Мероприятие реализуется с целью обеспечения устойчивой транспортной связи полуострова Крым с другими субъектами Российской Федерации, повышения уровня комфортности транспортного сообщения, обеспечения требуемого уровня удобства и безопасности движения, обеспечения высоких транспортно-эксплуатационных показателей автомобильной дороги;

– «Строительство и реконструкция региональной автомобильной дороги «Севастополь – порт Камышовая бухта – бухта Казачья», км 0+000–3+500». Мероприятие направлено на обеспечение быстрого, безопасного и удобного сообщения между развивающимися районами бухты Казачьей и бухты Камышовой (проектно-изыскательские работы);

– «Реконструкция транспортной развязки на пересечении автомобильных дорог 64 К-8 «Севастополь – порт Камышовая бухта» и 67 Н-261 «пр-т Генерала Острякова – ул. Хрусталева» (5 км Балаклавского шоссе)» (строительно-монтажные работы). Мероприятие реализуется с целью создания современной транспортной инфраструктуры для развития города Севастополя, улучшения логистики в Казачью и Камышовую бухты – микрорайоны, которые активно развиваются, расширения грузопотока через порт в Камышовой бухте, улучшения транспортной доступности Ленинского и Гагаринского районов, развития сети автомобильных дорог Крымского полуострова, улучшения транспортно-эксплуатационного состояния сети автомобильных дорог местного значения, повышения безопасности движения и снижения аварийности, обеспечения возрастающего спроса на передвижение, развития внешних экономических связей.

Для обеспечения транспортной связи между жилыми районами города (Нахимовским, Ленинским и Гагаринским), разгрузки центральной части города от транзитных и пассажирских потоков, сокращения перепробегов транспорта планируется строительство автомобильной дороги «Гераклеяская рокада», связывающей Нахимовский, Ленинский, Гагаринский районы города Севастополя (планируемый срок мероприятия 2026–2030 годы).

Вместе с тем, планируется мероприятие «Строительство транспортного перехода через Севастопольскую бухту в городе Севастополе», позволяющее соединить центральную часть города с значительной по территории, но слаборазвитой северной частью города, обеспечив дополнительную внутреннюю связь и заменив существующие паромы, тем самым упростив сообщение между берегами Севастопольской бухты (планируется к реализации с 2026 по 2030 год).

Транспортный комплекс города Севастополя, представленный всеми видами транспорта, кроме воздушного, является важным сектором

экономики города Севастополя, напрямую влияющим на его социально-экономическое развитие.

Маршрутная сеть наземного пассажирского транспорта включает 119 маршрута с регулируемым тарифом из них 95 автобусных, 20 троллейбусных, 1 паромный, 3 катерных и 11 маршрутов с нерегулируемым тарифом.

Ежедневный средний выпуск на линию составляет более 417 автобусов и порядка 155 единиц троллейбусов.

В 2021 году перевезено 82,2 млн пассажиров, в том числе автомобильным транспортом – 47,5 млн пассажиров, электрическим транспортом – 29,5 млн пассажиров и морским транспортом 5,2 млн пассажиров.

Железнодорожный транспорт в городе Севастополе представлен севастопольским участком железнодорожных путей протяженностью 31 км, находящемся в ведении ФГУП «Крымская железная дорога». Организацию транспортного обслуживания населения железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на территории города Севастополя осуществляет ООО «Южная пассажирская пригородная компания». В 2021 году железнодорожным транспортом в пригородном сообщении по территории города Севастополя по маршрутам «Севастополь–Симферополь», «Севастополь–Евпатория» перевезено 647,3 тыс. пассажиров (в 2020 году – 375,5 тыс. пассажиров).

Перспективным направлением развития транспортного каркаса города Севастополя является включение в систему общественного транспорта железнодорожного сообщения.

На основании поручения Президента Российской Федерации от 05.02.2020 № Пр-191 в федеральную целевую программу «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2025 года» включен проект «Организация движения «городской электрички» в г. Севастополе с использованием рельсовых автобусов РА-3 в тактовом движении и организацией новых остановочных пунктов на маршрутах Севастополь-Пассажирский – Камышовая Бухта, Севастополь – Пассажирский – Золотая Балка» (далее – проект). Государственным заказчиком проекта является ФГУП «Крымская железная дорога».

Основными задачами, решаемыми при реализации проекта, являются:

- создание комфортного и стабильного пригородного сообщения на территории города Севастополя;
- снижение нагрузки на улично-дорожную сеть и общественный транспорт;
- установление системы «единого билета» для проезда в различных видах общественного транспорта;
- дальнейшее развитие туристических маршрутов.

2.3.11. Результаты мониторинга развития передовых производственных технологий и их внедрения, а также процесса цифровизации экономики и формирования ее новых рынков и секторов.

В целях развития передовых технологий и процесса цифровизации экономики города Севастополя в 2021 году Правительством Севастополя утверждена Стратегия цифровой трансформации ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления города федерального значения Севастополя на 2022–2024 годы (распоряжение Правительства Севастополя от 19.08.2021 № 142-ПП).

Целью цифровой трансформации ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления является достижение высокой степени «цифровой зрелости» 13 ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления города Севастополя, из которых 6 отраслей обязательных (образование и наука, здравоохранение, развитие городской среды, транспорт и логистика, государственное управление, социальная сфера) и 7 дополнительных отраслей (промышленность, сельское хозяйство, туризм, экология и природопользования, строительство, связь, безопасность).

Цифровая трансформация включает в себя 62 проекта, в том числе «Внедрение технологий искусственного интеллекта в отрасли здравоохранения», «Цифровое управление транспортным комплексом», «Паспорт гражданина Российской Федерации с электронным носителем», и будет выражаться в достижении конкретных показателей, которые коррелированы с показателями национальных целей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

В целях развития передовых технологий и процесса цифровизации экономики города Севастополя в каждом исполнительном органе государственной власти города Севастополя (далее – ИОГВ) назначен руководитель цифровой трансформации ИОГВ (далее – РЦТ), с которыми на регулярной основе проводятся совещания под председательством РЦТ города Севастополя (Заместитель Губернатора – Председателя Правительства Севастополя М.А. Литовко). Совместно с РЦТ удалось достичь показатель «Цифровая зрелость» пяти ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления, установленный постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2021 г. № 542 (Цель – 11%, фактическое значение показателя за 2021 г. – 60 %).

В рамках постановления Правительства Севастополя от 01.07.2021 № 300-ПП «Об утверждении перечня массовых социально значимых государственных услуг (далее – МСЗУ), предоставляемых ИОГВ, подлежащих переводу в электронный формат», в электронный вид переведена 74 МСЗУ ИОГВ из 78 предусмотренных.

Обеспечен рост доли физических и юридических лиц, взаимодействующих с государством в цифровом виде. К региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ) подключено всего 58 учреждений (ИОГВ и подведомственные им организации). За 2021 год отработано более 4 млн. межведомственных запросов (для сравнения: в 2019 году было менее 400 тыс. запросов, в 2020 году – 2,8 млн. запросов).

По состоянию на 10.01.2022 в электронном виде оказывается 141 региональная государственная услуга, сервис и мера поддержки. По сравнению с предыдущим годом в 2021 году более чем в 7 раз больше граждан обращалось за получением государственных услуг в электронном виде. За 2021 год в электронном виде гражданами подано более 1,5 млн заявлений, включая запись к врачу и на вакцинацию.

В части развития в городе Севастополе «единого окна» цифровой обратной связи (ПОС) и центра управления регионом выполнен план по подключению ИОГВ к ПОС (33 ИОГВ, 10 МО и 211 подведомств). Сокращены сроки отработки сообщений через «Госуслуги.Решаем вместе» – до 14 дней (с 1 января 2022 года – до 7 дней). Увеличена популярность обращений в ИОГВ через ПОС и соцсети (в разы больше обращаются, чем по 59-ФЗ, 46 318 и 89 100 соответственно).

Всего за период с 01.01.2021 по 16.12.2021 зашло 46 318 обращений, из них дан ответ на 45 473 (98,18%).

По тепловой карте топ-3 категорий, по которым пишут граждане: обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавирусной инфекции; автомобильные дороги; дворы и территории общего пользования.

«Инцидент менеджмент»:

1) всего за период с 01.01.2021 по 16.12.2021 зашло 46 294 обращений, из них дан ответ 42 948 обращений (93%).

2) по тепловой карте топ-3 категорий, по которым пишут граждане: благоустройство; автомобильные дороги; ЖКХ.

3) подключено к ИМ 57 организаций, включая Правительство Севастополя, из них:

- ИОГВ – 33 организации;
- МО – 10 организаций;
- Подведомствы – 14 организаций.

Итоги реализации приоритетного проекта города Севастополя «Умный город».

На территории города Севастополя соглашением о взаимодействии между Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (далее – Минстрой) и Правительством Севастополя в целях реализации пилотного проекта по цифровизации городского хозяйства на территории города Севастополя в рамках ведомственного

проекта по цифровизации городского хозяйства «Умный город» от 18 апреля 2019 года № 06-45/с путем реализации пилотного проекта организовано исполнение ведомственного проекта Минстроя России по цифровизации городского хозяйства «Умный город» (утвержденного приказом Минстроя России от 31 октября 2018 года № 695/пр).

20 января 2020 года решением Совета по стратегическому развитию и приоритетным проектам города Севастополя реализация проекта «Умный город» (далее – Проект) передана под управление Департамента цифрового развития города Севастополя.

Ежегодно в целях оценки базового уровня цифровизации городских хозяйств Минстроем России рассчитывается индекс цифровизации городского хозяйства «IQ городов» (далее – индекс IQ городов). По результатам оценки индекса IQ городов по итогам 2020 года город Севастополь получил 38,3 балла и занял 47 место из 64 крупных городов с численностью населения от 250 тысяч человек до 1 миллиона. Расчет индекса IQ городов за 2021 год планируется в 1 квартале 2022 года.

В августе 2021 года в целях автоматизации расчета Минстроем России совместно с МГУ им. М.В. Ломоносова проводилась актуализация методики оценки IQ городов (далее – Методика). В свою очередь, в рамках реализации пилотного ведомственного проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город» город Севастополь направлял заявку и принимал участие в актуализации методики оценки IQ городов, вследствие чего он стал городом-участником апробации актуализированной Методики. Результаты апробации актуализированной методики находятся на рассмотрении у Минстроя России.

На сегодняшний день, в целях повышения уровня эффективности реализации Проекта и роста индекса цифровизации городского хозяйства «IQ городов» на территории города Севастополя Департаментом цифрового развития города Севастополя (далее – Департамент) актуализирован паспорт и дорожная карта Проекта.

Дополнительно, с целью организации проектного, экспертного, информационного и методического содействия реализации Проекта создан общественно-деловой экспертный совет при Департаменте цифрового развития города Севастополя.

В соответствии с Постановлением Правительства Севастополя от 05 декабря 2016 года № 1155-ПП «Об организации проектной деятельности в Правительстве Севастополя» проект паспорта и сводного плана были согласованы заинтересованными исполнительными органами государственной власти города Севастополя (исполнителями и соисполнителям мероприятий Проекта).

15 декабря 2021 года состоялось установочное заседание общественно-делового экспертного совета при Департаменте цифрового развития города Севастополя, на котором было получено положительное заключение на проекты паспорта и сводного плана Проекта.

Проект реализуется по следующим направлениям: Инновации для городской среды; Интеллектуальные системы общественной безопасности; Инфраструктура сетей связи; Умное ЖКХ; Умный городской транспорт; Интеллектуальные системы экологической безопасности; Туризм и сервис; Интеллектуальные системы социальных услуг, в которые входят также сферы Здравоохранения и Образования.

Основными результатами реализации Проекта стали следующие мероприятия:

1. В мае 2021 года начал функционировать единый центр оперативного реагирования (далее – ЕЦОР), который функционирует на базе единой дежурно-диспетчерской службы города Севастополя. Единый центр принимает обращения по различным тематикам, начиная от вопросов ЖКХ и заканчивая проблемами по ремонтам дорог и отоплению. При этом обработка, маршрутизация до конечного исполнителя и контроль сроков исполнения обращения осуществляется автоматически. С начала работы центра уже поступило 29591 обращений и закрыто 29342 обращений.

Выполняется важная задача по контролю за перемещением строительного мусора, призванная устранить проблему сброса строительного мусора в неустановленных местах.

По состоянию на текущую дату в Региональную навигационно-информационную систему передается мониторинговая информация от 903 транспортных средств. На 31.12.2020 данный показатель был равен 793. Система отслеживает движение 289 мусоровозов в режиме реального времени, определяя запретные зоны для автомобилей с мусором, нарушение границ которых автоматически формирует сигнал оператору ЕДДС. Контролировать движение автомобилей может любой посетитель портала органов власти по следующему адресу: <https://sev.gov.ru/city/traffic-lines/rnis/>. Составлено 13 протоколов об административном правонарушении по ст. 19.7 КОАП РФ на сумму 45 тыс. руб.

Также в апреле 2021 года в городе Севастополе введен в опытную эксплуатацию аппаратно-программный комплекс «Безопасный город» (далее – АПК БГ), который на сегодняшний день совместно с единым центром оперативного реагирования, выполняет функцию Интеллектуального центра городского управления (мероприятие дорожной карты и Стандарта Проекта). Спроектированы функциональные блоки АПК БГ: «Координация работы служб и ведомств», «Безопасность населения и коммунальной инфраструктуры», «Безопасность на транспорте», «Экологическая безопасность». Введен в опытную эксплуатацию функционал комплекса средств автоматизации «Региональная платформа» функционального блока «Координация работы служб и ведомств» АПК БГ.

В качестве участников информационного взаимодействия в рамках опытной эксплуатации к АПК БГ подключены и работают: МВД России по г. Севастополю, ГУ МЧС России по г. Севастополю, Служба УФСБ по Республике Крым и г. Севастополю, Главное следственное управление

по Республике Крым и г. Севастополю, Управление федеральной службы судебных приставов по г. Севастополю, Управление координации деятельности подразделений Росгвардии (г. Севастополь) Главного управления Росгвардии по Республике Крым и г. Севастополю, ИОГВ, подведомственные организации ИОГВ, организации города Севастополя, чья производственная деятельность связана с возникновением потенциальных рисков чрезвычайных ситуаций и происшествий на территории города Севастополя, включая предприятия и объекты транспортной инфраструктуры, энергетики, водоснабжения, теплоснабжения, телекоммуникаций, социальной сферы, потенциально опасные и критически важные объекты города Севастополя, управляющие компании многоквартирных домов. Всего на сегодняшний день к АПК БГ подключено 171 организаций.

Помимо прочего, голосовые обращения в ЕДДС на номера 112 и 1563 объединены на базе АПК БГ (260 автоматизированных регламентов реагирования).

2. На сегодняшний день в регионе также функционирует государственная информационная система «Общегородская система видеонаблюдения «АРГУС» в городе Севастополе», являющаяся составной частью АПК БГ, с помощью которой организовано видеонаблюдение в общественных местах города Севастополя (в том числе хранение видеоизображения в течение 30 суток), это 396 камер видеонаблюдения из различных систем видеонаблюдения (государственных и частных). Все камеры консолидированы в единой точке в защищенной сети с возможностью доступа для правоохранительного сегмента в режиме реального времени. Также организована возможность доступа к архиву по электронному запросу и хранение видеоархива. Внедрена видеоаналитика автоматического распознавания государственных регистрационных знаков автомобилей, детектирования фактов появления и скопления людей в запретной зоне, внедряется видеоаналитика распознавания лиц людей.

Для АПК БГ в 2021 году закуплено оборудование для видеоаналитики на 101 камеру (распознавание лиц) и расширения системы хранения видеoinформации до 1300 видеокамер с глубиной хранения 1 месяц.

Для обработки видеoinформации в 2021 году закуплено программное обеспечение для видеоаналитики распознавания лиц на 101 камеру видеонаблюдения.

На сегодняшний день к АПК БГ подключено 396 камер видеонаблюдения (школы – 52 камеры, объекты строительства – 110 камер, отделения МФЦ – 77 камер, объекты городской инфраструктуры (улицы, площади, перекрестки, остановки, скверы, памятники, пляжи) – 157 камер).

На 2022–2023 год (при наличии финансирования, на установку и подключение камер, на передачу видеопотоков, хранение, обработку и автоматизированный анализ видеопотоков) запланировано увеличение

количества подключенных видеокамер до 1300 шт., а также развития видеоаналитики до 200 лицензий.

3. Все автобусы, осуществляющие регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащены системами безналичной оплаты проезда.

Около 46 % автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащены системами видеонаблюдения салонов (с функцией записи), соответствующих требованиям о защите персональных данных.

Прозрачным инструментом для всех участников процесса системы выдачи разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров в городе Севастополе стала созданная Ведомственная информационная система «Такси», содержащая единый публичный реестр разрешений на такси. Реестр содержит 3 356 учетных записей.

Система автоматически вносит результаты оказания государственных услуг в группу реестров:

- Реестр действующих разрешений (содержит 1 015 разрешений);
- Реестр разрешений с истекающими сроками действия;
- Реестр выданных дубликатов разрешений;
- Реестр аннулированных разрешений (2 311 записей).

С апреля 2021 года принято 294 заявления, из них: выдано лицензий – 141; продление, аннулирование и переоформление лицензий – 153.

На городском общественном транспорте внедрена система безналичной оплаты проезда в общественном транспорте посредством использования бесконтактной карты ЕГКС, с возможностью получения адресной социальной поддержки. Выдано более 210 тыс. карт.

В наземном электрическом общественном транспорте установлена система «Говорящий город», направленная на создание доступной среды.

На сегодняшний день система Говорящий город установлена в наземном электрическом общественном транспорте (троллейбусах) и на входе в отделение ГАУ «Цифровой Севастополь – МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Севастополе» на улице Вокзальная, 10.

Функционирующее оборудование системы установлено на 200 троллейбусах (100 троллейбусов Тролза и 100 троллейбусов ТрансАльфа).

Помимо реализации проекта «Говорящий город» в городе установлены специализированные светофоры, оборудованные отдельными устройствами звукового и (или) голосового сопровождения зеленого сигнала для пешеходов (40 пешеходных переходов, 80 устройств).

4. На платформе Региональной информационной системы образования города Севастополя создана единая цифровая платформа сферы образования, объединяющая расписание занятий, электронные журналы и дневники,

планы и уроки, сайты школ и различные площадки. На сегодняшний день к информационной системе подключены 63 школы и 11 колледжей.

В системе зарегистрированы 52 751 ученика, 3 540 учителей и 74 470 родителей.

Также в регионе внедрена система контроля управления доступом в образовательных учреждениях города Севастополя. Из запланированных к оборудованию 67 образовательных организаций выполнен монтаж на 40 объектах.

5. В 2021 году была внедрена комплексная система информирования туристов и жителей города посредством городского информационного портала города Севастополя. Для формирования туристического потенциала региона была внедрена возможность создания каталога достопримечательностей города, маршрутов на основе информации о достопримечательностях, возможность использования аудиогидов для достопримечательностей и маршрутов; реализован маркетплейс туристических продуктов региона. Ведется активное информирование населения о проведении интерактивных и культурно-выставочных мероприятий.

6. В городе Севастополе организован собственный Центр обработки данных в сфере здравоохранения – комплекс информационной, телекоммуникационной и инженерной инфраструктуры. Он подключен к каналам связи и предназначен для хранения и обработки информации всего здравоохранения города Севастополя. Центр обработки данных обеспечивает исправную работу существующих информационных систем: центрального архива медицинских изображений, системы мониторинга лекарственных препаратов, материально-технической базы, лабораторной информационной системы, а также тех, которые будут разрабатываться в будущем. В регионе также введен функционал личного кабинета пациента «Мое здоровье» на Едином портале государственных услуг, который включает в себя комплекс электронных услуг и сервисов в сфере здравоохранения для граждан Российской Федерации.

В рамках действующего государственного контракта реализуется внедрение программного обеспечения медицинской информационной системы Витакор РМИС в части выписки рецептов и отпуска льготных лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания по рецептам, сформированным в форме электронного документа. Завершение опытной эксплуатации запланировано на 31.01.2022 г.

7. В городе Севастополе с целью снижения потребления электроэнергии, расходуемой на освещение, установлено 16969 опор освещения, которые охвачены энергоэффективными и интеллектуальными системами освещения.

8. В 2021 году на портале «Формирование комфортной городской среды» в рамках национального проекта «Жилье и городская среда»

федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» была организована возможность для участия в голосовании граждан за реализацию мероприятий в сфере городского хозяйства с целью увеличения вовлеченности граждан в развитие городской среды. Выбрать территорию для благоустройства могли жители не только четырех самых крупных районов города Севастополя, но и всех десяти муниципальных округов.

В 2021 году 30 837 жителей муниципальных образований в возрасте старше 14 лет зарегистрировались на специализированном информационном ресурсе по вопросам городского развития и приняли участие в голосовании.

Анализ существующих основных проблем.

Ключевыми факторами, препятствующими развитию передовых технологий и цифровизации, являются инфраструктурные и административные барьеры, такие как:

1. Низкий уровень развития городской базовой телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Недостаточное покрытие мобильной связью.

3. Необходимость создания дорогостоящей материально-технической базы (строительство базовых станций, сетевой инфраструктуры).

4. Большой процент износа действующего оборудования и линий связи.

5. Завышение стоимости аренды помещений под размещение телекоммуникационного оборудования либо отсутствие согласия собственника (балансодержателя) недвижимого имущества (крыши зданий, опоры контактной сети, бетонные площадки и т.д.) на размещение телекоммуникационного оборудования и сложность процедуры заключения новых договоров на объектах, принадлежащих городу и переданных в аренду, оперативное управление и др., зачастую приводящая к отказам в доступе к ранее размещенным объектам связи операторов, в том числе с прекращением либо отказом в продлении ранее действующих договоров аренды.

6. Режим санкций, введенных рядом иностранных государств в отношении Республики Крым и города Севастополя, ограничивающий возможности сотрудничества с российскими и зарубежными организациями, в том числе с ведущими производителями программного обеспечения и телекоммуникационного оборудования, организациями банковской сферы, а также при реализации инвестиционных проектов.

7. Отсутствие операторов мобильной связи «Большой четверки» на территории Республики Крым и города Севастополя.

8. Невозможность работы международных ИТ-продуктов на территории города Севастополя.

Предлагаемые пути решения основных проблем с целью развития указанных направлений и достижения поставленных целей.

В целях устранения ряда существующих проблем, а также в целях снижения инфраструктурных и административных барьеров на территории города Севастополя реализуются мероприятия государственной программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя». В 2022 году запланировано строительство 52 объектов связи в различных районах города, что позволит расширить площадь покрытия мобильной связью, тем самым, обеспечив равный доступ к сети «Интернет» и подвижной связи жителей и организаций города Севастополя, а также повысить уровень развития городской базовой телекоммуникационной инфраструктуры.

В целях сокращения сроков рассмотрения заявлений на доступ к объектам государственной и муниципальной собственности для размещения и строительства сетей, и сооружений связи, необходимо сформировать и разместить в открытом доступе перечень объектов государственной и/или муниципальной собственности; порядок и условия подачи заявлений на доступ к таким объектам города Севастополя.

Также необходимо создание условий для развития всех видов социальной и экономической деятельности в городе Севастополе за счет масштабного внедрения цифровых технологий и включения в группу регионов-лидеров в Российской Федерации по созданию и внедрению цифровых сервисов для граждан и организаций.

2.4. Утверждение перечня товарных рынков.

В первом разделе распоряжения Правительства Севастополя от 26.03.2020 № 19-РП «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе на период 2022–2025 годов» (с изменениями согласно распоряжению Правительства Севастополя от 23.12.2021 № 211-РП) утвержден актуализированный перечень товарных рынков города Севастополя.

Распоряжение Правительства Севастополя от 20.12.2018 № 397-РП «Об утверждении перечня товарных рынков и ключевых показателей развития конкуренции в городе Севастополе» (с изменениями от 26.03.2020 № 18-РП) утратило силу.

Дорожная карта включает в себя мероприятия, обязательные к реализации в регионах согласно Национальному плану, в частности, это обеспечение реализации мероприятий, направленных на увеличение количества нестационарных и мобильных торговых объектов, и торговых мест под них; проведение инвентаризации государственного имущества, определение имущества, находящегося в собственности города Севастополя,

не используемого для реализации функций и полномочий исполнительных органов государственной власти города Севастополя с последующим включением указанного имущества в программу приватизации и обеспечением приватизации данного имущества; в рамках публичных торгов; организация инвентаризации кладбищ и мест захоронений на них; обеспечение возможности подачи сельскохозяйственными товаропроизводителями заявления на получение субсидий в электронном виде через государственную информационную систему; сфера обращения ТКО.

В настоящее время в актуализированной Дорожной карте 32 товарных рынка, два из них выбраны в качестве дополнительных (сферы туризма и культуры).

Рынки общего и дошкольного образования детей, рынок реализации сельскохозяйственной продукции исключены из перечня товарных рынков города Севастополя на основании решения Межведомственной рабочей группы по вопросам реализации положений стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации согласно протокола от 30.08.2021 № 14-Д05.

Обновленный перечень товарных рынков города Севастополя был также одобрен на заседании Комиссии по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе, которое состоялось 15.12.2021.

Описание текущей ситуации и проблематики на товарных рынках города Севастополя указано в Дорожной карте.

2.5. Утверждение плана мероприятий («дорожной карты»)

План мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе на период 2022–2025 годов (далее – Дорожная карта) согласован с ФАС России и одобрен на заседании Комиссии по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе, которое состоялось 15.12.2021.

Дорожная карта утверждена распоряжением Правительства Севастополя от 26.03.2020 № 19-РП в редакции распоряжения Правительства Севастополя от 23.12.2021 № 211-РП, размещена на официальном сайте Уполномоченного органа по следующей ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentсии/normativnye-pravovye-akty/>.

В Дорожную карту добавлен раздел I, в котором утвержден перечень товарных рынков города Севастополя.

2.6. Подготовка ежегодного Доклада, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта.

Доклад утвержден протоколом Комиссии по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе от 05.03.2022 регистрационный № 394/01-01-02.1-19/03/22 и размещен на инвестиционном портале города Севастополя в разделе «Инвесторам», подраздел «Банк документов» (ссылка: <https://investsevastopol.ru/ru/investoram/bank-dokumentov/>; на официальном сайте Уполномоченного органа по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/normativnye-pravovye-akty/>).

2.7. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.

2.7.1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации

Указом Губернатора города Севастополя от 23.05.2016 № 36-УГ был создан институт общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий – Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе города Севастополя (далее – Межотраслевой совет потребителей), ссылка: <https://sev.gov.ru/government/podrazdeleniya/upr-tarif/msovet.php>.

Межотраслевой совет потребителей создан в целях защиты прав потребителей товаров и услуг субъектов естественных монополий, достижения баланса интересов потребителей и субъектов естественных монополий, обеспечивающего доступность реализуемых субъектами естественных монополий товаров и предоставляемых ими услуг для потребителей и эффективное функционирование субъектов естественных монополий, а также общественного контроля тарифного регулирования деятельности естественных монополий.

Основными задачами Межотраслевого совета потребителей являются:

- обеспечение взаимодействия потребителей с органами исполнительной власти города Севастополя и субъектами естественных монополий по вопросам деятельности субъектов естественных монополий;

- участие в разработке и обсуждении нормативных актов города Севастополя, которые могут определять перечень инвестиционных объектов субъектов естественных монополий, подлежащих последующему включению в инвестиционные программы субъектов естественных монополий (схемы территориального планирования города Севастополя, прогнозы социально-экономического развития города Севастополя);

- подготовка заключений на проекты инвестиционных программ субъектов естественных монополий с учетом защиты интересов

потребителей, итогов общественного обсуждения, а также взаимосвязи со стратегическими документами в сфере социально-экономического развития города Севастополя.

В состав Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе города Севастополя вошли представители бизнес-ассоциаций города Севастополя, общественных организаций и политических партий, Общественной палаты города Севастополя и другие.

Указом Губернатора города Севастополя от 31.10.2018 № 76-УГ утвержден состав Межотраслевого совета потребителей. В настоящее время проводится работа по внесению изменений в состав Межотраслевого совета.

Состав Межотраслевого совета потребителей соответствует требованиям Концепции создания и развития механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.09.2013 № 1689-р.

На официальном сайте Правительства Севастополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе, посвященном работе Межотраслевого совета потребителей, размещаются протоколы заседаний, годовые отчеты о деятельности Межотраслевого совета потребителей, ссылка: <https://sev.gov.ru/government/podrazdeleniya/upr-tarif/msovet.php>.

Деятельность Межотраслевого совета потребителей за 2021 год.

В октябре 2021 года было проведено заседание Межотраслевого совета потребителей.

На заседании рассматривались следующие вопросы:

1. Организационные вопросы по работе межотраслевого Совета.
2. Оптимизация процессов и расходов в работе с потребителями ресурсов. Презентация приложения «Умная коммуналка».
3. Об установлении специальной надбавки к тарифам на услуги по транспортировке природного газа.
4. Об утверждении и корректировке инвестиционных программ организаций в сфере электроэнергетики на 2021 год и на очередной период регулирования.
5. Общие вопросы по определению платы за технологическое присоединение к электрическим сетям по индивидуальному проекту.

Были выработаны следующие рекомендации:

1. Членам Межотраслевого совета подготовить предложения по актуализации состава Межотраслевого совета.
2. Межотраслевому совету разослать презентацию «Умная коммуналка» ресурсоснабжающим организациям города Севастополя.

Материалы были направлены.

3. Правительству Севастополя определить специальную надбавку к тарифам на услуги по транспортировке природного газа в размере 25%; определить источники финансирования специальной надбавки к тарифам на услуги по транспортировке газа и объем средств, необходимых для ее установления; утвердить и ввести в действие специальную надбавку к тарифам на услуги по транспортировке газа с 01.07.2022.

Управлением произведен расчет специальных надбавок к тарифам на услуги по транспортировке природного газа, определены источники финансирования и объем средств, необходимых для ее установления. Установление специальной надбавки к тарифам на услуги по транспортировке газа планируется после внесения изменений в государственную программу города Севастополя «Развитие жилищно - коммунальной инфраструктуры города Севастополя» утвержденную постановлением Правительства Севастополя от 21.11.2016 № 1112-ПП.

4. Управлению по тарифам города Севастополя направить в адрес Департамента городского хозяйства города Севастополя заключения по рассмотрению корректировки проектов инвестиционных программ на 2021 год и на 2022–2026 годы.

Материалы были направлены.

2.7.2. Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий (далее – СЕМ)

Для обеспечения раскрытия информации о деятельности субъектов естественных монополий на инвестиционном портале города Севастополя ведется наполнение раздела «Развитие инфраструктуры города Севастополя» (<https://investsevastopol.ru/ru/map/>).

Также на официальном сайте Департамента городского хозяйства города Севастополя размещена информация о стандартах раскрытия информации организациями коммунального комплекса, ссылка: <https://sev.gov.ru/government/podrazdeleniya/upr-tarif/standarty-raskrytiya-informatsii/>.

1)	о свободных резервах трансформаторной мощности	1. ООО «Севастопольэнерго»: https://sevensgo.net/potrebitelyam/raskrytie-informatsii/p-19pp-g.html (по 4 кварталу 2021 года: https://sevensgo.net/images/raskritie/19g/2021/19g_p7_4kv
----	--	--

		<p>_2021.pdf);</p> <p>2. ФГУП 102 ПЭС Минобороны России: https://www.xn--102-yedk5e.xn--p1ai/#!/main/246 (по 4 кварталу 2021 года: https://102пэс.пф/images/Svob_moshc_4_kv_2021-2.pdf);</p> <p>3. ГУП РК «Крымэнерго»: https://crimea-energy.ru/consumers/techconn/tcexp/availcap</p>
2)	отображение на географической карте субъекта Российской Федерации ориентировочных мест подключения (технологического присоединения) к сетям территориальных сетевых организаций 110-35 кВТ	https://energybase.ru/map/map-substations-powerplants-crimea-sevastopol
3)	о количестве поданных заявок на технологическое присоединение	<p>1. ООО «Севастопольэнерго»: https://severno.net/potrebitelyam/raskrytie-informatsii/p-19pp-d.html;</p> <p>2. ФГУП 102 ПЭС Минобороны России: https://www.xn--102-yedk5e.xn--p1ai/#!/main/247;</p> <p>3. ГУП РК «Крымэнерго»: https://crimea-energy.ru/files/techconn/inform/2021_2.pdf</p>
4)	о количестве заключенных договоров на технологическое присоединение	<p>1. ООО «Севастопольэнерго»: https://severno.net/potrebitelyam/raskrytie-informatsii/p-19pp-d.html;</p> <p>2. ФГУП 102 ПЭС Минобороны России: https://www.xn--102-yedk5e.xn--p1ai/#!/main/247;</p> <p>3. ГУП РК «Крымэнерго»: https://crimea-energy.ru/consumers/techconn/tcexp</p>
5)	о планируемых сроках строительства и реконструкции сетей территориальных сетевых организаций 110-35 кВТ в соответствии с утвержденной инвестиционной программой	<p>ООО «Севастопольэнерго»: https://severno.net/home/investitsionnaya-programma/proekty-investitsionnoj-programmy.html</p>
	Указать ссылку на единый информационный портал, а также на официальный	

	сайт субъекта естественных монополий в сети «Интернет», содержащий следующую информацию:	
6)	отображение на географической карте субъекта Российской Федерации ориентировочных мест подключения (технологического присоединения) к сетям газораспределительных станций	<p>ПАО «Севастопольгаз» https://sevgas.ru/shema-gazosnabzheniya/ (ссылка на документ: https://sevgas.ru/wp-content/uploads/2020/12/30.pdf)</p> <p>https://sevgas.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie/</p>
7)	о проектной мощности (пропускной способности) газораспределительных станций	<p>1. ПАО «Севастопольгаз»: https://sevgas.ru/raskrytie-informatsii/; Информация о наличии (отсутствии) технической возможности доступа к регулируемым услугам по транспортировке газа по газораспределительным сетям ПАО «Севастопольгаз» на февраль 2021 года (Приложение № 4 к приказу ФАС России от 18.01.2019 г № 38/19 Форма б)</p> <p>2. ГУП «Севастопольгаз»: https://gup-sevgaz.ru/без-рубрики/2021/; Информация о наличии (отсутствии) технической возможности доступа к регулируемым услугам по транспортировке газа по газораспределительным сетям ГУП «Севастопольгаз» за декабрь 2021 года (Приложение № 4 к приказу ФАС России от 18.01.2019 № 38/19 Форма б)</p>
8)	о наличии свободных резервов мощности газораспределительных станций и размере этих резервов	<p>1. ПАО «Севастопольгаз»: https://sevgas.ru/raskrytie-informatsii/; https://sevgas.ru/wp-content/uploads/2021/01/p4_f6_na02_2021-surg.xlsx;</p> <p>2. ГУП «Севастопольгаз»: https://gup-sevgaz.ru/без-рубрики/2021/; http://gup-sevgaz.ru/wp-content/uploads/2020/11/Информация-о-наличии-отсутствии-технической-возможности-доступа-Приложение-4-Форма-б-на-февраль-2021-г..xls</p>
9)	о планируемых сроках строительства и реконструкции газораспределительных станций в соответствии с утвержденной инвестиционной программой (с указанием	<p>ПАО «Севастопольгаз» https://sevgas.ru/shema-gazosnabzheniya/; https://sevgas.ru/programma-gazifikatsii/; https://sevgas.ru/wp-content/uploads/2021/10/Prilozhenie-9-f.2-raskrytie-IP-21-korrektirovka.pdf</p>

	перспективной мощности газораспределительных станций по окончании их строительства, реконструкции)	
	Указать ссылку на единый информационный портал, а также на официальный сайт субъекта естественных монополий в сети «Интернет», содержащий информацию об услугах (подача заявки на технологическое присоединение, подача правоустанавливающих документов (по объекту, юридическому или физическому лицу, участку), подача заявки на заключение договора, расчет предположительной стоимости технологического присоединения, отслеживание (мониторинг) хода (статуса) технологического присоединения, получение условий технологического присоединения, заключение и получение договора о технологическом присоединении, внесение платежа по договору о технологическом присоединении, запись на прием для сдачи необходимой части документов на бумажном носителе) по подключению (технологическому присоединению):	
10)	к сетям газораспределения	<p>1. ПАО «Севастопольгаз»: https://sevgas.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie/; https://sevgas.ru/wp-content/uploads/2021/01/priloj-5_forma_2_za-12_2020-surg-1.xlsx; https://sevgas.ru/wp-content/uploads/2021/01/info_forma_3_12-2020g.pdf;</p> <p>2. ГУП «Севастопольгаз»: https://gup-sevgaz.ru/без-рубрики/2021/; http://gup-sevgaz.ru/wp-content/uploads/2020/09/приложение-6-форма-2-Декабрь.xlsx</p>
11)	к электрическим сетям	<p>1. ООО «Севастопольэнерго»: https://severno.net/tehnologicheskoe-prisoedinenie/poryadok.html; https://severno.net/tehnologicheskoe-prisoedinenie/kalkulyator-stoimosti.html; https://severno.net/tehnologicheskoe-prisoedinenie/poryadok-priema-zayavleniy.html;</p> <p>2. ФГУП 102 ПЭС Минобороны России: https://www.xn--102-yedk5e.xn--p1ai/#!/calculator/268;</p> <p>3. ГУП РК «Крымэнерго»: https://crimea-energy.ru/consumers/techconn/tcinfo</p>
12)	к системам теплоснабжения	<p>ГУПС «Севтеплоэнерго»: https://sevastopolteplo.ru/consumers/application; https://sevastopolteplo.ru/information/payment-calculator</p>
13)	к централизованным	ГУП ГС «Водоканал»:

	системам водоснабжения и водоотведения	http://sevvodokanal.org.ru/pages/tehpris
	Указать ссылку на единый информационный портал, а также а также на официальный сайт субъекта естественных монополий в сети «Интернет», содержащие:	
14)	информацию о результатах технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий, размере выявленной и принятой экономии (при наличии) по результатам проведенного технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий;	Утвержденные в 2021 году инвестиционные программы СЕМ не подлежали прохождению процедуры технологического и ценового аудита
15)	итоги экспертного обсуждения результатов проведенного технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий	Утвержденные в 2021 году инвестиционные программы СЕМ не подлежали прохождению процедуры технологического и ценового аудита
16)	Размещение на едином информационном портале информации об осуществляемой в субъекте Российской Федерации деятельности субъектов естественных монополий	Официальный сайт Управления по тарифам города Севастополя: https://tarif.sev.gov.ru/standarty-raskrytiya-informatsii/ <i>(Управление в пределах своих полномочий осуществляет функции по реализации государственных полномочий города Севастополя в области государственного регулирования цен (тарифов) на товары и услуги предприятий и организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности, подлежащие регулированию на территории города Севастополя).</i> Ссылки на разделы компаний, в которых размещены все необходимые документы в рамках требования по раскрытию информации субъектами естественных монополий:

		<p>подпункт «а», «в», «г» (по подпункту «б» информация отсутствует, см. п.п. 7.2.2): ГУП ГС «Водоканал»: http://sevvodokanal.org.ru/pages/raskritie.</p> <p>ПАО «Севастопольгаз»: http://www.sevgas.ru; http://www.sevgas.ru/index.php/finansovo-pravovaya-informatsiya/raskrytie-informatsii; https://sevgas.ru/tseny-i-tarify-dlya-yuridicheskikh-lits/; https://sevgas.ru/tseny-i-tarify/; https://sevgas.ru/normativnaya-baza/.</p> <p>ГУП «Севастопольгаз» https://gup-sevgaz.ru/без-рубрики/2021/; https://gup-sevgaz.ru/services/uslugi-fizicheskim-licam/; https://gup-sevgaz.ru/services/uslugi-yuridicheskim-licam/.</p> <p>ООО «Севастопольэнерго»: https://sevenergo.net/potrebitelyam/raskrytie-informatsii.html;</p> <p>ФГУП 102 ПЭС Минобороны России: https://102пэс.рф/#!/calculator/0.</p> <p>ГУП РК «Крымэнерго»: https://crimea-energy.ru/consumers; https://crimea-energy.ru/infodiscl.</p> <p>ГУП ГС «Севастопольский морской порт»: https://www.sevmp.ru.</p> <p>АО «Севастополь Телеком»: http://sevtelecom.ru; https://net92.ru/document.html.</p> <p>ФГУП «Крымская железная дорога»: http://www.crimearw.ru/index.php/raskrytie-informatsii.</p> <p>ГУПС «Севтеплоэнерго»: https://sevastopolteplo.ru/information-disclosure/investitsionnaya-programma-gups-sevteploenergo-na-2021-2023-gg; https://sevastopolteplo.ru/information-disclosure/prikaz-439-ot-29-06-2018-o-poryadke-formirovaniya-tarifov-zapredostavlenie-dostupa-k-infrastrukture; https://sevastopolteplo.ru/information-disclosure/heat-supply</p>
--	--	---

Раздел 3. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в Дорожной карте

Перечень ключевых показателей развития конкуренции в городе Севастополе с достигнутыми значениями по итогам 2021 года представлен в приложении к Докладу.

Раздел 4. Сведения о лучших региональных практиках содействия развитию конкуренции

В настоящее время ведется работа по адаптации представленных практик к региональным особенностям Севастополя как города федерального значения.

Информация о лучших региональных практиках, внедренных в городе Севастополе.

Наименование лучшей практики по содействию развитию конкуренции в субъектах Российской Федерации	Портал кооперации промышленных предприятий Московской области
Краткое описание успешной практики	В декабре 2021 года Фондом развития промышленности Севастополя создан электронный ресурс, на котором объединена информация обо всех промышленных предприятиях города Севастополя. Эта электронная площадка позволяет оперативно выстроить кооперационные связи с профильными предприятиями. Все производители систематизированы по отраслям, также работает поисковая система сайта, позволяющая подобрать необходимого партнера с учетом вида деятельности предприятия и выпускаемой продукции, ссылка на портал: https://frpgs.ru/services/
Ресурсы, привлеченные для ее реализации	Функционал создан в рамках разработки сайта Фонда развития промышленности Севастополя, что позволило избежать привлечения дополнительных ресурсов. Фонд развития промышленности Севастополя создан в 2020 году. Главной целью является развитие промышленного сектора города Севастополя путем финансирования перспективных проектов в отраслях промышленности города. Фонд развития промышленности Севастополя осуществляет финансирование проектов, направленных на разработку новой высокотехнологичной продукции, импортозамещение, производство комплектующих, повышение производительности труда. Для реализации проектов фонд предоставляет займы в размере от 5 - 100 млн руб., под 1-5% годовых, на срок до 7 лет

Описание результата	Создана бесплатна площадка для взаимодействия представителей промышленности с потенциальными поставщиками и заказчиками. Удобство сервиса заключается в том, что теперь все производители отрасли систематизированы, а для упрощения поиска работает поисковая система сайта, благодаря которой в считанные минуты можно узнать информацию о промышленных предприятиях города Севастополя или найти нужный товар или услугу
Значение количественного (качественного) показателя результата	С учетом того, что портал только запущен и предприятия на данном этапе готовят и размещают информацию о своих товарах услугах, количественные показатели могут быть оценены позднее. Фондом развития промышленности Севастополя в 2021 году поддержана реализация пяти проектов промышленных предприятий города Севастополя на сумму более 140 млн. рублей. На реализацию проектов со стороны фонда в 2021 году направлено более 40 млн. рублей. На сегодняшний день Фонд продолжает прием заявок на финансирование проектов в сфере промышленности

Наименование лучшей практики по содействию развитию конкуренции в субъектах Российской Федерации	Имущественная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций
Краткое описание успешной практики	С целью оказания имущественной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям города Севастополя путем предоставления государственного имущества города Севастополя во владение и (или) пользование по целевому назначению на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам арендной платы) а также для недопущения необоснованного ограничения конкуренции на предоставление помещений, передаваемых в безвозмездное пользование социально ориентированным организациям, Правительством Севастополя принято решение о предоставлении помещений указанным организациям исключительно на конкурсной основе, в связи с чем, принято постановление от 09.12.2021 № 620-ПП «Об утверждении порядка формирования, ведения, обязательного опубликования перечня государственного имущества города Севастополя, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций), в целях предоставления его во владение и (или) пользование на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам арендной платы) социально ориентированным некоммерческим организациям в городе Севастополе, порядка предоставления во владение и (или) в пользование на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам

	арендной платы) социально ориентированным некоммерческим организациям в городе Севастополе государственного имущества города Севастополя, включенного в перечень государственного имущества города Севастополя, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций)» (далее - Постановление № 620-ПП)
Ресурсы, привлеченные для ее реализации	Дополнительное финансирование из бюджета города Севастополя не требовалось
Описание результата	Согласно Постановления № 620-ПП, с целью формирования имущественной базы, направляемой на оказание имущественной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, 27.12.2021 Департаментом по имущественным и земельным отношениям города Севастополя (далее - Департамент) принято распоряжение № 6338-РДИ «Об утверждении перечня государственного имущества города Севастополя, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций), в целях предоставления его во владение и (или) пользование на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам арендной платы) социально ориентированным некоммерческим организациям в городе Севастополе, предусмотренного пунктом 7 статьи 31.1. Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», согласно которому утвержден перечень государственного имущества города Севастополя, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций), в целях предоставления его во владение и (или) пользование на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам арендной платы) социально ориентированным некоммерческим организациям в городе Севастополе
Значение количественного (качественного) показателя результата	Количественные показатели будут оценены позднее. В настоящее время поданы две заявки на участие в торгах от социально ориентированной некоммерческой организации

Раздел 5. Сведения об эффекте, достигнутом при внедрении Стандарта

Внедрение Стандарта позволило не только выявить и сформулировать ограничения конкуренции на товарных рынках региона, но добиться положительного эффекта от реализации мер по их устранению:

- улучшения качества жизни населения;
- развития малого и среднего предпринимательства на территории региона;

- поддержки местных производителей, работающих на таких товарных рынках как товарная аквакультура, переработка водных биоресурсов, реализация сельскохозяйственной продукции и т.д.;
- поддержки поставщикам социальных услуг;
- поддержки организаций в сфере частного образования;
- с августа 2020 года начало свою работу подразделение НКО «Севастопольский центр поддержки субъектов предпринимательства» – «Центр поддержки экспорта».

При поддержке Центра поддержки экспорта по итогам 2021 года заключено 17 экспортных контрактов (14 СМСП), в том числе по результатам:

- Поиск партнера – 10
- Консультации по ВЭД – 3
- Сопровождение экспортного контракта – 2
- Создание сайта на иностранном языке – 1
- Бизнес-миссии – 1.

Объем экспорта составил 0,5 млн. долларов США.

Особое внимание заслуживает работа Центра «Мой бизнес», которая напрямую повлияла на рост значений показателей оценки консультационных и образовательных услуг, оказываемых организациями инфраструктуры поддержки малого предпринимательства в регионе, а также работы информационный портал по вопросам поддержки и развития малого предпринимательства.

Так активно функционирует портал по вопросам поддержки субъектов малого предпринимательства. Дополнительную узнаваемость данному сервису придал механизм перевода сервисов по оказанию услуг и мер поддержки бизнеса в электронный вид, в частности, региональной меры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в размере МРОТ на каждого трудоустроенного сотрудника.

С целью популяризации деятельности самозанятых и предоставления площадки для продажи своих товаров на портале mb92.ru организована «Витрина самозанятых». Инструмент способствует дополнительным продажам для категории предпринимателей, у которой отсутствуют средства на создание и содержание сайтов.

В 2021 году в Центре «Мой бизнес» получили поддержку:

- 5810 субъектов малого и среднего предпринимательства;
- 10 931 физическое лицо, планирующее начать ведение бизнеса;
- 303 самозанятых гражданина;
- 375 субъектов малого и среднего предпринимательства получили поддержку в «Центре поддержки Экспорта»;

- 162 субъектов малого и среднего предпринимательства получили поддержку в «Центре кластерного развития».

Было проведено 10 822 консультаций, семинаров и других мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса.

В мае 2021 года создан межрегиональный научно-образовательный центр мирового уровня «МореАгроБиоТех».

Об эффективности мер по развитию конкуренции в регионе говорит и повышение оценки конкурентной среды на региональных товарных рынках за прошедший год.

По итогам мониторинга состояния и развития конкуренции 2021 года можно сделать вывод о благоприятном состоянии и положительной динамике конкурентной среды:

- условия ведения бизнеса на 54% соответствуют показателям высокой и очень высокой конкуренции;
- количество конкурентов более 4¹⁶, и они не аффилированы между собой, характерно для 72 % хозяйствующих субъектов;
- наблюдается рост в количестве конкурентов (не аффилированных с предыдущими) на рынках на 1 и более субъект предпринимательской деятельности в течение трех лет – такой рост отмечают 30% респондентов;
- число не аффилированных между собой поставщиков основного закупаемого респондентами товара (работы, услуги) составляет не менее 4 для 73 % хозяйствующих субъектов.

Также можно наблюдать скорее благоприятную ситуацию с наличием (отсутствием) административных барьеров и жалоб по ним, так как:

- 55% респондентов оценивают административные барьеры как преодолимые без существенных затрат или как отсутствующие совсем;
- наблюдается сокращение уровня административных барьеров на 10% за последние три года;
- деятельность органов власти на 42% оценивается респондентами как благотворно влияющая на бизнес, при этом доля положительных оценок выросла с прошлого года на 18%, что указывает на уверенную позитивную динамику;
- количество обращений в надзорные органы по различным причинам за последние 3 года выросло на 17%, однако этот показатель сложно трактовать исключительно как негативный – во-первых, это может быть

¹⁶ В городе Севастополе для большинства рынков невозможно обеспечить наличие от 8 и более конкурирующих предприятий в силу небольшой численности населения (по данным официальной статистики на 1 января 2021 года численность населения составила 509,9 тыс. чел.).

связано с принятием ограничительных мер в период пандемии COVID-19, во-вторых, может свидетельствовать о росте юридической грамотности представителей малого и среднего бизнеса;

- динамику увеличения доли рассмотренных обращений надзорными органами, по которым были приняты соответствующие меры, за последние 3 года оценить нельзя, поскольку эти данные собираются только второй год, однако мониторинг показывает, что только у 4% из числа всех обращений в надзорные органы, вопрос завис на рассмотрении, в остальных **96%** случаев вопрос был решен, причем в **89%** случаев – в пользу предпринимателя; также в сравнении с прошлым годом отмечается снижение доли тех, кому не удалось отстоять свои права.

48% представителей хозяйствующих субъектов города Севастополя не сталкивались с дискриминационными условиями доступа на товарный рынок, еще 20% затруднились с ответом, то есть большинство предпринимателей не смогли припомнить конкретную дискриминирующую ситуацию.

Выявляются две типичные негативные ситуации, с которыми иногда сталкивается бизнес-сообщество города Севастополя: это ценовая дискриминация (17% респондентов отметили этот вариант) и ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности, введенные актами исполнительных органов государственной власти (15%) – вероятно, по последнему пункту имеются в виду и ограничения работы предприятий, направленные на снижение роста заболеваемости коронавирусной инфекцией.

Согласно приказу № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации» Министерства экономического развития Российской Федерации, по итогам проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции уполномоченный орган делает вывод о достаточной степени удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции при одновременном выполнении следующих условий:

– уровень удовлетворенности респондентов качеством, уровнем цен и возможностью выбора товаров, работ и услуг превышает 70% от числа опрошенных;

– темпы роста удовлетворенностью качеством и возможностью выбора товаров, работ и услуг составляют более 5% за последние три года;

– темпы роста уровня цен на товары, работы и услуги составляют менее 5% за последние три года.

Исследование 2021 года фиксирует, что на текущий момент ни один из рынков города Севастополя не удовлетворяет всем показателям.

Учитывая высокие доли удовлетворенных потребителей, а также положительную динамику роста удовлетворенности, можно выделить следующие рынки, наиболее близкие к удовлетворительному состоянию:

- Рынок социальных услуг.
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах.
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования).

Рынок жилищного строительства

В настоящее время документы территориального планирования и градостроительного зонирования, а именно: Генеральный план города Севастополя (далее – Генплан) и Правила землепользования и застройки города Севастополя (далее – ПЗЗ) актуализируются. Согласно государственной программе города Севастополя «Развитие градостроительной деятельности в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 17.11.2021 № 565-ПП, сроки реализации проекта Генплана и проекта ПЗЗ перенесены на 2022 год.

Вместе с тем, принято положение, утвержденное постановлением Правительства Севастополя от 02.09.2021 № 413-ПП «Об утверждении Положения об особенностях регулирования отношений в области градостроительной деятельности на территории города федерального значения Севастополя».

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок

По данным представленным ООО «ЕГКС», осуществляющим электронный учет пассажиропотока, в 2021 году организациями частной формы собственности, под которыми понимаются хозяйствующие субъекты, совокупная доля участия в которых Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования отсутствует или составляет не более 50% перевезено 33 513 850 пассажира, а всеми хозяйствующими субъектами (за исключением хозяйствующих субъектов с долей участия Российской Федерации более 50%, федеральных государственных унитарных предприятий, государственных корпораций, государственных компаний, федеральных бюджетных учреждений, федеральных автономных учреждений, федеральных казенных учреждений) – 47 352 319 пассажира. Достигнутая величина ключевого показателя составила 70,78 %, что превысило запланированный показатель на 3,96 %. Регулярно Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя (далее – Департамент

транспорта) осуществляется контроль за осуществлением регулярных перевозок предприятиями-перевозчиками.

Департаментом транспорта в 2021 году совместно с УГИБДД УМВД России по г. Севастополю и МУГАДН проведено 18 совместных мероприятий с целью пресечения деятельности по перевозке пассажиров по муниципальным маршрутам без заключения договоров.

Постановлением Правительства Севастополя от 29.12.2021 № 721-ПП утвержден документ планирования регулярных перевозок города Севастополя на 2022–2026 годы.

Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)

За 2021 год к выполнению работ на объектах капитального ремонта автомобильных дорог было привлечено 12 подрядных организаций, работающих на указанном рынке. Привлечение подрядных организаций к выполнению работ на объектах капитального ремонта автомобильных дорог осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории город Севастополя

Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя (далее – Департамент транспорта) осуществляется бесперебойная выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси (далее – разрешение). Реестр выданных разрешений публикуется на официальном сайте Правительства Севастополя в течении трех рабочих дней с момента внесения в него изменений. В 2021 году выдано 673 разрешения.

В связи с разработанным Министерством транспорта типовым административным регламентом предоставления государственной услуги «Выдача разрешения (переоформление разрешения, выдача дубликата разрешения) на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси» и описаниями целевого состояния Департаментом транспорта утвержден административный регламент предоставления государственной услуги «Выдача разрешения (переоформление разрешения, выдача дубликата разрешения) на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Севастополя». В соответствии с указанным административным регламентом срок предоставления услуги по выдаче разрешения (переоформление разрешения, выдаче дубликата разрешения) на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Севастополя составляет 5 рабочих дней.

В 2021 году Департаментом транспорта подписано соглашение с Государственным автономным учреждением «Цифровой Севастополь – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Севастополе», по которому МФЦ принимает документы на выдачу разрешения (переоформление разрешения, выдачу дубликата разрешения) на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Севастополя, передает документы в Департамент транспорта, а также забирает в Департаменте транспорта результат оказания услуги и передает заявителю.

Рынок социальных услуг

На официальном сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя (далее – ДТСЗН) создана рубрика «В помощь СОНКО». Рубрика размещена по ссылке <http://dszn.sev.gov.ru/category/obshhestvennye-organizatsii/sonko/>.

На постоянной основе в ней публикуются нормативные правовые акты и материалы, разъясняющие СОНКО порядок включения в реестр поставщиков социальных услуг. Кроме этого там же размещен Административный регламент предоставления ДТСЗН государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг», утвержденный приказом ДТСЗН от 22.03.2021 № 105.

Сотрудники ДТСЗН и подведомственных учреждений социального обслуживания приняли участие в следующих мероприятиях:

- 26.03.2021 в XIII ежегодной Всероссийской конференции Минэкономразвития России «Межсекторное взаимодействие в социальной сфере» в онлайн формате;

- 22-23.04.2021 во II съезде социальных работников Сибири в онлайн формате;

- 28.04.2021 в работе Круглого стола «Взаимодействие органов исполнительной власти и некоммерческого сектора в решении социальных проблем города Севастополя в 2021 году и на перспективу».

В Государственной программе города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе», предусмотрено мероприятие по выплате компенсации за предоставление социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой, поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя, но не участвующим в выполнении государственного задания. В 2021 году компенсацию получали 3 организации, общая сумма выплат составила 2429,95 тыс. руб.

Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья

В 2021 году созданы 2 ресурсных центра на базе общеобразовательных организаций:

- ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 41» – для детей с нарушением зрения;
- ГБОУ «Образовательный центр им. В.Д. Ревякина» – для детей с синдромом аутистического спектра.

Тем самым, в городе Севастополе функционирует всего 4 таких центра, вместе с созданными в 2020 году ресурсными центрами для детей с нарушением слуха (ГБОУ СОШ № 14) и для детей с задержкой психического развития (ГБОУ СОШ № 15).

Создана рубрика «Рекомендации специалистов» на сайте ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», обновляются и пополняются рубрики «Вопросы руководителю», «Консультационный пункт», на сайтах государственных и частных учреждений по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.

В настоящее время в городе Севастополе 4 организации частной формы собственности оказывают услуги ранней помощи детям с ОВЗ по психолого-педагогическому сопровождению: Детский центр «Светлячок» (ИП Мороз О.И.); ЧОУ «Севастопольская школа «ХАБАД» (дошкольная группа); ИП Высоцкая О.В.; Севастопольская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Особые дети».

Рынок товарной аквакультуры

На развитие аквакультуры предоставлена государственная поддержка в размере 5 000,00 тыс. рублей (бюджет города Севастополя). Объем производства товарной аквакультуры в регионе составил 167 тонны (плановый показатель составлял 52 тонны).

Рынок переработки водных биоресурсов

На развитие промышленного рыболовства и рыбопереработки предоставлена государственная поддержка в размере 20 000,00 тыс. рублей (бюджет города Севастополя).

Объем добычи (вылова) водных биологических ресурсов составил 32,03 тыс. тонн (плановый показатель – 25,00 тыс. тонн).

Количество произведенных рыбных консервов 11 804,90 тыс. условных банок (плановый показатель – 14 400,00 тыс. условных банок). По информации, предоставленной ООО «РКК «Аквамарин», снижение мощностей произошло ввиду смены собственников предприятия, повлекших финансовые проблемы и снижение производительности труда.

Рынок вылова водных биоресурсов

На развитие промышленного рыболовства и рыбопереработки предоставлена государственная поддержка в размере 20 000,0 тыс. рублей (бюджет города Севастополя). Объем добычи (вылова) водных биологических ресурсов составил 28,59 тыс. тонн (плановый показатель – 25,00 тыс. тонн). Обновление основных фондов предприятий – 16 ед. (плановый показатель – 3 ед.). Обновление/ремонт рыбопромысловых судов – 7 ед. (плановый показатель – 4 ед.).

Рынок семеноводства

Плановое значение показателя – производство посадочного материала в количестве не менее 400 тыс. штук саженцев.

По состоянию на 29.12.2021 получено посадочного материала в объеме 444,8 тыс. штук, ключевой показатель достигнут в полном объеме.

Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Организовано сопровождение и контроль выполнения государственного контракта по подключению социально значимых объектов (далее – СЗО) к сети «Интернет» от 08.08.2019 № 0173100007519000089_144316 между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и оператором связи АО «Севтелеком». В рамках исполнения Контракта было подключено 37 СЗО. Из них 6 объектов – пожарно-спасательные части пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по городу Севастополю, 2 пожарно-спасательные части государственного казенного учреждения Севастополя «Центр обеспечения мероприятий гражданской защиты Севастополя», 14 объектов – общеобразовательные организации, 12 объектов – объекты культуры и 3 объекта – органы местного самоуправления. Обеспечено предоставление услуг доступа к сети «Интернет» всем СЗО с обеспечением соответствующей скорости передачи данных в рамках потребности.

Также организовано сопровождение и контроль выполнения государственного контракта от 30.12.2021 № 0410/152, заключенного Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации с ООО «Миранда-медиа» на оказание государственным и муниципальным образовательным организациям, реализующим образовательные программы общего и среднего профессионального образования, избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации и территориальным избирательным комиссиям, расположенным на территории г. Севастополя, услуг по предоставлению

с использованием единой сети передачи данных (далее – ЕСПД) доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на 2022–2023 гг. В рамках исполнения Контракта будет предоставляться услуга по предоставлению с ЕСПД доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» за счет средств федерального бюджета с обеспечением соответствующей скорости передачи данных.

Анализ результатов реализации системных мероприятий.

В целом системные мероприятия, запланированные к реализации на 2021 год выполнены.

В рамках реализации системного мероприятия «содействие развитию негосударственных (немуниципальных) социально ориентированных некоммерческих организаций и «социального предпринимательства» в государственной программе города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе», предусмотрено мероприятие по выплате компенсации за предоставление социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя, но не участвующим в выполнении государственного задания. В 2021 году компенсацию получили 3 организации, общая сумма выплат составила 2429,95 тыс. руб.

В рамках реализации системного мероприятия «мобильность трудовых ресурсов, способствующая повышению эффективности труда, включающая предварительное исследование потребностей товарного рынка, обучение и привлечение рабочей силы с квалификацией, соответствующей потребностям товарного рынка, в том числе привлечение высококвалифицированной рабочей силы из-за рубежа (приоритетным является научно-технологические кадры)» осуществлены следующие мероприятия:

В соответствии с Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 № 1032-1 в рамках государственной программы города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 03.11.2016 № 1027-ПП, Департаментом труда и социальной защиты населения города Севастополя ежегодно реализуется мероприятие «Формирование потребности в квалифицированных трудовых ресурсах в городе Севастополе».

Закупка услуги по формированию потребности в квалифицированных трудовых ресурсах в городе Севастополе ежегодно осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

ДТСЗН заключен государственный контракт с Автономной некоммерческой организацией по оказанию услуг в экономической и социальной сферах «Центр бюджетного мониторинга» от 05.04.2021 № 1/08-10ОК/2021 на оказание услуг по формированию потребности в квалифицированных трудовых ресурсах в городе Севастополе.

Краткий доклад «О формировании потребности в квалифицированных трудовых ресурсах в городе Севастополе» опубликован 22.10.2021 на сайте ДТСЗН по следующей ссылке: <https://dszn.sev.gov.ru/sodeystvie-zanyatosti-naseleniya/prognoz-potrebnosti-v-kadrakh/>.

В рамках реализации системного мероприятия «обеспечение равных условий доступа к информации о государственном имуществе субъекта Российской Федерации и имуществе, находящемся в собственности муниципальных образований, в том числе имуществе, включаемом в перечни для предоставления на льготных условиях субъектам малого и среднего предпринимательства» сведения из Реестра собственности города Севастополя (далее по тексту – Реестр) об объектах государственной собственности города Севастополя, включая сведения о наименованиях объектов, их местонахождении, характеристиках, целевом назначении объектов, о существующих ограничениях использования объектов и обременении правами третьих лиц опубликованы на официальном сайте Правительства Севастополя sevastopol.gov.ru адресная строка: <https://sev.gov.ru/city/gos-sobstv/> (режим поиска: Главная>Город>Сведения об объектах государственной собственности города Севастополя).

Размещение информации из Реестра по установленной форме в сети Интернет 1 раз в год не позднее 1 июля текущего года регламентируется п. 4.5 Положения «Об учете имущества, находящегося в государственной собственности города Севастополя, и ведении Реестра собственности города Севастополя», утвержденного постановлением Правительства Севастополя от 19.07.2018 № 469-ПП.

В рамках реализации системного мероприятия «совершенствование процессов управления в рамках полномочий органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления, закрепленных за ними законодательством Российской Федерации, объектами государственной собственности субъекта Российской Федерации и муниципальной собственности» в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 21.12.2001 № 178-ФЗ «О приватизации государственного и муниципального имущества» на постоянной основе

проводятся мероприятия, направленные на создание возможности свободного доступа неограниченного круга лиц к информации о приватизации государственного имущества города Севастополя, включающие в себя размещение на официальном сайте Правительства Севастополя в сети «Интернет» прогнозных планов (программ) приватизации государственного имущества, решений об условиях приватизации государственного имущества, информационных сообщений о продаже государственного имущества и об итогах его продажи, отчетов о результатах приватизации имущества, находящегося в собственности города Севастополя, ссылка: <https://sev.gov.ru/>.

В рамках системных мероприятий «развитие механизмов поддержки технического и научно-технического творчества детей и молодежи, обучения их правовой, технологической грамотности и основам цифровой экономики, в том числе в рамках стационарных загородных лагерей с соответствующим специализированным уклоном, а также повышение их информированности о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечения поддержки научной, творческой и предпринимательской активности» и «выявление одаренных детей и молодежи, развитие их талантов и способностей, в том числе с использованием механизмов наставничества и дистанционного обучения в электронной форме, а также социальная поддержка молодых специалистов в различных сферах экономической деятельности» осуществлены следующие мероприятия:

Наименование мероприятия, указанного в Дорожной карте на соответствующем товарном рынке/системном мероприятии	Фактический срок исполнения мероприятия	Примечание (комментарии по исполнению мероприятия)
Развитие механизмов поддержки технической и научно-технического творчества детей и молодежи, обучение их правовой, технологической грамотности и основам цифровой экономики, в том числе в рамках стационарных загородных лагерей с соответствующим специализированным уклоном, а также повышение их информированности о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечения поддержки научной, творческой и предпринимательской активности		
Проведение образовательного курса «Юный предприниматель» (для лиц до 17 лет)	-	Не состоялось по причине введения ограничений на проведение массовых мероприятий, в соответствии с указом Губернатора Севастополя 14-УГ
Организация школы молодых предпринимателей. Подготовка проекта «От идеи до самостоятельного бизнеса». Конкурс бизнес-проектов молодых предпринимателей Севастополя	-	

Проведение ярмарки предпринимательских инициатив молодежи Севастополя	-	«О введении на территории города Севастополя режима повышенной готовности»
Встречи молодежи с действующими успешными предпринимателями	09.07.2021 – 02.09.2021	Проведены онлайн вебинары с молодыми успешными предпринимателям. Общее количество участников вебинаров – 110 человек
Тренинги и семинары для физических лиц в возрасте до 30 лет	30.08.2021 – 31.08.2021	В тренингах приняли участие 160 человек
Выявление одаренных детей и молодежи, развитие их талантов и способностей, в том числе с использованием механизмов наставничества и дистанционного обучения в электронной форме, а также социальная поддержка молодых специалистов в различных сферах экономической деятельности		
Содействие развитию научной, научно-технической и творческой активности детей и молодежи. Обновление информации об актуальных датах проведения мероприятий, размещаемой на официальном сайте Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Севастополя «Городской центр социальных и спортивных программ Севастополя» (далее – «ГЦССПС») в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	31.12.2021	В рамках имеющихся ресурсов были проведены научно-технические конкурсы и мастер-классы, а также принимали участие в большинстве общегородских мероприятия, насколько позволяла техническая обеспечение. В рамках сотрудничества с общеобразовательным и учреждениями приняли участие и заняли призовое место в общероссийском конкурсе. Начали активное сотрудничество с проектом «Школа искусств новых медиа». Ведется активная популяризация инженерной мысли среди молодежи и взрослого населения города. Открыто направление для населения возрастом

		старше 18 лет. В мероприятиях приняли участие порядка 450 участников
Развитие сети кружков научно-технического творчества в клубах «ГЦССПС», включение детей и молодежи в реализацию иных проектов, соответствующих основным направлениям Национальной технологической инициативы и стратегии социально-экономического и научно-технологического развития	31.12.2021	Подготовлены инновационные методики обучения детей и взрослых на базе учреждения, с учетом максимального КПД от практических занятий. В связи с недостаточной укомплектованностью оборудованием и расходными материалами, развитие сети остановилось на 4 из 10 муниципальных округах города и порядка 20% от общей возможной загрузки клубов. Подготовлены и начали работать серии программ заочного обучения в качестве «пилотного» проекта на базе ДЮК «Молодость». В сети кружков проходят обучение порядка 774 участников
Информационная и консультативная поддержка грантополучателей конкурса молодежных проектов города Севастополя, в том числе поддержка проектов, направленных на дополнительное образование для детей и подростков в области технологического творчества и предпринимательства	Регулярно в течении года	Проведено порядка 450 консультаций с участниками грантовых конкурсов молодежных проектов. По итогам проведения Конкурсов молодежных проектов города Севастополя грантовую поддержку получили 38 человек, также 17 человек получили грантовую поддержку в рамках Всероссийского конкурса молодежных

		проектов по таким направлениям как: добровольчество, творчество, молодежное самоуправление, молодежные медиа и другие
--	--	---

В рамках реализации системного мероприятия «содействие развитию и поддержке междисциплинарных исследований, включая обеспечение условий для коммерциализации и промышленного масштабирования результатов, полученных по итогам проведения таких исследований» осуществлены следующие мероприятия:

В 2021 году были поддержаны 23 заявки на получение грантов по таким направлениям как робототехника, наноматериалы, биохимия, биофизика и другие.

На постоянной основе ведется работа с индустриальными партнерами (заключение договоров, соглашений) по внедрению разработок ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» в реальный сектор экономики.

В структуре ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» функционирует Центр трансфера технологий (далее – ЦТТ).

В городе Севастополе планируется создать региональный ЦТТ в 2022 году в рамках Межрегионального научно-образовательного центра мирового уровня «МореАгроБиоТех».

Также на базе ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» организовано проектное обучение, в рамках которого научно-технические команды университета приобретают компетенции по реализации востребованных проектов, а предприятия получают предложения по решению поставленных перед ними задач. Для реализации этой цели с привлечением индустриальных партнеров формируется банк проектных задач.

В рамках реализации системного мероприятия «повышение уровня финансовой грамотности населения (потребителей) и субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе путем увеличения доли населения города Севастополя, прошедшего обучение по повышению финансовой грамотности в рамках Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 – 2023 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.09.2017 № 2039-р (далее – Стратегия) осуществлены следующие мероприятия:

1. Разработан Годовой план мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности на 2021 год и согласован со всеми участниками

Координационного совета по развитию рынка финансовых услуг и повышению финансовой грамотности населения и субъектов МСП города Севастополя (далее – КС). Годовой план утвержден на заседании КС 19.02.2021. Предусмотрены все пункты «Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению финансовой грамотности населения и субъектов МСП города Севастополя» (далее – План мероприятий).

2. В 2021 году совместно с Департаментом экономического развития города Севастополя проведено два заседания КС (19.02.2021 и 30.06.2021).

3. Рекомендовано на официальном сайте Департамента экономического развития города Севастополя открыть раздел «Финансовая грамотность». Для наполнения раздела Отделением Севастополь направлены новости, проекты и активные мероприятия Банка России по финансовой грамотности.

В настоящее время обновление информации в указанном разделе осуществляется на постоянной основе.

4. Разработан и утвержден на заседании КС Механизм оперативного информирования и обучения населения по актуальным «горящим» темам в рамках выполнения Плана мероприятий (30.06.2021).

5. Проводилось информационное взаимодействие с членами КС в рамках исполнения протоколов заседания КС и Плана мероприятий.

6. Подготовлено и направлено членам КС:

- отчет за 1 полугодие 2021 года о выполнении Годового плана мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности на 2021 год в рамках Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению финансовой грамотности населения и субъектов МСП города Севастополя на 2020–2023 годы;

- отчет о выполнении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению финансовой грамотности населения и субъектов МСП города Севастополя на 2020–2023 годы за 1 полугодие 2021 года.

7. Исполнены все пункты протоколов заседания КС.

В рамках онлайн-проекта Банка России «Онлайн-уроки по финансовой грамотности» среди учащихся города Севастополя общеобразовательных организаций, профессиональных организаций достигнуты следующие показатели за 2021 год:

Весенняя сессия:

- по школам: по количеству просмотров 5 место (89% от общего количества школ) среди регионов ЮФО и СКФО, 58 место среди регионов РФ;

- по колледжам: по количеству просмотров 2 место (100% от общего количества колледжей), 37 место среди регионов РФ.

Осенняя сессия:

- по школам: по количеству просмотров 4 место (100% от общего количества школ) среди регионов ЮФО и СКФО, 60 место среди регионов РФ;

- по колледжам 3 место по количеству просмотров (100% от общего количества школ) среди регионов ЮФО и СКФО, 29 место среди регионов РФ.

ГКУ города Севастополя «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом» – 100% исполнение в 2021 году.

Проводилась лекция для ГБОУ СОШ № 43 с углубленным изучением английского языка имени дважды Героя Советского Союза В.Д. Лавриненкова г. Севастополя – 1 лекция, офлайн (28 человек).

Проводились лекции (офлайн) по финансовой грамотности в образовательных организациях и ГКУ города Севастополя «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом» – 2 лекции, офлайн (приняли участие 36 человек).

Проводились консультации, оказывалась помощь в подключении к онлайн-урокам Банка России, консолидировалась статистика по онлайн-урокам, проводилось взаимодействие с Департаментом образования и науки города Севастополя.

В рамках онлайн-проекта Банка России «Грамотный инвестор» проводилось взаимодействие с высшими учебными заведениями, образовательными учреждениями, некоммерческими и общественными организациями.

Проведено 2 мероприятия:

- круглый стол в центре «Мой бизнес» по теме «Инструменты для развития бизнеса» – офлайн с привлечением спикеров онлайн, (21 человек);
- лекция по теме «Социальная инженерия. Киберграмотность», онлайн (39 человек).

Отделением Севастополь направлялись 3 приглашения субъектам МСП на участие в вебинарах по финансовой грамотности, проводимых Отделениями Банка России других регионов ЮФО и СКФО.

Проведено для взрослого населения 23 мероприятия онлайн и офлайн. Охват населения составил более 900 человек.

Категории участников:

- сотрудники библиотек города и районов Севастополя – 4 лекции онлайн (49 человек);
- сотрудники ЦГБ им. Л.Н. Толстого – рабочая встреча, офлайн (25 человек);
- сотрудники МФЦ г. Севастополь; Центра занятости г. Севастополь; Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя – 4 лекции, онлайн (335 человек);
- социальные работники ГКУ «Севастопольский комплексный центр социального обслуживания населения» – 2 лекции, онлайн (85 человек);
- медицинские работники ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов – 2 лекции, онлайн (70 человек);
- воспитанники ГКУ «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации» – 1 лекция, офлайн (11 человек);

- педагоги образовательных организаций школ и колледжей – 3 лекции, онлайн и офлайн (103 человека);

- педагоги и воспитанники «ЮНАРМИИ» – 1 лекция, онлайн (25 человек);

- Межвузовская конференция молодых ученых «Наука XXI века-путь молодых», офлайн (110 человек).

На всероссийском уровне 2 раза в год Банком России проводились дистанционные занятия по финансовой грамотности для старшего возраста по проекту Банка России «Финансовая грамотность для старшего поколения (PensionFG)».

В адрес ГАУ «Цифровой Севастополь – МФЦ в г. Севастополе» направлена информация о возможности бесплатного обучения по учебному курсу «Финансовая грамотность» на сайте Университета Банка России <https://university.cbr.ru>. Проводятся консультации с органами власти на регулярной основе.

В декабре организован IV Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности для двух целевых аудиторий: населения и малого и среднего предпринимательства. Информация направлена в 273 адреса. В части МСП г. Севастополь вошел в ТОП-10 и занял 8 место по уровню финансовой грамотности.

В органы власти, участникам Плана мероприятий, некоммерческим и общественным организациям, образовательным организациям, библиотекам и кредитным организациям направлена печатная продукция и видеоматериалы Банка России по финансовой грамотности. Печатная продукция Банка России размещена в общедоступных местах.

Видеоролики транслируются на электронных панелях, в троллейбусах, ссылки размещены на официальных сайтах организаций и Департамента экономического развития города Севастополя в разделе «Финансовая грамотность».

Предоставлено оборудование «Уголок финансовой грамотности» и печатная продукция для каждого подразделения МФЦ, во все библиотеки города Севастополя.

На постоянной основе размещается и направляется в адрес региональных СМИ информация о мероприятиях, направленных на повышение финансовой грамотности граждан.

Также материалы Банка России распространяются через СМИ: 483 публикаций (в том числе 156 в соцсетях, с участием ключевых спикеров Отделения Севастополь – 164 материала, из них очно с участием ключевых спикеров Отделения Севастополь – 9, заочно – 113).

В рамках реализации системного мероприятия «увеличение доли опрошенного населения, положительно оценивающего удовлетворенность (полностью или частично удовлетворенного) работой хотя бы одного типа

финансовых организаций, осуществляющих свою деятельность на территории города Севастополя» проведены следующие мероприятия:

В период с 16.07.2021 по 10.09.2021 проведено интерактивное анкетирование населения о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности населения работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами. Количество респондентов в текущем году увеличилось в 2 раза по сравнению с прошлым годом (до 1 359 человек), что положительно отражается на достоверности проведенного опроса.

Большая часть (55,2%) респондентов считает, что уровень финансовой доступности платежных услуг не изменился (удовлетворительный) по сравнению с прошлым годом, а 38,3 % опрошенных сообщили об улучшении доступности в текущем году.

Раздел 6. Дополнительные комментарии со стороны субъекта Российской Федерации («обратная связь»)

Департаментом экономического развития города Севастополя сформирована управленческая система, при которой проектным офисом в лице Департамента экономического развития города Севастополя осуществляется координация региональных органов власти по улучшению конкурентной среды и по обеспечению внедрения Национального плана развития конкуренции в Российской Федерации.

В современных условиях рыночной экономики развитие малого и среднего предпринимательства стало одним из важнейших приоритетов государственной политики.

В настоящее время предпринимательство играет одну из ведущих ролей в развитии экономики и является важным фактором устойчивого экономического развития города Севастополя. Уделяется большое внимание поддержке субъектов МСП.

С 27.03.2020 по 30.12.2021 Гарантийный фонд предоставил 175 (в том числе 138 по льготной ставке) поручительств субъектам МСП, занятым в сфере торговли и общественного питания, кейтеринга, услуг технического обслуживания, пассажирского и грузового транспорта, строительства, производства, сельского хозяйства, туризма, аквакультуры, научных исследований, рекламы, информационных технологий, рыболовства и услуг населению на общую сумму 720,564 (в том числе 557,823 по льготной ставке) млн рублей, объем привлеченного финансирования составил 1691,221 (в том числе 1 391,828 по льготной ставке) млн рублей. Численность работников субъектов МСП, получивших поддержку, 2326 сотрудников. Также Гарантийный фонд согласовал внесение изменений в 28 договоров финансирования в связи с предоставлением заемщику отсрочки платежа и внесение изменения в 2 договора финансирования относительно структуры залога.

С 27 марта 2020 года Гарантийным фондом проведены 179 консультаций, в том числе в телефонном режиме – 87, в Центре «Мой бизнес» – 92.

С 27.03.2020 по 30.12.2021 Фондом микрофинансирования выдано 412 микрозаймов на общую сумму 929,5135 млн рублей, в том числе на льготных условиях выдано 331 микрозаймов на сумму 789,0435 млн. рублей. Численность работников субъектов МСП, получивших поддержку, составляет 3041 человек. В работе находится 2 заявки на общую сумму 4,5 млн. рублей.

Также было проведено 49 реструктуризаций (44 ед. – отсрочка основной суммы займа, 5 ед. отсрочка основной суммы займа и процентов) ранее выданных микрозаймов на сумму 134,1 млн руб. Отрасли реструктуризаций: торговля непродтоварами, услуги гостеприимства, общепит, пассажирские перевозки, стоматологические услуги, бытовые услуги, строительство, грузовые перевозки.

С 27 марта 2020 года Фондом микрофинансирования проведено 1685 консультаций.

Правительством Севастополя в рамках предоставления информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной собственности города Севастополя, которые могут быть переданы в аренду и заключения договоров с арендаторами обеспечено предоставление указанных услуг через ГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Севастополь», а также уменьшен срок заключения договоров аренды до 30 рабочих дней.

В целях предоставления в аренду субъектам малого бизнеса нежилых помещений на территории Севастополя, исполнительными органами государственной власти города Севастополя сформирован и утвержден перечень государственного имущества, свободного от прав третьих лиц, предназначенного для предоставления во владение и (или) пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, на льготных условиях.

Проводятся мероприятия, направленные на создание возможности свободного доступа неограниченного круга лиц к информации о перечне свободных помещений, получении государственных услуг, участии в проведении торгов на право заключения договоров аренды государственного имущества города Севастополя, включающие в себя размещение в сети «Интернет» и в печатных СМИ информации:

- информация о Перечне свободных помещений, размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте Правительства Севастополя, в газете «Севастопольские известия». В 2020 году, в рамках решения задач и достижения целей по выполнению имущественной поддержки разработана новая структура и содержание раздела

«Имущественная поддержка субъектов МСП» на сайте Правительства Севастополя;

- извещение о проведении торгов на право заключения договоров аренды в соответствии с приказом Федеральной антимонопольной службы России от 10.02.2010 № 67 «О порядке проведения конкурсов или аукционов на право заключения договоров аренды» размещается на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов torgi.gov.ru.

Все вышеперечисленные мероприятия оказали положительное влияние на развитие благоприятного делового климата города Севастополя.